

各位

2026年5月11日
株式会社プロディライト

お客様からの評価が特に高い、クラウドPBX「INNOVERA」の
機能についてのWEBページを公開しました。

電話設定状況がひと目でわかる、便利機能です。



The graphic features a central white rounded rectangle with a pink border, containing the text: **お客様からの評価が特に高い、クラウドPBX「INNOVERA」の機能についてのWEBページを公開しました。** Below this rectangle, the logos for 'pd pro.delight' and 'INNOVERA' are displayed. The 'pd pro.delight' logo is in pink and green, while the 'INNOVERA' logo includes a handset icon and the word 'INNOVERA' in orange and black. The entire graphic is framed by a pink bar at the top and a green bar at the bottom, with decorative lines on the sides.

電話のDXを推進する株式会社プロディライト（大阪府中央区：代表取締役社長 小南 秀光、証券コード：5580、以下プロディライト）は、クラウドPBX「INNOVERA」の機能、「適用機能確認」についてのWEBページを公開したことをお知らせいたします。

■適用機能確認とは



適用機能確認とは、クラウド PBX「INNOVERA」のメニューの 1 つで、設定されている IVR や自動転送などの各種自動機能を確認できる機能です。IVR や録音音声のテキスト化機能に比べると目立たない機能ではありますが、現在 INNOVERA をご利用中の企業様からは高い評価をいただいております、INNOVERA のわかりやすさや使い勝手の良さに大きく貢献している機能となっています。



日付を指定すれば、以下のことがひと目で確認できます。

- ・それぞれの設定がされている時間帯
- ・自動応答のタイムアウト（応答が起動するまでに鳴動させる秒数）時間
- ・設定されている自動機能の種類
- ・選択されている音声の種類

また、IVRの詳細設定（分岐や転送の設定など）も、この画面からワンクリックで確認することが可能です。

■適用機能確認を活用するメリット

適用機能確認を活用するメリット

不安になったら
すぐ確認！

2027-01-01
自動応答 < 年末年始 >

①誤設定を防ぐ
「この時間帯はどこに転送されるか」
「休日設定は反映されているか」などがすぐに確認でき、
設定ミスの未然防止に役立ちます

年末年始やGW、
お盆休みも安心！

②特別スケジュール管理が安心して行える
年末年始や臨時休業などの
イレギュラーな日の自動設定も、
事前に確認できるため安心です。

③引き継ぎもスムーズ
以前の設定をすぐに確認でき、
再開 / 停止も容易で、
担当者が不在でも
同じ設定をすることが可能です。

担当の〇〇さん
お休みでも大丈夫！

①誤設定を防ぐ

IVR・自動転送・営業時間設定などは、曜日・時間帯・特別日（年末年始など）でルールが複雑化しやすい領域です。適用機能確認では、日付を選ぶだけで何時にどの設定が有効かわかるため「この時間帯はどこに転送されるか」「休日設定は反映されているか」などがすぐに確認でき、設定ミスの未然防止に役立ちます。

②特別スケジュール管理が安心して行える

年末年始や臨時休業などのイレギュラーな日の自動機能は、設定を行っても「本当にこの日にこの設定が適用される？」という不安がつきまといますが、適用機能確認で、正しく予約されているかを事前に確認できるため安心です。

③引き継ぎもスムーズ

以前の設定をすぐに確認でき、再開 / 停止も容易で、担当者が不在でも同じ設定をすることが可能です。属人化が起きやすい自動機能の運用安定化につながります。

適用機能確認について詳しく知りたい方はこちら

URL : <https://innovera.jp/service/innovera/appliedfeaturecheck/>

※管理画面には、INNOVERA 管理画面へのログイン権限をお持ちの管理者のみがログイン
できます。

※適用機能確認については「INNOVERA 2.0」が対象です。「INNOVERA 1.0」は対象外と
なりますのでご注意ください。

<株式会社プロディライト及び「INNOVERA」について>



一般企業から店舗、コンタクトセンターまで規模や業種を問わず対応できる
ビジネスフォンの新スタンダード

Function			Option		
INNOVERA 標準機能の一部をご紹介します。			オプション機能を利用してより便利な電話環境へ。		
全通話録音 全ての通話を自動で録音し、データ蓄積型クラウド型で検索・分析が可能です。	スマホ内線化 ご所属の固定電話番号をスマホで受信、発信が可能になります。	拠点間内線 拠点名称やディレクター名などから、お客様へ内線接続ができるようになります。	アウトバウンド リストへ登録して発信するお客様を事前に特定したリストからの発信。	テキスト化 録音音声や、録音内容をテキスト化し、チャットやメールに転送します。	感情分析 通話音声から感情を解析し、ユーザーの感情を把握・分析します。

プロディライトは、「電話の DX」を推進するクラウド PBX「INNOVERA」(<https://innovera.jp/>)を提供しています。INNOVERA は、スマートフォンや PC にて会社の電話番号の発着信を可能にした現代の働き方に適した電話環境を提供する“Japan Quality”の国産クラウド PBX で、ビジネスフォン用途はもちろん、少人数のコールセンターの立ち上げ等、様々な用途に対応することもできます。

URL : <https://prodelight.co.jp/>

【プロデライト IR note】

ステークホルダーの皆様へ当社情報をお届けする公式 note を開設しました。
是非、ご覧ください。



URL : <https://note.prodelight.co.jp/>

【当社リリースについてのお問い合わせ先】

株式会社プロデライト

経営企画室 清水・野木

アドレス : communication@prodelight.co.jp

電話番号 : 06-6233-4555

FAX 番号 : 06-6233-4588