



2026年4月27日

NEWS RELEASE

会社名 株式会社ピアズ  
代表者名 代表取締役社長 桑野 隆司  
(コード番号：7066 東証グロース)  
問合せ先 取締役管理部部長 栗田 智代  
(TEL. 03-6811-2211)

## ピアズグループ、

### 対話型 AI ロールプレイングサービス「mimik AI」を J:COM に本格導入

— AI ロールプレイを活用し、人材育成の効率化と品質向上を推進 —

株式会社ピアズ（本社：東京都港区、代表取締役社長：桑野 隆司、以下「ピアズ」）が提供する対話型 AI ロールプレイングサービス「mimik AI」(※) が、JCOM マーケティング株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役会長：岩木 陽一、代表取締役社長：櫻井 俊一、以下「J:COM」）のテレマーケティング領域において、本格導入されたことをお知らせいたします。

(※) 「mimik AI」は、ピアズの子会社である株式会社 Qualiagram（本社：東京都港区、代表取締役：吉井 雅己、以下「Qualiagram」）が開発した対話型 AI ロールプレイングサービス。従来の動画教材を使った模倣学習「mimik」を進化させ、AI ペルソナとのロールプレイを通じて実践・評価・改善までを一貫して支援。教材制作の自動化やフィードバック機能を備え、現場人材のスキル定着と組織全体の接客力向上も可能にする。

#### ■導入の背景と目的

J:COM では、全国規模で通信・放送サービスを展開する中、お客さまとの高品質なコミュニケーション体制の構築に取り組んでいます。その取り組みの一環として、同社テレマーケティングセンターに従事するスタッフのトレーニング効率化および対応品質のさらなる向上を目的に、ピアズが開発した対話型 AI ロールプレイングサービス「mimik AI」が採用されました。

トライアル導入では、トークスクリプトの調整や AI ペルソナの設計、各種チューニングを行い、AI ロールプレイを実践的に活用できる環境を整えました。これにより、オペレーター一人ひとりの習熟度の可視化や、対応品質向上に向けた効果が確認され、本格導入に至りました。

#### ■今後の展開

ピアズグループは、「NEW NORMAL ACCELERATION」をパーパスに掲げ、営業・顧客接点領域におけるデジタルトランスフォーメーション支援および現場に根ざした生成 AI 活用モデルの構築等を通じて、あらゆる産業のコミュ

ニケーションの最適化を目指してまいります。

なお、本件が当社の業績に与える影響につきましては、軽微であると見込んでおります。

▼以下「mimik AI」サイトリンク

<https://ai.peers.jp/mimik-aii>

**【会社概要】**

会社名：株式会社ピアズ

所在地：東京都港区港南2丁目16-4 品川グランドセントラルタワー 15F

代表者：代表取締役社長 桑野 隆司

設立：2005年1月

資本金：100百万円

URL：<https://peers.jp/>

**【会社概要】**

会社名：JCOMマーケティング株式会社

所在地：東京都千代田区丸の内1-8-1 丸の内トラストタワーN館

代表者：代表取締役会長 岩木 陽一

代表取締役社長 櫻井 俊一

設立：1987年5月19日

資本金：7,524百万

URL：<https://marketing.jcom.co.jp/>

**【お問い合わせ先】**

株式会社ピアズ IR/広報担当

お問い合わせメール：[ir@peers.jp](mailto:ir@peers.jp)

お問い合わせフォーム：<https://peers.jp/ir/contact>

以上