

2020年3月24日

各位

ソニーフィナンシャルホールディングス株式会社  
(コード番号：8729 東証第一部)

本日、ソニーフィナンシャルホールディングス株式会社の100%子会社であるソニー生命保険株式会社が下記プレスリリースを行いましたので、お知らせします。

記

ソニー生命保険株式会社 プレスリリース (添付)

カスタマーセンターにおける手話・筆談サービスの開始について

以上

【お問合せ先】

ソニー生命保険株式会社 広報部広報課 (TEL:03-5290-6228)

## ソニー生命保険株式会社

〒100-8179 東京都千代田区大手町1-9-2  
 大手町フィナンシャルシティ グランキューブ  
<https://www.sonylife.co.jp> (広報部) TEL: 03-5290-6228

2020年3月24日

ソニー生命保険株式会社

### カスタマーセンターにおける手話・筆談サービスの開始について

ソニー生命保険株式会社（社長：萩本 友男、以下「当社」）は、耳や言葉の不自由なお客さまへのサービス向上の一環として、当社カスタマーセンターにおいて2020年3月13日より「手話・筆談サービス」を開始いたしました。

#### 1. サービスの概要

耳や言葉の不自由なお客さまが、手話・筆談サービスオペレーターによるテレビ電話を通じて、当社カスタマーセンターのコミュニケーターとスムーズにコミュニケーションをとることができるサービスです。\*

手話・筆談サービスオペレーターによるサービスは、株式会社プラスヴォイスに業務委託し、同社から提供を受けます。

#### 【サービスのイメージ】



\* 詳細は、当社ホームページ (<https://www.sonylife.co.jp/otoiawase/relay/index.html>) をご参照ください。

#### 2. サービスの開始日

2020年3月13日

当社は「日本中のお客さまを一生お守りする」という思いのもと、今後もお客さま一人ひとりに寄り添ったサービスの拡充に努めてまいります。

以上