

2026 年 4 月 30 日

各位

株式会社 コマース One ホールディングス

株式会社 フューチャーショップ

フューチャーショップ、世界 500 社以上が導入する

AI チャットボット×顧客データ活用基盤「QuickCEP」との連携開始

～ futureshop 上の受注・会員情報と各チャネルの顧客データを統合し、顧客一人ひとりに最適な接客を実現 ～

株式会社コマース One ホールディングス（本社：東京都千代田区、代表取締役：岡本 高彰、証券コード：4496）のグループ会社である、株式会社フューチャーショップ（本社：大阪市北区、代表取締役：星野 裕子）は、株式会社 QuickCEP（本社：東京都中央区、代表取締役：李 佳騏・陳 光）が提供する、AI チャットボットによる Web 接客と顧客データ活用基盤を一体化した、EC 向けマーケティングプラットフォーム「QuickCEP（クイックセップ）」と連携を開始いたしました。

本連携により、「futureshop」をご利用中の EC 事業者さまは、自社 EC サイトの受注情報・会員情報に加え、各チャネルの顧客データを統合して活用できるようになります。これにより、顧客一人ひとりに最適な接客や、チャネル横断のマーケティング施策をスムーズに実現できます。



「QuickCEP」の主な機能・特長

QuickCEP は、AI チャットボットを中心としながら、CDP（顧客データ基盤）・MA（マーケティングオートメーション）を一体化した EC 向けプラットフォームです。各チャネルにおける顧客の行動・購買履歴・対応内容を統合し、最適なコミュニケーションをリアルタイムで実現します。

活用イメージ

QuickCEP

煩雑な業務負担を大幅に軽減し、集客に貢献できる強力なツール

認知 サイト訪問 購入 配達 リピート

MAツール、CDP、動画

メルマガ配信、ポップアップ

顧客リストに
メール自動配信

訪問者別に
クーポン表示



この商品
気になるなあ



クーポンが
表示された

AIチャット、有人チャット

おすすめ商品のご案内、配送照会、問い合わせ回答

チャットボットが
おすすめ商品の案内

必要に応じて
有人チャット対応



自分にとって
ベストな商品が分かる！



購入前の疑問も
その場で解決



出荷・配送状況を
チャット上で確認

MAツール、CDP

フォロー、情報配信

購入でデータをもとに
新着情報配信



新商品も逃さず
ゲット！

AI チャットボットを中心とした高度な自動接客とマーケティング連携

AI チャットボットが顧客の行動や購買状況に応じて、最適なタイミングでのメッセージ配信や商品提案を自動で行います。AI 応答精度は 95%以上（QuickCEP 社提供実績）とされており、50 カ国語以上に対応した自動翻訳機能とあわせて、FAQ 対応にとどまらない自然で高度な接客を実現します。

また、チャットと連動しながら、メルマガ配信やサイト上のポップアップ表示などのマーケティング施策も実施することができ、サイト全体の CVR 向上に貢献します。



CDP（顧客データ基盤）によるデータ統合を基盤としたチャネル横断型の接客

自社 EC サイトだけでなく、LINE、Instagram、TikTok、Facebook など複数チャネルを横断して顧客データを統合・一元管理できます。FAQ やチャット履歴に加え、futureshop で構築された EC サイトの受注情報および会員情報と連携することで、顧客一人ひとりの状況に応じた精度の高い Web 接客を実現します。

ノーコードでシナリオ設定・クーポン発行・セグメント配信が可能

直感的に操作できる管理画面により、シナリオ設定・クーポン発行・セグメント配信をノーコードで実現できます。AI 対応と有人対応の切り替えもシームレスに行えるため、運用負荷を抑えながら継続的な改善が可能です。中国越境 EC 領域での実績を含め 500 社以上に導入され、月間 100 万件超のチャット対応を支えています。

サービスの詳細やお問い合わせにつきましては、下記からご確認ください。

「QuickCEP」ご紹介ページ

<https://www.future-shop.jp/tieup/function/communication/chat/quickcep/>

今後ともフューチャーショップは、EC 支援事業者さまとのパートナーシップを強化し、E コマース事業の成長のために EC 事業者さまと伴走いたします。

なお、本件による、2027 年 3 月期の当社連結業績への影響は、軽微であると見込んでおります。

会社概要

■ 株式会社フューチャーショップ

フューチャーショップが提供する SaaS 型 EC サイト構築プラットフォーム [futureshop \(https://www.future-shop.jp/\)](https://www.future-shop.jp/) では、サイトデザインのカスタマイズやコンテンツの更新を、EC 担当者の手で自由度高くスピーディに行えます。さらに、顧客のファン化を促進するための多彩な機能も有しており、効果的なロイヤルティマーケティングを展開することが可能です。

オムニチャネル戦略においては、実店舗と EC サイトの顧客データを一元管理し、オンラインとオフラインの間にスムーズな顧客体験を実現する「futureshop omni-channel」を提供しています。統合された顧客情報をベースに、オンラインとオフラインの垣根を越えた細やかなデジタルマーケティング施策を実行できます。

代表者	代表取締役 星野 裕子
所在地	大阪府大阪市北区大深町 4 番 20 号グランフロント大阪 タワーA 24 階
設立	2010 年 3 月 (株式会社フューチャースピリッツより分社)
事業内容	電子商取引 (E コマース) 支援サービスの提供 SaaS 型 EC サイト構築プラットフォーム「futureshop」企画・運営・開発
URL	https://www.future-shop.jp/

■ 株式会社コマース One ホールディングス

代表者	代表取締役 岡本 高彰
所在地	東京都千代田区九段北 4 丁目 2-1 市ヶ谷スクエアビル
設立	2006 年 8 月
URL	https://www.cm-one.jp/