

2019年10月9日

## AIを用いた高業績社員の発掘・離職防止のためのアナリティクスサービスの共同開発開始 ～HR Tech 領域へのAI適用をAI CROSSと共同で推進へ～

株式会社チェンジ

株式会社チェンジ（本社：東京都港区 代表取締役兼執行役員社長：福留大士）は、AI CROSS 株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：原田典子）とHR Tech 領域のAIアナリティクスサービスの共同開発を開始いたしますことをお知らせいたします。



### 【 AI Analytics サービス共同開発のアウトプットについて 】

共同開発に着手する「AI Analytics サービス」は企業内部の各種データを活用することで、社員一人ひとりのパフォーマンスを「見える化」することにより、高業績社員を発掘しつつ、当該社員の離職を防止するサービスです。

今回の共同開発では、AI CROSS 社のビジネスチャット「InCircle」を活用し、集積したデータをAI分析することで社員のパフォーマンスを可視化し、高業績社員とチャットデータの相関性を発掘した後はそれらの人材に継続的に業績貢献してもらえるよう、エンゲージメント強化（＝離職防止）プログラムを実施することを目指します。心拍変動解析による高業績社員の生理的状態のモニタリングやコミュニケーションなどで用いられた言語解析による退職リスクの予見といった領域にAI技術を適用することで、エンゲージメント強化を図ることを目的としています。

### 【 サービス検討の背景 】

これまで実施してきたプロジェクトを通じて、企業内の人材間には数十倍の生産性の格差が生じていることが判明しました。今後の人口減少社会において、日本企業が業績を維持・向上するためには、「誰が、自社の業績に、どの程度貢献しているのか」を科学的に特定し、貴重な人材を自社に引き留めておくことが、今まで以上に重要となります。

一方、従来の人事領域における評価は属人的に判断される場合が多く、上司の好き嫌い等の感情のみで左右されるケースが多々見受けられました。私たちはそのような事態を打開すべく、人事領域にテクノロジーを活用することで、データや客観的事実の裏付けをもとにしたパフォーマンス評価（＝生産性の見える化）を可能とするとともに、企業業績に直結する人材マネジメントを実現するサービスの開発および提供検討にいたしました。

今後もチェンジでは企業間連携も含め、より多くのお客様の課題を解決できるよう邁進してまいりますので引き続き、ご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

このプレスリリースに応じて、両社から以下のエンドースメントを出しております。

**【 株式会社チェンジ 代表取締役兼執行役員社長：福留大士 】**

「今回、AI CROSS の自然言語処理・短文解析の AI 技術と我々の人事領域における生産性や健康状態の見える化サービスを組み合わせた AI アナリティクスサービスを展開することで、更に日本企業の実業性向上に貢献できるものと考えております。従来、当社では音声や画像解析などの領域に AI を活用することが多く、自然言語処理の領域については未着手の領域になっていました。今回、メッセージングサービスやコミュニケーションプラットフォームに強みを持った AI CROSS と共同でサービスを提供することにより、大きな相乗効果が期待できます。」

**【 AI CROSS 株式会社 代表取締役社長：原田典子 】**

「弊社は現在展開中のサービス、ビジネスチャット『InCircle』や同サービスで集積したチャットデータの分析をおこなうことで、人事領域における社員のエンゲージメントを高めるサービスを手掛けております。今回のチェンジ社とのサービス共同開発により、従来推進してきた短文データ分析をベースとした「見える化」領域から、さらに一歩進んだ予防プログラムの提供まで一気通貫で可能になるため、今以上に企業様の『Smart Work, Smart Life』の実現に貢献できると確信しております。」

**【AI CROSS 株式会社 会社概要】**

会社名：AI CROSS 株式会社

代表者：代表取締役社長 原田 典子

住所：東京都港区虎ノ門 3-2-2 虎ノ門 30 森ビル 8F

設立：2015 年 3 月

事業内容：ビジネスコミュニケーションプラットフォーム事業、メッセージングサービス開発・運営  
ビジネスチャットサービス企画・開発・運営、AI Analytics サービス企画・開発・運営

URL：<https://aicross.co.jp/>

**【株式会社チェンジ 会社概要】**

会社名：株式会社チェンジ

代表者：代表取締役兼執行役員社長 福留大士

住所：東京都港区虎ノ門 3-17-1 TOKYU REIT 虎ノ門ビル 6 階

設立：2003 年 4 月

事業内容：AI、音声インターネット、モビリティ、IoT ビッグデータ、クラウド、セキュリティなどの各種アルゴリズム群のライブラリ及び基盤テクノロジーを活用したサービス及び IT 人材育成の研修（NEW-IT トランスフォーメーション事業）

URL：<https://www.change-jp.com/>

本件の問い合わせ先：  
株式会社チェンジ  
東京都港区虎ノ門 3-17-1  
Control & Management 担当  
メール：ir\_info@change-jp.com