

2026 年 8 月 7 日

各 位

ティオがクラウド業務管理サービス「lagoon（ラグーナ）」導入から2年～事務作業3割削減でアナログ管理から脱却し、若手社員の成長が可視化され適切な評価を実現～

株式会社 No.1（本社：東京都千代田区、代表取締役：辰巳崇之、東証スタンダード：3562、以下：当社は、株式会社ティオ（本社：兵庫県神戸市、代表取締役：向原義刀、以下：ティオ）にクラウド業務管理サービス「lagoon（以下、ラグーナ）」を導入し、2年後の安定した業務改善成果についてお知らせいたします。

導入事例インタビュー

 株式会社ティオ

 株式会社 No.1

ティオがクラウド業務管理サービス「lagoon（ラグーナ）」を導入～アナログ管理からの脱却でチームに勢い～

導 入 事 例



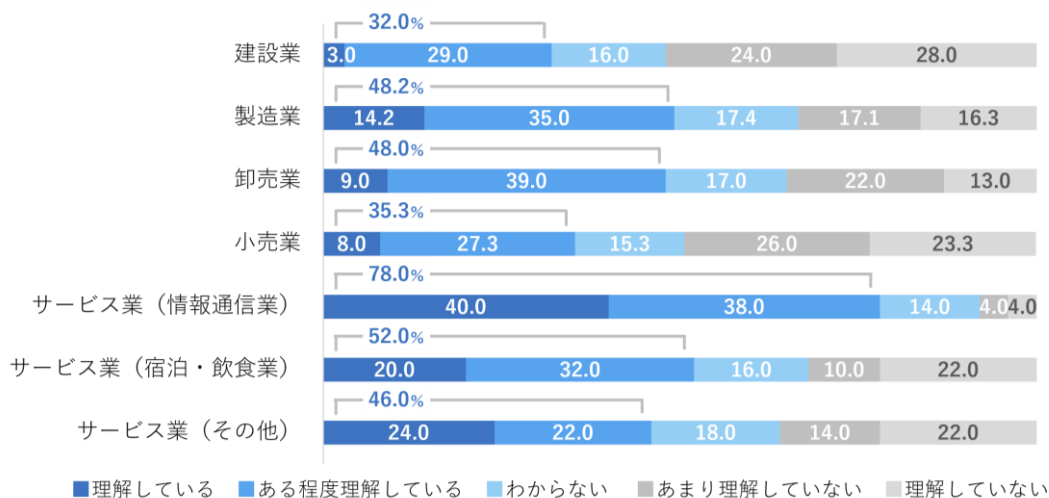
ラグーナ紹介動画： <https://www.youtube.com/watch?v=px6vzTHR9w0>



■導入の背景

建設・土木業界では、原材料費の高騰や深刻な若手不足が共通の課題となっています。

独立行政法人中小企業基盤整備機構が発表した最新の調査（2026 年 2 月公表）によると、建設業の DX 理解度は 32.0%と全業種で最も低く、他業種でデジタル化が進む一方、建設業界では「格差」が拡大しているのが現状です。



出典：中小企業の DX 推進に関する調査（2025 年） 独立行政法人中小企業基盤整備機構

ティオにおいても、従来の見積・請求業務や資料保管がアナログ中心で行われており、情報共有の属人化が若手社員の業務プロセスを不透明にさせ、正当な評価を難しくするという課題を抱えていました。代表の向原氏は、こうした業界全体の停滞感に危機感を持ち、2024 年問題（時間外労働の上限規制）を見据え、デジタル化による「情報の可視化」と「若手の成長支援」を優先事項としてラグーナの導入を決定しました。導入から約半年で全社員への浸透を果たし、導入から 2 年経った現在では事務作業が 3 割削減と現場に不可欠なインフラとして定着しています。

■導入の決め手

ティオがラグーナを採用した理由は、単なるツール導入ではなく、システム化によって情報を一元化し、チーム全体に勢いをつけることに期待を寄せたためです。

- ・**情報の即時共有によるチーム力の強化**：属人化していた現場調査から見積、請求までの流れをシステム化することにより進捗を可視化。
- ・**IT 習熟度を問わない操作性**：普段 PC を使う機会が少ない社員が、デジタルツールに触れるきっかけとなることを期待。
- ・**迅速かつ丁寧なサポート体制**：導入から運用までをワンストップで支援する伴走スタイル。

■導入から 2 年：現場に定着した「3 つの具体的成果」

導入当初の「情報の可視化」というフェーズを超え、2 年間の継続利用を経て、ティオでは以下の定量・定性的な成果が定着しています。

1. 業務時間を約 3 割削減。事務負担の軽減が「若手の育成」を加速

以前は Excel で行っていた集計作業を一括化したことで、3 割近い業務時間の削減を実現。現場からスマホで直接経費入力も可能になり、直帰スタイルの定着など、働き方改革が進んでいます。

2. 「客観的評価」が若手社員のモチベーションを支えるインフラに

個々の仕事の進捗が数値やデータになったことで、若手社員の業務を客観的に評価する体制が確立されました。これにより個々の意欲向上と、組織全体の活気へと繋がっています。

3. アナログ業務からの脱却

2年の継続利用を経て、今では全社員がラグーナを使いこなしています。見積作成や資料保管がデジタルへ移行し、現在はそれらを前提とした効率的な業務フローが現場の文化として定着しました。

■お客様の声（株式会社ティオ 代表取締役 向原 義刀氏）

「導入当初は微調整の難しさや操作への不安もありましたが、システム化によってチーム全体に活気が出たと感じています。特に、個々に持っていた情報がスムーズに共有されるようになり、若手の成長を実感できる機会が増えました。No.1社の迅速かつ丁寧な伴走支援があるため、ITに不慣れな現場でも利用しやすかった点も大きなポイントです」

■建設・土木業界の「2024年問題」をDXで解決する

建設・土木業界の中小企業にとって、IT化への予算や時間の確保は容易ではありません。しかし、時間外労働の上限規制（2024年問題）や人手不足が深刻化する中、アナログ業務の脱却は避けて通れない課題です。

ラグーナは、導入をゴールとするのではなく、「現場の誰もが使いこなせる運用」を最重要視しています。お客様の既存の業務フローを尊重したセミカスタマイズと伴走支援を提供することで、デジタル化による業務環境の改善と、若手が定着する透明性の高い組織づくりを支援してまいります。

■lagoona（ラグーナ）について

ラグーナは、サイボウズ社のkintoneを基盤に、開発したクラウド業務管理サービスです。ラグーナのようなデジタルツールは、導入がゴールではなく、運用していただくことが重要であると考え、運用までをスムーズに行える支援を重視したワンパッケージサービスとなっています。

当社では、お客様によってそれぞれ業務の運営方法に合わせ、セミカスタマイズを随時行い、お客様専用の業務管理ソフト構築までサポートを行っております。

<主な機能>

案件の商談進捗、インボイス制度に対応した見積書、請求書の作成、請求情報を元にした売掛管理、支払情報の管理、買掛管理、電子帳簿保存法にも対応した帳票管理も行えるパッケージソフトです。

【会社概要】

会社名	株式会社ティオ
所在地	〒657-0844 兵庫県神戸市灘区都通 5-4-14
代表	代表取締役 向原 義刀
URL	https://www.tio-ltd.co.jp/
設立年月	2009 年 9 月
事業内容	防水工事業

会社名	株式会社 N o . 1 （証券コード 3562 東証スタンダード）
本社所在地	東京都千代田区内幸町一丁目 5 番 2 号 内幸町平和ビル 19 階
代表	代表取締役 社長執行役員 辰巳 崇之
URL	https://www.number-1.co.jp/
設立年月日	1989 年 9 月 27 日
事業内容	情報セキュリティ機器の企画開発・製造・販売及び保守事業 情報通信機器・OA 関連商品の販売及び保守事業

この記事に関するご質問やお問い合わせにつきましては、以下窓口へご連絡をお願いいたします。

株式会社 N o . 1

経営管理本部 IR 部

E-MAIL : info-ir@number-1.co.jp

以上