2019年９月６日

各　位

会 社 名　株式会社ＤＤホールディングス
代表者名　代 表 取 締 役 社 長　松村 厚久
（コード番号：3073　東証第一部）
問合せ先　上席執行役員 グループ経営企画本部長　斉藤 征晃
電話番号　03-6858-6080（代表）

当社連結子会社におけるノートパソコン遺失による個人情報漏洩の可能性に関するお詫びとお知らせ

当社の連結子会社である株式会社ゼットン（本社：東京都港区、代表取締役社長：鈴木　伸典。　以下、「ゼットン」）において、2019年８月30日（金）にお客様の個人情報が含まれた業務用ノートパソコン：１台（以下、「パソコン」）の遺失事故が発生いたしました。当該パソコンには、ゼットンが運営する店舗にご予約をしてくださったお客様の個人情報が含まれたファイルを格納しておりました。

このような事態を招き、お客様ならびに株主の皆様をはじめとする関係各位に多大なるご迷惑とご心配をお掛けしておりますことを深くお詫び致しますとともに、本件に関する経緯及び対応について、以下の通りご報告申し上げます。

なお、遺失したパソコンは、遺失発覚後に当該端末に対するログインパスワードを遠隔によって複雑化を実施し、現時点では第三者への情報漏洩及び不正使用などの事実は確認されておりません。

本日まで、当該端末の捜索を優先に進めておりましたことから、当該お知らせが本日となりましたことを重ねてお詫び申し上げます。

１．個人情報を含むパソコン遺失の経緯

2019年８月30日（金）午後９時頃、ゼットン社員が帰宅途中に立ち寄った小売店舗にて、パソコンを置き忘れ、遺失いたしました。遺失の発覚後、盗難の可能性も含めて関係各所への問い合わせや届け出、並びに当該店舗での監視カメラの確認など捜索を継続しておりますが、未だその所在の確認・回収には至っておりません。

２．遺失したパソコンに保存されている個人情報について

遺失したパソコンには、ゼットン運営店舗のうち12店舗で2017年12月～2018年６月、2018年12月～2019年６月、2019年８月にご予約を依頼されたお客様、ほか８店舗での上記期間内の数日～数か月にご予約を依頼されたお客様の個人情報が最大67,280件格納されておりました。当該個人情報には氏名・企業名、電話番号、Eメールアドレスの全部又は一部が含まれます。なお、この中には個々人のログイン情報やクレジットカードなどの決済情報は含まれておりません。

	個人情報区分	件数
①	氏名（企業名）＋ お電話番号	最大56,805件（内：DD POINT会員様　1,600件） （関東店舗　1,308件　東海・大阪店舗　55,497件）
②	氏名（企業名）＋ お電話番号 ＋ E-mail	最大10,475件（内：DD POINT会員様　312件） （関東店舗　1,035件　東海・大阪店舗　9,440件）

※上記氏名はご予約時に承っているお名前であり漢字が不明であるため、平仮名のみでかつ苗字のみの登録が大半となっております。

なお、遺失したパソコンは、ログインパスワードを施すなどの社内ルールに基づくセキュリティ対策を講じております。また、本日現在当該端末に対するログインパスワードを遠隔によって複雑化の実施、及び社内システム等へのアクセス権は遮断し、さらなる情報の漏えいのリスクへの対策も実施しております。

３．本件の初期対応について

移動経路上の施設、所轄警察署等関係各所への届け出はすでに済ませております。また、遺失の発覚直後に、当該パソコンに対するログインパスワードを遠隔によって複雑化を実施し、二次被害の発生を防止しております。

４．今後の対応と取り組みについて

引き続き関係各所からの情報収集を行うとともに、端末の捜索に全力を尽くします。

当社グループでは、従来より情報セキュリティの確保、及び個人情報保護を重要経営課題と位置付け、情報管理体制の維持・運用と、当社グループ全従業員に対する教育・指導を行っておりましたが、こうした事態の発生を重く受け止め、業務用端末（持ち出し可能なパソコン等）の厳重な取扱いの再徹底、管理体制の見直し、改善と、全従業員に対する教育、指導の再徹底を行い、再発防止に努めてまいります。

また、遺失したパソコン等の所在及び個人情報の流出について、今後も警察に相談させていただきながら継続して調査行うとともに、本件の対策と新たな再発防止策の検討を速やかに実施していく所存です。

今般、厳重に管理すべきお客様の個人情報について、このような事態を起こしてしまい、誠に申し訳ございません。改めて、お客様ならびに株主の皆様をはじめとする関係各位に多大なる心配をお掛けいたしましたこと、重ねてお詫び申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先】

お問い合わせ先　：　株式会社ゼットン　管理本部・営業支援室
電　話　番　号　：　代表 03-6865-1450
Ｅ－ｍａｉｌ　：　contact@zetton.co.jp
受　付　時　間　：　平日　9時30分～18時30分

以上

2019年９月６日

各　　位

会社名　　株式会社ゼットン
代表者名　　代表取締役社長 鈴木 伸典
（コード番号　3057　名証セントレックス）
問合せ先　　財務経理部長 森 充
電話番号　　03-6865-1450（代表）

ノートパソコン遺失による個人情報漏洩の可能性に関するお詫びとお知らせ

この度、当社社員が、業務用ノートパソコン 1 台 を遺失する事故が発生いたしました。遺失した当該端末には、当社が運営する店舗にご予約をしてくださったお客様の個人情報が含まれたファイルを格納しておりました。関係者の皆様に、多大なるご迷惑とご心配をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。このような事態を招いたことを重く受け止め、個人情報の取り扱い及び情報セキュリティに関する社内教育並びに管理体制の強化に取り組み、再発防止に努めてまいります。

本件に関する経緯及び対応につきまして、以下のとおりご報告申し上げます。

なお、本日現在にて第三者への個人情報の流出、不正使用の事実は確認されておりません。

記

１．遺失の経緯について

2019 年 8 月 30 日（金）午後 9 時頃、当社社員が帰宅途中に立ち寄った小売店舗にて、当該端末を遺失いたしました。発覚後、当該端末に対するログインパスワードを遠隔によって複雑化するとともに、警察への届け出、当該店舗での監視カメラの確認など捜索を継続しておりますが、当該端末の発見には至っておりません。

本日まで、当該端末の捜索を優先に進めておりましたことから、当該お知らせが本日となりましたことを重ねてお詫び申し上げます。

２．遺失した個人情報

当社運営店舗のうち 12 店舗で 2017 年 12 月～2018 年 6 月、2018 年 12 月～2019 年 6 月、2019 年 8 月にご予約を依頼されたお客様、ほか 8 店舗での上記期間内の数日～数か月にご予約を依頼されたお客様の個人情報が最大 67,280 件格納されておりました。当該個人情報には氏名・企業名、電話番号、E メールアドレスの全部又は一部が含まれます。なお、この中には個々人のログイン情報やクレジットカードなどの決済情報は含まれておりません。

① 氏名(企業名)+電話番号　　最大 56,805 件(内、DD ポイント会員様 1,600 件)
（関東店舗 1,308 件　　東海・大阪店舗 55,497 件）

② 氏名(企業名)+電話番号+Email　　最大 10,475 件(内、DD ポイント会員様　312 件)
（関東店舗 1,035 件　　東海・大阪店舗 9,440 件）

※上記氏名はご予約時に承っているお名前であり漢字が不明であるため、平仮名のみでかつ苗字のみの登録が大半となっております。

なお、遺失した業務用ノートパソコンは、ログインパスワードを施すなどの社内ルールに基づくセキュリティ対策を講じております。また、本日現在当該端末に対するログインパスワードを遠隔による複雑化の実施及び社内システム等へのアクセス権は遮断し、更なる情報漏洩のリスク対策を実施しております。

３．今後の対応と再発防止策

引き続き、関係各所からの情報収集を行うとともに、当該端末の捜索に全力を尽くします。

当社グループでは、従来より情報セキュリティの確保、及び個人情報保護を重要な経営課題と位置付け、情報管理体制の維持・運用と、当社グループ全従業員に対する教育・指導を行っておりましたが、こうした事態の発生を重く受け止め、業務用端末（持ち出し可能なパソコン等）の厳重な取り扱いの再徹底、管理体制の見直し、改善と、全従業員に対する教育、指導の再徹底を行い、再発防止に努めてまいります。

また、当該端末の所在及び個人情報の流出について、今後も警察にご相談させていただきながら継続して調査及び監視を行うとともに、本件の対策と新たな再発防止策の検討を速やかに実施していく所存です。

今般、厳重に管理すべきお客様の個人情報について、このような事態を起こしてしまい、誠に申し訳ございません。改めて、お客様ならびに株主の皆様をはじめとする関係各位に多大なるご心配をお掛けいたしましたこと、重ねてお詫び申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先】
株式会社ゼットン　管理本部・営業推進室
電話：代表 03-6865-1450
E-mail：contact@zetton.co.jp 受付時間：平日　9 時 30 分～18 時 30 分

以上