



2026 年 10 月 23 日

各 位

大阪市中央区内平野町三丁目 1 番 3 号
株 式 会 社 カ プ コ ン
代表取締役社長 辻 本 春 弘
(コード番号：9697 東証プライム)

不正アクセスによるお客様情報漏えいのお詫びとお知らせ (第二報)

当社は、10 月 22 日に公表の「不正アクセスによるお客様情報漏えいのお詫びとお知らせ」の通り、当社が運営するオンライン会員サービス「CAPCOM ID」(※) のお客様情報の一部が外部に漏えいしたことをご報告いたしました。

※ カプコンの WEB サービスを利用したり、一部のオンラインゲームをプレイするために必要な登録制の共通アカウント

当該不正アクセスにより、196 件のアカウントにおいて、「CAPCOM ID」のログインパスワードが不正に変更されたことを確認しておりました。その後の調査により、不正なパスワード変更による影響範囲が判明したため、以下の通りご報告いたします。お客様ならびに関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、改めてお詫び申し上げます。

1. パスワードの不正な変更による影響

パスワードが不正に変更された 196 件のアカウントのうち、19 件について、第三者が当社通販サイト「イーカプコン」のマイページに不正にアクセスし、以下の情報が漏えいしたことが判明いたしました。

- ・ 氏名、氏名 (カナ)、電話番号、郵便番号、住所、性別、生年月日、購入履歴、イーカプコンへのお問い合わせ履歴、会員アドレス帳
- ・ 対象件数：19 件 (日本国内)

対象となるお客様には順次個別にご連絡いたします。なお、クレジットカード情報は漏えい対象には含まれておらず、その他のアカウントについても、パスワードの不正な変更による情報漏えいは確認されませんでした。

2. 今後について

本件に関する影響範囲の調査は完了しておりますが、当社は引き続き「CAPCOM ID」および関連サービスの監視を継続してまいります。また、今回の事案を重く受け止め、再発防止策を着実に実施するとともに、情報セキュリティ体制のさらなる強化に取り組んでまいります。

3. お客様へのお願い

今回漏えいした情報を悪用し、当社や関係先を装ったショートメッセージ、電話や、不審なメール等がお客様に送付される可能性があります。不審なメール等を受信された場合には、記載された URL へのアクセスや添付ファイルの開封等を行わないよう、十分にご注意ください。

【お問い合わせ窓口】

日本：CAPCOM ID 不正アクセス専用お問い合わせ窓口

電話番号（フリーダイヤル）：0120-801-271

受付時間：10:00～20:00

北米・中米・南米：Capcom USA Customer Support Page

問い合わせフォーム：<https://www.capcom-support.com/hc/en-us/requests/new>

欧州・中東・アフリカ（EMEA）：Capcom Europe Customer Support

問い合わせフォーム：<https://www.capcom-support.com/hc/en-us/requests/new>

メールアドレス：feedback@capcom.com

アジア（日本を除く）、オセアニア：Capcom Asia Customer Support

メールアドレス：info-asia@capcom.com

お客様ならびに関係者の皆様に、改めて深くお詫び申し上げます。

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

< 報道関係者・投資家様向けお問い合わせ先 >

経理・IT・広報統括 広報 IR 室

TEL: 06-6920-3623 / FAX: 06-6920-5108