

**うるる BPO、スキャニング業務特化の徳島事業所を拡張  
～スキャナー機 150 台体制に増強し、高まる「ペーパーレス化」ニーズに完全対応～**

株式会社うるる（東京都中央区 代表取締役社長：星知也、以下「うるる」）の100%子会社である株式会社うるる BPO（東京都中央区 代表取締役社長：桶山雄平、以下「うるる BPO」）は、高まるスキャニングニーズに応え業務の受け入れ体制を強化するために、現徳島事業所（徳島県小松島市 以下、「徳島第一センター」）の近隣に新事業所（以下、「徳島第二センター」）を設立することをお知らせいたします。なお、徳島第二センターは、2020年4月より稼働を開始する見込みです。

この徳島第二センター設立による拡張により、スキャナー機 100 台体制から 150 台体制へと強化。スキャニング業務受け入れ体制を増強します。また、徳島第一センターを設立した 2019 年 2 月時点では、3 年以内で 100 人を雇用するという目標を掲げておりましたが、今回の徳島第二センター設立早々にこの目標を実現できる見込みとなっており、今後も積極的に採用に取り組む予定です。



\* 写真（参考）：「うるる BPO 徳島第一センター」内部の様子

**■ 拡張の背景**

労働人口不足が深刻化し、業務効率化への注目が高まり、RPA（ロボットによる業務自動化）や AI・ウェブサービスなど、IT を活用した業務の自動化・効率化が加速しています。

実際に、国内 BPO（ビジネスプロセスアウトソーシング）市場における 2023 年までの年間平均成長率は 3.5%、2023 年の市場規模は 9,147 億円と予測されております（※1）。

IT の活用による業務自動化・効率化を実行する際にはデータは全て電子化されていなければなりません。また、「働き方改革関連法」が 2019 年 4 月より順次施行されたことにより、企業には、生産性向上や

時間や場所に捉われずに働ける環境の整備が求められています。直近では、東京オリンピック開催時における交通混雑の緩和対策として、また、猛威を振るう新型コロナウイルスや台風といった災害対策として、リモート・在宅ワークができる環境を整備する企業が増加傾向にあります。このような背景から、紙文書の「ペーパーレス化」を進める動きが加速しております。

しかしながら、日本はデータを紙で保存する風習があり、未だ多くの企業が紙データを抱えている現状から、紙データのスキヤニングによる電子化のニーズが非常に高まっております。この拡大するスキヤニング・電子化ニーズに応え、業務受け入れ態勢を強化するために、今回の徳島事業所の拡張を決定いたしました。

(※1) 2019.4.3.国内 BPO サービス市場予測 (IDC Japan 調べ)

<https://www.idc.com/getdoc.jsp?containerId=prJPJ44958219>

## ■ 拡張の詳細

・増床面積：

徳島第二センター470㎡を増床。徳島第一センター（535㎡）と合わせて計 1,005㎡に。

・スキヤナー機器：

100 台体制→150 台体制

## 【株式会社うるる BPO】 (<https://www.uluru-bpo.jp/>)

株式会社うるる BPO は、取扱案件数 25,341 件以上（2019 年 4 月現在）の『豊富な実績』と、お客様のご要望ごとにお応えするための国内外パートナー企業やクラウドワーカーといった『ユニークなリソース』の活用を特徴に、データ入力・データスキャンを中心に、DM 発送・システム開発などの業務を承っております。ビジネスプロセスアウトソーシングを通じて、お客様のビジネスの効率化・合理化を支援いたします。

## ■ 会社概要

うるるグループ (<https://www.uluru.biz/>)

設立：2001 年 8 月 31 日

所在地：東京都中央区晴海 3 丁目 12-1 KDX 晴海ビル 9F

代表者名：星 知也

事業内容：

### ◆クラウドソーシング事業

・「シュフティ」の運営、自治体のひとり親支援事業などにおける在宅ワークプログラムの提供

### ◆CGS (Crowd Generated Service) 事業

- ・fondesk 事業（受電専門の電話代行サービス）
- ・NJSS 事業（入札情報速報サービスの運営）
- ・えんフォト事業（幼稚園・保育園向け写真販売システム）

### ◆BPO 事業 ※株式会社うるる BPO にて運営

・BPO 事業（総合型アウトソーシング事業）

## ■ サービスに関するお問い合わせ先

株式会社うるる BPO 担当：落合

TEL：03-6221-3061 E-Mail：[k\\_ochiai@uluru.jp](mailto:k_ochiai@uluru.jp)

## ■ 報道関係者のお問い合わせ先

株式会社うるる 広報室 担当：小林

TEL：090-9319-3096 E-Mail：[pr@uluru.jp](mailto:pr@uluru.jp)