

2019年3月15日

レストランの混雑状況が一目でわかる！ 空席情報提供サービスを上野マルイで開始

株式会社丸井グループ（本社：東京都中野区、代表取締役社長：青井 浩）は、株式会社バカン（本社：東京都新宿区、代表取締役：河野 剛進、以下、バカン）と共同で、3月21日（木）より、上野マルイにてAIを活用したレストランの空席情報を館内のデジタルサイネージおよび、専用ウェブサイトで配信するサービスを開始します。

■ わざわざ9Fまで行ったのに・・・

上野マルイのレストランフロアでは、これまで混雑状況や空席情報を事前に確認することができず、混雑時にわざわざ9Fまでお越しいただいたお客さまをお待たせしてしまう。あるいは、入店を断念させてしまうという状況がありました。

■ リアルタイムでレストランの空席情報を提供

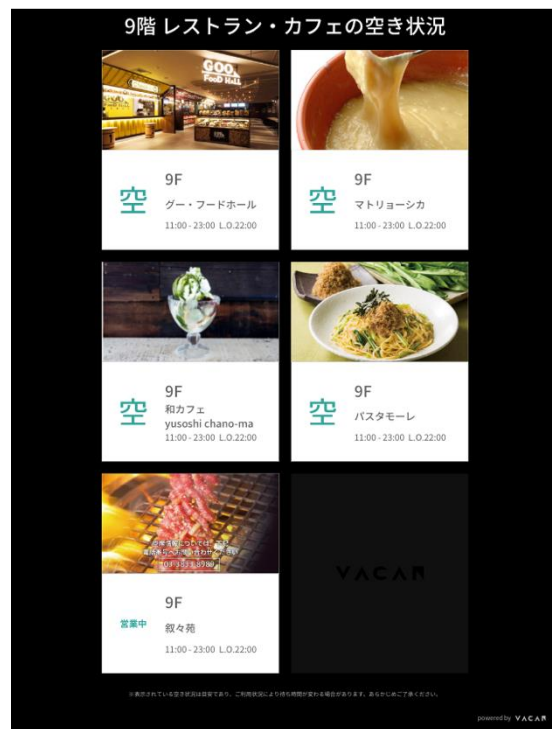
今回、バカンが提供する空席情報プラットフォーム「VACAN」を上野マルイに導入。各レストランの天井に小型カメラを取り付け、テーブルや待ち列の状況を撮影し、AIを利用して画像データから混雑状況を割り出します。

混雑状況のデータは、空席情報として、リアルタイムに館内のデジタルサイネージへ一覧表示するとともに、専用ウェブサイト上でも配信。スマートフォンなどからもご確認いただけます。

これにより、9Fのレストランフロアまで行かなくても、混雑状況を確認できるので、お客さまに「行ってみたけどダメだった」という思いをさせない「スマートなレストランフロア」となります。



※スマートフォン表示画面イメージ



※サイネージ表示画面イメージ

※混雑状況を確認できる URL : <https://vacanservice.com/organizations/NvBwpOyW/shops>

■ エイムクリエイツのデジタルコミュニケーション

空席情報を表示するデジタルサイネージは、丸井グループの空間プロデュース・商業・広告事業会社である株式会社エイムクリエイツが提供します。

エイムクリエイツは、当社グループの小売店舗「マルイ」「モディ」で培ったノウハウを活かし、さまざまな商業・集客施設の設計施工、プランニング、販促・宣伝、運営をトータルでご提案。お客さまに喜んでいただける施設づくりを推進しています。その中でも、デジタルサイネージをはじめとするデジタルコミュニケーションがご好評をいただいております。

今後は、空席情報だけでなくエイムクリエイツが提供しているテナント投稿システム(※)と連携した、飲食以外のテナントや施設の広告やキャンペーン情報などもリアルタイムで表示させていく予定です。

(※)「テナント投稿システム」

テナントスタッフや施設管理者がどこからでもコンテンツを入力でき、ウェブサイトやデジタルサイネージ、AIコンシェルジュなど、さまざまなデバイスに自動表示できるコンテンツマネジメントシステム

■ サービスの概要

施設名 : 上野マルイ
 住所 : 〒110-8502 東京都台東区上野6-15-1
 代表電話 : 03(3833)0101
 営業時間 : 11:00~20:30 (レストラン11:00~23:00)
 ※店舗により一部異なります
 URL : <https://vacanservice.com/organizations/NvBwpOyW/shops>
 混雑検知エリア : レストラン(9F)の3店舗, フードホール(9F)
 サイネージ設置 : B1F入口横/1F・9Fエレベーター前/9Fエスカレーター横
 開始時期 : 2019年3月21日(木・祝)~

■ 株式会社バカンの概要

商号 : 株式会社 バカン
 本社所在地 : 〒162-0824 東京都新宿区揚場町2-20 嶋田ビル5F
 代表電話 : 03(6327)5533
 URL : <https://www.vacancorp.com>
 代表取締役 : 河野 剛進

■ エイムクリエイツの概要

商 号 : 株式会社 エイムクリエイツ
 本社所在地 : 〒164-8701 東京都中野区中野3-34-28
 代表電話 : 03(5340)0101
 U R L : <http://www.aim-create.co.jp/>
 社 長 : 中村 正雄
 事業内容 : 商業施設設計・施工、広告企画制作、プロパティマネジメント、
 モディ小売・店舗事業

■ 丸井グループの概要

商 号 : 株式会社 丸井グループ
 本社所在地 : 〒164-8701 東京都中野区中野4-3-2
 代表電話 : 03(3384)0101 FAX 03(5343)6615
 U R L : <http://www.0101maruigroup.co.jp>
 社 長 : 青井 浩
 主な関連会社 : (株)丸井、(株)エポスカード、(株)エイムクリエイツ ほか