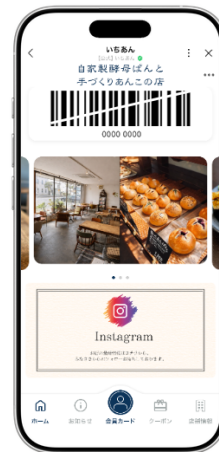


報道関係者各位
プレスリリース

2026 年 8 月 26 日
ビートレンド株式会社

ビートレンド、自家製酵母パンと手作りあんこの店『いちあん』の LINE ミニアプリの開発を支援 ～『betrend Lite for スマレジ』とランク制度導入で新規顧客定着化と CRM 強化を実現～

スマート CRM プラットフォーム『betrend』を提供するビートレンド株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役社長：井上 英昭、以下 ビートレンド）は、株式会社 Penguin Adventure（本社：神奈川県横浜市、代表取締役社長：吉住 大和、以下 Penguin Adventure）が運営する、自家製酵母パンと手作りあんこの店『いちあん』の LINE ミニアプリの開発を支援いたしました。



『いちあん』LINE ミニアプリ（イメージ）

導入背景

Penguin Adventure では、障がいのある方に向けた就労支援の一環として埼玉県所沢市にて就労継続支援 A 型事務所『いちあん』を運営しています。同店は、自家製酵母や国産小麦 100%にこだわったパンや自家製あんこなど、体に優しいメニューを提供するベーカリーカフェとして地域で親しまれています。

この度、新規顧客の定着化や若年層へのアプローチ強化のため、CRM 機能を持つ『betrend』および、日常的に利用している『LINE』からインストール不要で手軽に会員証を発行・利用が可能な『LINE ミニアプリ』の導入に至りました。

アプリ概要

本アプリは、『いちあん』での購入金額に応じてポイント付与ができる『LINE ミニアプリ』の会員証です。店舗販促に特化した低価格・短納期プランの『betrend Lite for スマレジ』を採用し、ノーコードツールによる迅速なパッケージ実装を実現しました。

主な特徴

- **購入実績に応じたランク制度**

お買い上げ金額に応じて会員ランクがアップ。ランクアップ時の特典としてポイントが付与され、貯まったポイントは次回以降のお会計時に利用可能です。

- **『スマレジ』と『betrend』の連携によるポイントの自動蓄積**

クラウド POS レジ『スマレジ』とスマート CRM プラットフォーム『betrend』を連携。会計時に会員証をスキャンするだけで、ポイントが自動的に付与・利用できる仕組みを構築しました。

- **『LINE ミニアプリ』を活用した効率的なファン作り**

蓄積されたデータを分析し、『LINE ミニアプリ』を通じて最適なタイミングでメッセージやお知らせを配信。一人ひとりに合わせたアプローチにより、効率的なリピーター・ファン育成に貢献します。

- **『いちあん』LINE ミニアプリの主な機能**

ポイント	お会計金額に応じてポイント付与。1 ポイント 1 円から利用できる
クーポン	アプリ会員限定クーポンを一覧表示
お知らせ	新メニュー/キャンペーンなどの最新情報をプッシュ通知でご案内
店舗検索	キーワード検索や GPS による最寄り店舗検索ができる
ランク制度	購入金額に応じて会員ランクが変動。ランクアップ時に特典ポイントを付与

- **『いちあん』LINE ミニアプリ URL（無料）**

<https://advs.jp/cp/miniappredir/paichian>

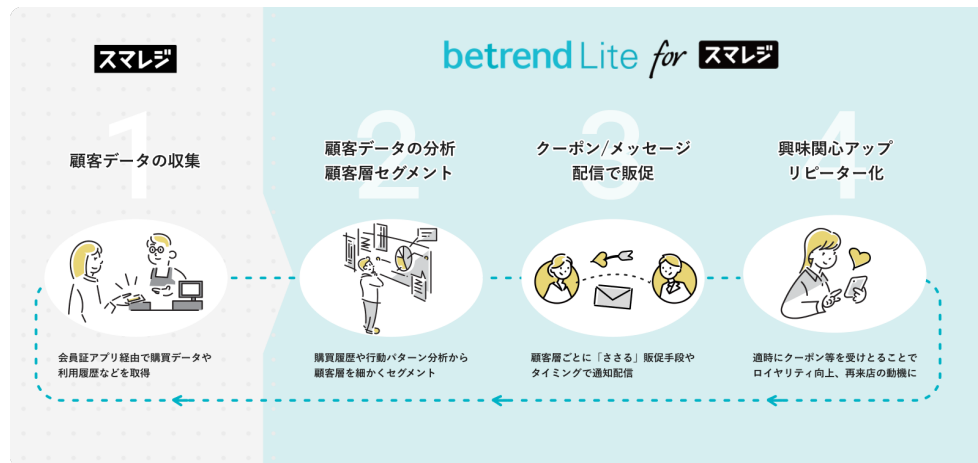
『betrend Lite for スマレジ』とは

スマート CRM プラットフォーム『betrend』とクラウド POS レジ『スマレジ』の連携ソリューションです。会計時に『スマレジ』のスクナーで『betrend』が開発する会員証アプリ（スマートフォンアプリ/LINE ミニアプリ）をスキャンすることで、ポイント・来店スタンプを自動で蓄積・付与します。

蓄積した顧客データをもとに顧客属性や行動履歴の分析を行い、『betrend』の管理画面を用いて最適なメッセージやクーポンを配信することで、店舗の効率的なリピーター獲得と売上向上を強力に支援します。

さらに、ノーコードによるパッケージ提供により、初期費用や月額の運用コストを抑えた手軽なシステム

導入を可能にします。



『betrend Lite for スマレジ』で実現するリピーター施策（イメージ）

今後の展望

ビートレンドは今回のアプリ開発支援を通じて、地域に愛される店舗とお客様を繋ぐ、温かみのあるファン作りに貢献してまいります。今後も外部システム連携の強みを活かし、多様な業界における DX と課題解決を強力に後押ししてまいります。

■株式会社 Penguin Adventure について

株式会社 Penguin Adventure は、「誰もが自分らしくありたい人生を描き、挑戦できる社会」の実現を目指し、障害福祉を起点に、地域や企業、さまざまな産業との接点をつくる事業を展開しています。

児童発達支援、就労支援、グループホームなどの福祉サービスを運営するとともに、飲食、ものづくり、農業などの地域産業と福祉を掛け合わせ、一人ひとりの可能性や役割が社会の中で自然に広がっていく仕組みづくりに取り組んでいます。

福祉という枠の中だけで完結するのではなく、地域や社会とのつながりの中から新しい仕事や価値を生み出し、一人ひとりの「ありたい未来」への選択肢を増やしていくことを目指しています。

ウェブサイト：<https://penguinadventure.jp/>

■『スマレジ』について

スマレジは iPad や iPhone を用いた低価格かつ高機能な POS レジです。データはクラウド上で一元管理。時間と場所を選ばないリアルタイムな売上分析を実現しました。小売やアパレル、飲食店など多くの業態に応える機能を有し、小規模から大規模チェーンまでご利用いただけます。操作はシンプル。どなたでも簡単にご利用いただけます。単独店舗の基本レジ機能は無料。お客様の用途に応じた料金プランをご用意しています。

ウェブサイト：<https://smaregi.jp>

■「LINE ミニアプリ」について

「LINE ミニアプリ」は、店舗・企業が「LINE」上で自社サービスを提供できるアプリプラットフォームです。

月間 2,897 万人（*1）のユーザーに利用されており、会員証やモバイルオーダーといった店舗向けサービスから、ゲームやマンガなどのデジタルコンテンツまで、さまざまなアプリを公開できます。「LINE 公式アカウント」と連携すれば、サービスを使ってもらいながら「友だち」を獲得できます。また、重要なお知らせを「LINE」から無料で通知することも可能です。「LINE ミニアプリ」を通じて取得した顧客の属性情報や行動データを活用（*2）することで、より効率的な販促活動を実現できます。ユーザーは、アプリの追加ダウンロードや会員登録をせずにサービスを利用でき、「LINE」アプリ内の「ミニアプリ」タブや企業の「LINE 公式アカウント」からサービスを利用できます。

*1：2026 年 3 月末時点 月間アクティブユーザー数

*2：LINE アカウントと紐づいた行動データの取得・活用には、ユーザーの許諾が必須となります

詳細は公式サイトをご確認ください。

<https://www.lycbiz.com/jp/service/line-mini-app/>

■スマート CRM プラットフォーム『betrend』について

ビートレンド株式会社が提供する、スマートフォン・携帯電話を活用し、企業がお客様へ情報配信可能なスマート CRM システムです。スマートフォンアプリのプッシュ通知やメール、LINE などのマルチコンタクトチャネルを有し、最適な情報配信手段を利用できます。また、ご利用金額・ポイント・来店などの行動履歴を分析・活用し、お客様にあわせた効率的なマーケティング施策を支援します。飲食・小売・サービス業を中心に幅広い業種・業態での導入実績があり、3600 万人を超える利用会員数がございます。

『betrend』サービス紹介動画：<https://youtu.be/T6UYt4Q2gys>

『betrend』と『LINE ミニアプリ』の連携紹介動画：<https://youtu.be/tb8FAWCEY74>

サービスサイト：<https://www.betrend.com>

■ビートレンド株式会社について

ビートレンド株式会社は、スマートフォン・タブレット・携帯電話などを活用し、企業が顧客との接点を統合的に管理・運用可能なスマート CRM を実現するプラットフォーム『betrend』を開発。2000 年の創業以来、マーケティング手法の変化に対応し機能追加を行い、流通業や飲食・サービス業を中心に導入されています。情報セキュリティマネジメントシステム(ISMS(ISO27001))認証取得のシステム運用とプライバシーマーク取得の個人情報管理体制により、安全で信頼性の高いシステムを提供しています。

ウェブサイト：<https://www.betrend.com/company>

※本プレスリリースに記載している会社名および商品・サービス名は各社の商標または登録商標です。

以上

【本プレスリリースについてのお問い合わせ先】

ビートレンド株式会社 企画本部

お問い合わせ先：press@betrend.net