



2026年5月19日

各 位

会社名 株式会社 CINC
代表者名 代表取締役社長 石松 友典
(コード番号：東証グロース 4378)
問合せ先 経理財務部長 森田 栄一
(TEL：03-6822-3601)

CINC、専門ナレッジ×AI エージェントを活用したサービス提供基盤の 構築開始のお知らせ

当社は、社内に蓄積された調査手法、提案ノウハウ、運用の工夫を、AIを通じて再利用可能な知識資産として整理・実装する「ナレッジエンジニアリングプロジェクト」を始動することをお知らせいたします。

詳細につきましては、添付のプレスリリースをご参照ください。

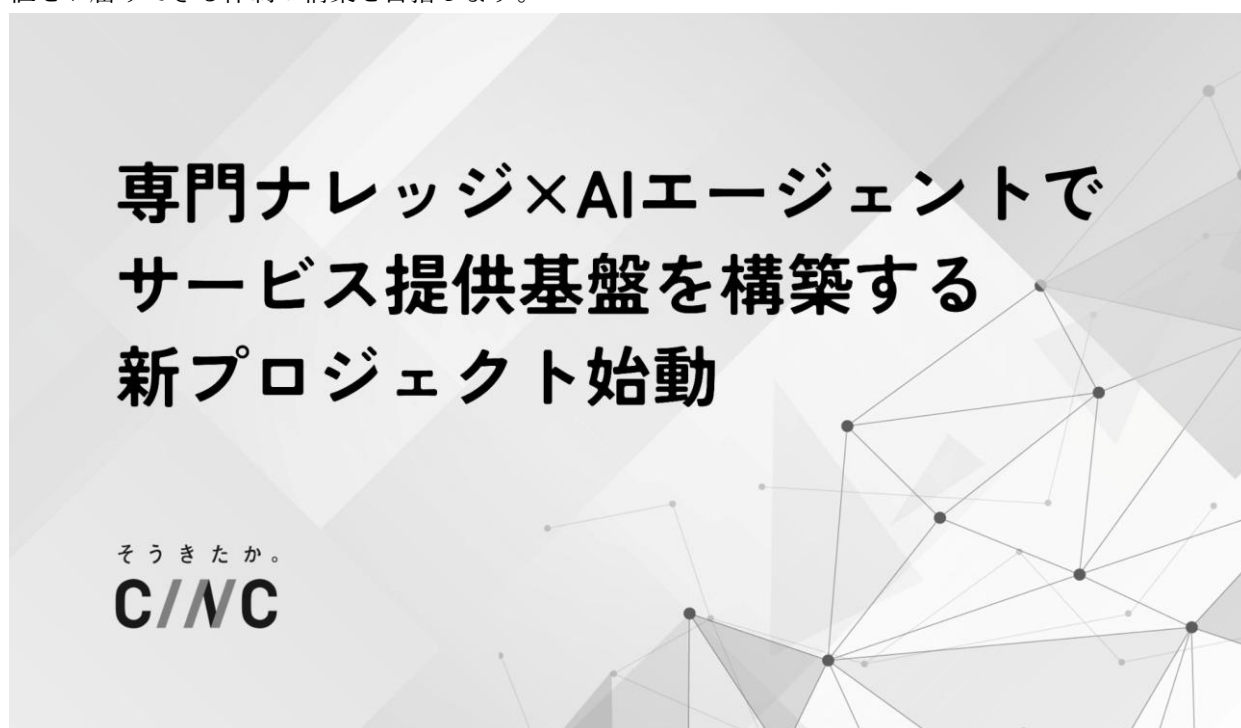
以 上

CINC、専門ナレッジ×AI エージェントを活用したサービス提供基盤の構築を開始

～ナレッジの資産化と AI 活用により、業務の標準化と品質向上を実現する「ナレッジエンジニアリングプロジェクト」を始動～

株式会社 CINC（本社：東京都港区、代表取締役社長：石松友典、以下 CINC）は、社内に蓄積された調査手法、提案ノウハウ、運用の工夫を、AI を通じて再利用可能な知識資産として整理・実装する「ナレッジエンジニアリングプロジェクト」を始動することをお知らせします。

本プロジェクトでは、経験豊富なメンバーの暗黙知を単なる情報の保管にとどめず、実務で使える形に整備することで、案件ごとの対応品質のばらつきを抑えながら、より速く、より精度高くお客さまに価値をお届けできる体制の構築を目指します。



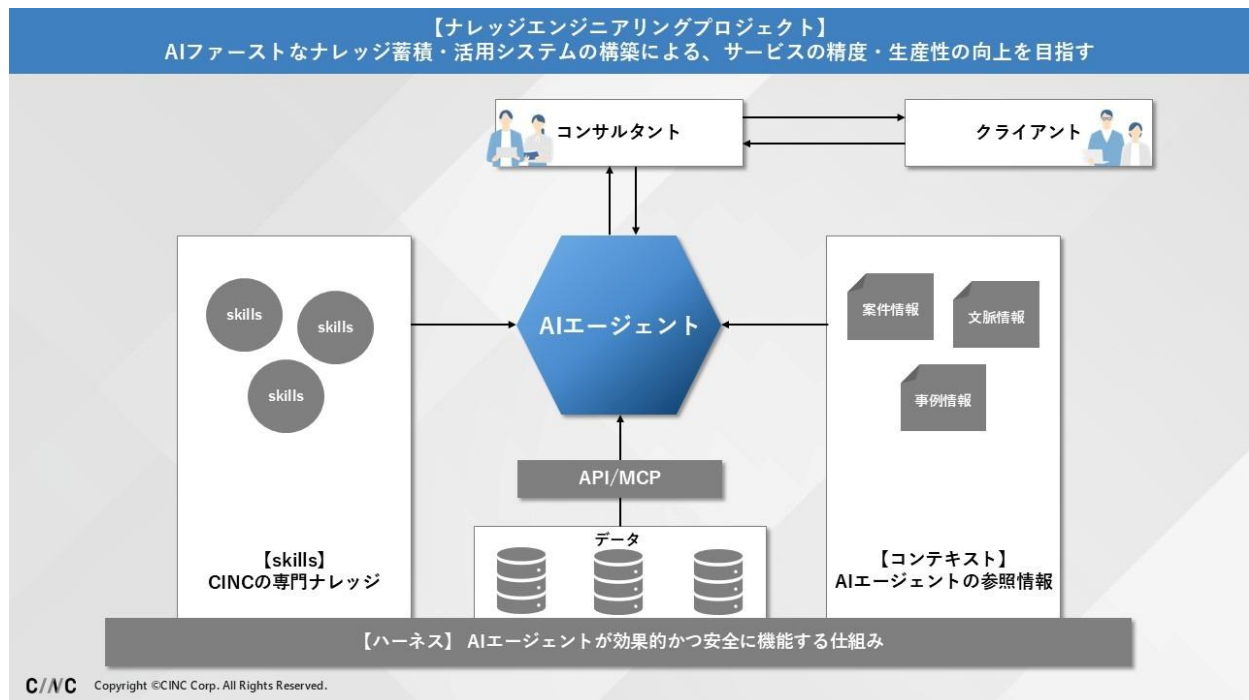
<プロジェクト始動の背景>

生成 AI や AI エージェントに関する取り組みを成果につなげるには、ナレッジを組織として整備し、活用していくことが欠かせません。個人の中に利活用に関するナレッジをとどめるのではなく、組織的に構築・展開し、浸透させることで、より大きな成果を生み出すとともに、その知見を資産として蓄積していくことが可能になります。

そこで CINC は、AI ファーストな事業体への転換を見据え、社内に蓄積された知見を「個人にしかわからない経験則」から「組織で活用できる知識資産」へと変換し、AI と組み合わせるための基盤づくりに着手しました。ナレッジを仕組みとして蓄積・活用することで、より多くのお客さまに対して安定した品質で価値を提供するとともに、継続的な成果の創出を目指します。

<プロジェクトの概要>

今回のプロジェクトは、生成 AI の skills を核に進め、業務の AI エージェント化を実現します。skills は、AI に渡す作業手順や判断の基準をひとつにまとめたものです。こうした仕組みを土台に、現場で培われた知見を収集・整理し、個人の経験に頼りがちな業務でも再現しやすい形へと構造化していきます。



ナレッジエンジニアリングプロジェクトのプロジェクト全体のイメージ図

主な取り組みは以下の4点です。

1. AI エージェント利用環境の構築

AI エージェントを当社のコアコンピタンスを支える重要な知的資産として位置づけ、利便性と安全性を両立した利用環境を構築します。

2. ナレッジのAI エージェント化

社内のナレッジを skills として整理し、AI エージェントが実務で活用できる形に変換します。あわせて、ナレッジの作成・承認・展開のフローを整備し、AI 戦略部（※）を中心としたナレッジエンジニアリングチームを組成することで、組織的な開発・運用体制を構築します。

※AI 戦略部：AI 活用の研究開発やサービス実装などを組織横断で推進する中核組織

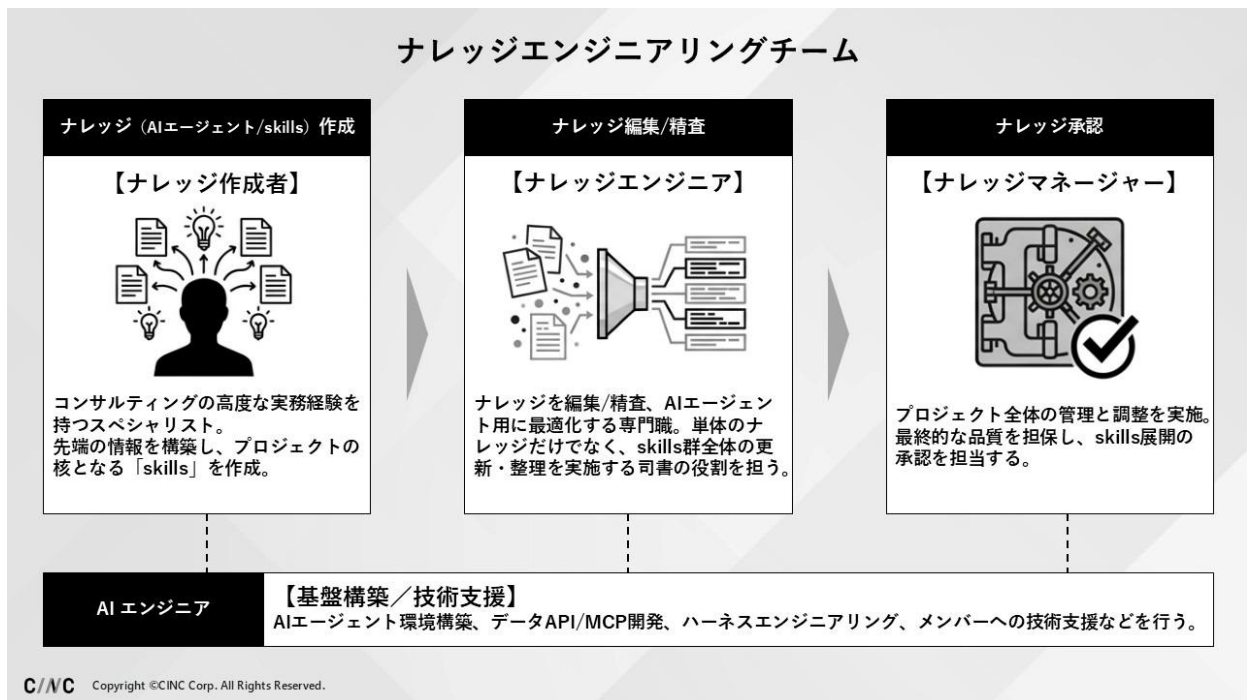
3. AI エージェントに必要なデータ利用環境の整備

AI エージェントに必要な API や MCP の開発を進めるとともに、ナレッジの活用に必要なコンテキストを取得・蓄積・整備する仕組みを構築します。

4. AI エージェント活用のためのハーネス整備

AI エージェントが効率的かつ有効に機能するための設計・運用基盤を整えます。コンテキストの設計・管理、制約条件やガードレールの構築、AI による評価と改善ループの導入、承認・監査フローの整備を通じて、ガバナンスを確保します。

ナレッジエンジニアリングチーム



ナレッジ作成者・ナレッジエンジニア・ナレッジマネージャー・AI エンジニアからなる「ナレッジエンジニアリングチーム」のイメージ。

この取り組みにより、以下のような効果が期待でき、お客さまに提供するサービスクオリティのさらなる向上を見込んでいます。

- 提案品質の安定化
- 対応スピードの向上
- ノウハウの継承
- 再現性の向上

CINC は今後も、ナレッジを単なる蓄積で終わらせず、実際の業務と AI 活用に結びつけることで、お客さまの課題解決に一層貢献してまいります。

<ご参考>

■ CINC の AI 検索最適化 (GEO/LLMO) について

<https://www.cinc-j.co.jp/service/analytics/geoconsulting>

■ AI 検索最適化 (GEO/LLMO) の無料診断

現在、AI 検索最適化 (GEO/LLMO) に関する無料診断サービスを提供しております。自社コンテンツが生成 AI プラットフォームにどの程度表示・引用されているかを確認したい方は、以下よりお申し込みください。

https://consulting.cinc-j.co.jp/geo_diagnosis

■ CINC のマーケティング DX サービス

- デジタルマーケティング戦略設計コンサル
- コンテンツマーケティングコンサル
- AI 検索最適化 (GEO/LLMO) コンサル
- SEO コンサル
- SNS コンサル

- ・コンバージョン改善コンサル
- ・広告運用代行
- ・YouTube マーケティングコンサル
 - ↳YouTube チャンネル運用コンサル
 - ↳YouTuber タイアップ戦略設計・配信

■ Keywordmap (キーワードマップ) について

膨大な数の検索結果、自社・競合・他あらゆる Web サイト、リスティング広告のデータをもとに、競合調査・キーワード選定・AI ライティング・効果計測など、SEO・コンテンツマーケティングを支援する機能を備えたツールです。2016 年のリリース後、業種・業界、事業規模を問わず、Web 集客を推進する幅広い企業様にご活用いただいています。

URL : <https://keywordmap.jp/>

Keywordmap の無料トライアルはこちら : https://keywordmap.cinc-j.co.jp/keywordmap-trial-2_pr

【会社概要】

「マーケティングソリューションで、日本を代表する企業へ。」をビジョンに掲げ、ビッグデータの活用を強みとした Web マーケティングのツール開発からマーケティングコンサルティングを展開しています。独自のデータ収集技術、AI・機械学習技術と、データ解析の知見を基に、誰もが・短時間で・簡単に・高度なビッグデータ解析ができるツールの開発・提供、プロフェッショナルが戦略立案から実行支援まで一気通貫で伴走するマーケティングコンサルティングの提供を通じて、クライアントのビジネスの成長に貢献します。

会社名：株式会社 CINC (シंक) (東証グロース 証券コード：4378)

代表者：代表取締役社長 石松友典

設立：2014 年 4 月

本社：東京都港区虎ノ門 1 丁目 21-19 東急虎ノ門ビル 6 階

事業内容：

- (1) ソリューション事業
- (2) アナリティクス事業
- (3) M&A 仲介事業 (株式会社 CINC Capital)

会社ホームページ : <https://www.cinc-j.co.jp>

採用情報 : <https://www.cinc-j.co.jp/recruit/>

運営メディア「Marketing Native」 : <https://marketingnative.jp/>

Tech Blog : <https://cincdevteam.hatenablog.com/>