



2026年5月21日

各位

会社名 エキサイトホールディングス株式会社
代表者名 代表取締役社長 CEO 西條 晋一
(コード番号: 5571 東証スタンダード市場)
問合せ先 専務取締役 CFO 石井 雅也
(TEL 03-6834-7770)

エキサイト、AI 活用に悩む企業向けのヘルプデスク『AI サポートデスク』

提供開始のお知らせ

当社子会社のエキサイト株式会社は、AI 活用に悩む企業向けのヘルプデスク『AI サポートデスク』の提供を開始しましたので、お知らせいたします。

以上

上場企業のノウハウを提供

AI 活用に悩む企業向けのヘルプデスク『AI サポートデスク』を提供開始

～「AI に詳しい人が社内にはいない」問題を、解決社内ルールの整備からワークショップを通じた組織への浸透まで支援～

エキサイト株式会社（所在地：東京都港区、代表取締役社長：西條 晋一）は、社内に AI の専門家を持たない企業向けに、AI 活用を専任担当が伴走で支えるヘルプデスクサービス『AI サポートデスク』を、5月20日（水）より提供開始しました。



excite | 上場企業のノウハウを提供

AI サポートデスク

AI活用に悩む企業向けのヘルプデスク

提供開始 「AIに詳しい人が社内にはいない」問題を解決
社内ルールの整備からワークショップを通じた組織への浸透まで支援

専任担当が伴走で支援

- AIの悩み・疑問をすぐに相談できる
- 選定・初期設定・社内ルール整備をしっかりと支援
- ワークショップで現場に浸透・定着

内部統制・コンプライアンス・個人情報保護を重視する上場企業にもおすすめ

『AI サポートデスク』は、上場企業であるエキサイトが自社の業務において培ってきた AI 活用のノウハウを提供するサービスです。ChatGPT や Claude、Gemini などの各種生成 AI モデルや、Claude Code、NotebookLM、Genspark、n8n などの様々な AI ツールを利用してきた経験をもとに、AI モデルや AI ツールの選定から、初期設定、社内ルールの策定、社内での活用促進などに関する企業の悩みを解決・支援します。内部統制・コンプライアンス・個人情報保護などの観点を重視する上場企業にもお薦めです。

『AI サポートデスク』サービスサイト

<https://ai-dev.excite.co.jp/lp>

■ 提供の背景

生成 AI の登場以降、業務における AI の活用は喫緊の経営課題となっていますが、実際には、以下のような悩みの声が多く聞かれています。

- **判断できる人がいない**

どの AI を、どの業務で、どこまで使うべきか判断できる人材が社内にはいない

- **リスクが見えない**

入力データが学習に使われないか、情報漏洩しないか、社内ルールをどう作るべきか分からない

- **使い方が分からない**

プロンプトの書き方、ツールの使い分け、業務への組み込み方を教えられる人がいない

- **組織への浸透が進まない**

AI の導入は行ったものの、現場社員による活用が進まない、生産性に変化が見られない

■ 『AI サポートデスク』の主な特徴

特徴 1. AI に関する悩みや疑問を解消

『AI サポートデスク』では、ビジネス系および技術系の担当者により、AI に関する悩み相談や疑問の解消に対応します。AI のビジネス利用、業界トレンドに精通し、経営レベルで会話が可能なビジネス系担当者と、AI の技術に詳しく、技術的な質問や実装方法の判断、リスクの判定などが可能な技術系担当者の 2 名にて幅広くカバー。定例ミーティングで継続的に状況を把握しながら、日々の相談や問い合わせに応じます。

特徴 2. 選定や初期設定を支援

『AI サポートデスク』では、企業の業務内容や社内ルールに最適な AI モデルや AI ツールの選定、ユーザー管理や権限に関する初期設定、利用ガイドラインの策定を支援します。エキサイト社内では、「AI 利用ガイドライン」や「AI ツール選定ガイドブック」を整備し全社に展開していますが、企業ごとに適した社内ルールやガイドラインの策定を支援し、AI の活用およびリスクの抑制を実現します。

特徴 3. ワークショップを通じて組織への浸透を支援

プロンプトの書き方や、ハルシネーションの抑制方法といった基礎的な使い方から、組織で利用するスキルの構築や AI エージェントの開発まで、現場のリテラシーや業務における AI 活用のニーズに合わせてワークショップを開催。ワークショップで実際に手を動かすことで、現場での AI 利用や組織への浸透を支援します。

■ サービス開始記念！無料訪問ワークショップを実施

『AI サポートデスク』のサービス提供開始を記念して、『初めての Claude Cowork - スキル構築ワークショップ』を最大 10 社に提供します。手を動かしてスキルの作成を行うことで、業務における具体的な AI の活用がイメージできるようになるワークショップです。主にビジネス職の方や、初めて Claude Cowork を触る方におすすめです。

AIサポートデスク提供開始記念

初めての Claude Cowork スキル構築ワークショップ

📍
訪問開催 (無料)



最大
10
社限定

🕒
時間
2~3 時間

👥
参加可能人数
1社あたり
最大**10**名様

¥
費用
無料

💻
ご用意いただくもの
PC・通信環境・
Claudeのアカウント

講師



エキサイト株式会社
執行役員
木下 秀爾



エキサイト株式会社
執行役員 CTO
藤田 毅

📝
お申込みはこちら
ai-dev.excite.co.jp/lp_workshop/

日時・場所	お申込み後に調整させていただきます
時間	2~3 時間
参加可能人数	1 企業あたり最大 10 名様
費用	ワークショップは無料で提供します PC、通信環境および Claude のアカウント（有償）をご用意ください
講師	<p>エキサイト株式会社 執行役員 木下 秀爾 システム開発会社でのエンジニア業務を経て、1999 年に入社。エンジニアとして「エキサイト翻訳」をはじめとした主力サービスの立ち上げに従事。その後、メディア事業部長、CTO、ビジネス開発本部長、ブロードバンド事業部長などを歴任。現在は、AI 活用の社内推進および企業向け DX 事業を管掌し、生成 AI を含む先端技術の業務活用・事業展開を推進。</p> <p>エキサイト株式会社 執行役員 CTO 藤田 毅 2000 年入社。検索エンジンの開発をはじめ、インフラ・アプリケーション開発の責任者を歴任。2008 年に Web・スマートフォン向けアプリケーション開発会社を創業。2013 年にビッグデータ分析会社の CTO に就任し、機械学習プロジェクトを統括。2017 年 6 月より執行役員として技術部門を管掌。著書に『C++で学ぶディープラーニング(2017 年)』がある。</p>
申込フォーム	https://ai-dev.excite.co.jp/lp_workshop/

■ 『AI サポートデスク』について

『AI サポートデスク』は、社内に AI の専門家を持たない企業向けに、エキサイトが提供する AI 活用の支援サービスです。ビジネス系および技術系の担当者が、企業の AI に関するあらゆる悩みに対応、選定から導入支援、ガイドラインの整備、組織や業務への浸透まで幅広く支援します。

『AI サポートデスク』サービスサイト

<https://ai-dev.excite.co.jp/lp>

■ エキサイト株式会社について

所在地 : 東京都港区麻布台1丁目3-1 麻布台ヒルズ森 JP タワー 27 階

設立 : 1997 年 8 月

代表者 : 代表取締役社長 西條 晋一

事業内容 : メディカル事業、プラットフォーム事業、ブロードバンド事業、SaaS・DX 事業

URL : <https://info.excite.co.jp/>

本件に関するお問い合わせ・取材などのお申し込み先
エキサイトホールディングス株式会社
東京都港区麻布台一丁目3番1号麻布台ヒルズ森 JP タワー27 階
経営管理室・広報グループ
お問い合わせフォーム : <https://www.excite-holdings.co.jp/contact/>