

各位

イベントやアミューズメントパーク等への来場者の 連絡先取得と一斉情報配信を実現するクラウドサービス 『絶対リーチ！for 来場者』提供開始のお知らせ

テクノロジーで企業業務の効率化と多様な働き方を支援する AI CROSS 株式会社（本社：東京都港区 代表取締役社長：原田典子）は、各イベントやアミューズメントパーク等への来場者の携帯電話番号による連絡先を簡単・確実に取得し、取得した携帯電話番号に対してショートメッセージサービス（以下 SMS）により、各種お知らせを一斉配信することが可能なサービス『絶対リーチ！for 来場者』を 2020年3月26日（木）から提供開始することをお知らせいたします。

絶対リーチ！ *for* 来場者

総務省が発表した携帯電話の加入率は 2019年3月末現在 139.8%（※）となっており、日本でのイベントやアミューズメントパーク等への来場者のほぼ全員が携帯電話を所有する状況です。

本サービスは、イベントやアミューズメントパークの事業者向けに特別なハードウェア導入等の必要がなく、来場者の携帯電話を活用することで連絡先取得と一斉情報配信を実現するクラウドサービスです。

またサービスの基幹に SMS を利用することで、来場者携帯電話番号に対して極めて高い到達率で、ほぼ全ての人にメッセージを届けることが可能となります。

サービスの流れ

1. 事業者は、会場内外で当社発行の専用電話番号を来場者に案内（※1）
2. 来場者は、発信者番号を通知の上、専用電話番号に架電
3. 自動音声応答装置（以下 IVR）による受付対応および来場者の携帯電話番号の当社システム内リスト化
4. リスト化とともに来場者へ SMS（※2）の自動送信
5. 必要に応じて「3」で取得したリストに対して、追加の SMS の送信が可能

(※1) 専用電話番号案内を入場ゲート外で行い、自動返信される SMS 画面を入場時に確認することで、来場者「全員」の連絡先を取得する運用も可能。

(※2) 送信 SMS には、各種ご案内 URL、アンケートフォーム URL、緊急時連絡先など任意のご案内を掲載可能。

また、オプションサービスとして、来場者の各種ご意見・感想などの情報を容易に事業者が受け取るための仕組みも提供しております。

なお来場者とのコミュニケーションについては、来場者からの返信が可能な双方向 SMS、Web ブラウザー上のアンケートフォーム、IVR による自動応答など複数用意されており、事業者の目的や来場者の特性にあわせた選択が可能。



--- SMS による情報配信のポイント ---

携帯電話に標準搭載されている SMS を活用することで、お客様のユニークナンバーである電話番号へ強力にリーチし、ほぼ全ての人にメッセージを届けることが可能。

- ✓ 携帯番号のみで OK
- ✓ お客様側でアプリインストール不要
- ✓ 格安スマホ／ガラケーにも送信可能

【『絶対リーチ! for 来場者』3つの特長】

1) 簡単・確実に来場者全員の連絡先リストを作成

- アプリ登録の必要もなく、来場者の携帯電話があればリスト作成が可能
- 事業者は会場または入場前に電話番号を掲出し、来場者は電話をかけるのみ
- 受信 SMS 画面を入場時に確認することで、来場者全員の情報取得が可能
- 携帯電話発信者の通知を利用するため、イベント後でも確実に本人への連絡が可能

2) 連絡先リストへのメッセージ配信

- メッセージ配信には SMS を活用することで、極めて高い到達率を実現
- 配信されたメッセージの到達や未達等の配信ステータス確認が可能
- 連絡先リストの全てまたは一部に対して任意のタイミング、回数で情報の配信が可能
- わかりやすい管理画面のため、専門知識不要で誰でも簡単に操作可能

3) 事業者の準備は不要、申込みのみで、すぐにはじめられる

- クラウドサービスのため、ハードウェア等の準備が不要で、申込みのみですぐにはじめられる
- オプションで来場者からの連絡窓口も用意可能なため、事業者側の特別な対応体制構築が不要
- 当社コンサルタントが管理画面操作説明のみならず、イベントやアミューズメントパークの運用形態にあわせた最適な活用アドバイスを実施

【 サービス開発・提供開始の背景 】

各種イベントにて来場者のファン化・会員化等のニーズがあり、2019年12月14日、15日に開催された「高円宮杯 JAL Presents フェンシング ワールドカップ 2019」にて、同システムを使った「来場者による優勝者予想&プレゼント企画」を実施した結果、来場者のみならず日本フェンシング協会の評価も高かったことから、大勢の人が集まる各種イベントやテーマパーク等への活用をターゲットとしたサービス化を進めておりました。

本イベントの経験を通じて、単純なシステムの提供だけでは本サービスを100%活用していただくことが難しく、運用方法を最適化することで更に改善が可能と判断しました。

そのため導入するイベントに合わせて、専用電話番号の掲載場所・方法、SMSの配信内容・タイミング、受信窓口の手段等の各種ポイントを確認し、各種コンサルティングも用意し、同サービスに盛り込んでいます。

また、昨今の感染症流行においてイベント等の自粛が要請されているものの、どうしても開催せざるを得ないイベントが存在していることも事実であり、その際に必要となる「感染が発生した場合の参加者への確実な連絡」に対しても、本サービスの仕組みが活用できると考え、サービスの提供開始としました。

【 利用シーン 】

イベント・レジャー施設等

- 来場者参加型の投票・プレゼント応募企画

レストラン・宿泊施設・イベント・レジャー施設等

- ファン化・会員登録（継続的な情報提供リストの取得と情報配信）
- アンケート依頼・回答取得

イベント等感染症予防対策例

- 来場者全員の確実な連絡先取得と一斉連絡
- 緊急時に来場者から事業者への連絡

【スケジュール・ご提供料金】

2020年3月26日より申込受付を開始します。

初期費用： 20万円

月額固定費用： 3万円 + 「リスト自動作成パック費用」
+ 「取得済みリストへのSMS配信パック費用」

リスト自動作成パック費用（電話着信とSMSの自動配信のセット）：

500人パック	10,000円/月
1,000人パック	20,000円/月
10,000人パック	180,000円/月
100,000人パック	1,600,000円/月

取得済みリストへのSMS配信パック費用（追加SMS配信）：

500通パック	6,000円/月
1,000通パック	12,000円/月
10,000通パック	108,000円/月
100,000通パック	960,000円/月

※ 従量費用は毎月使い切りのパックのため、オーバー分は別途費用発生します。

▷ 追加オプション（有料）

各種受付窓口オプション： 個別見積

双方向SMS（SMSによる返信）

アンケートフォーム（Webブラウザ）

自動音声応答（電話）

【感染症対策 特別支援】

本サービスを感染症対策目的にご利用される各種事業者様には、上記価格から10%の特別値引きを行います。

お問合せ時にお申し付け下さい。

特別支援期間（2020年3月26日（木）～2020年9月30日（水））

本サービス検討企業問い合わせ先はこちら

<https://www2.aicross.co.jp/zettai-reach-forvisitors>

今後も当社ではメッセージングサービス等を活用することで、企業の業務支援を展開してまいりますので、引き続きのご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

(※) 出典：電気通信サービスの契約数及びシェアに関する四半期データの公表(平成30年度第4四半期(3月末))

【AI CROSS 株式会社 会社概要】

会社名 : AI CROSS 株式会社

代表者 : 代表取締役社長 原田 典子

住所 : 東京都港区虎ノ門3-2-2 虎ノ門30 森ビル 8F

設立 : 2015年3月

事業内容 :

・ビジネスコミュニケーションプラットフォーム事業

メッセージングサービス開発・運営

ビジネスチャットサービス企画・開発・運営

AI Analytics サービス企画・開発・運営

URL : <https://aicross.co.jp/>

◆本件に関する AI CROSS への取材お申し込みおよびお問い合わせ先 :

AI CROSS 株式会社 PR 担当 MAIL : pr@aicross.co.jp

以上