

PRESS RELEASE

渋谷・神南に無人運営型ホテル「Chez Shibuya」誕生 株式会社オシエテが運営を担い、都市型宿泊の新たな価値創出へ

CRG ホールディングス株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：小田 康浩、以下 CRG ホールディングス）の完全子会社であり、インバウンド向け宿泊施設運営（アパートメントホテル、民泊等）、インバウンド多言語対応サービス（観光案内、問い合わせ対応）、ビジネス通訳翻訳サービスを提供する株式会社オシエテ（所在地：東京都渋谷区代々木、代表取締役：米津 雅史、以下「オシエテ」）は、ビル管理・不動産業を行う株式会社 Trois deux trois（以下「Trois deux trois」）が所有する宿泊施設「Chez Shibuya（シェ シブヤ）」の運営を受託し、2026年春より本格稼働を開始したことをお知らせいたします。

本施設は、渋谷・神南エリアという国内外の観光客から高い人気を誇るロケーションに位置し、「無人運営 × 高品質体験」を融合した次世代型宿泊施設です。



■ 「Chez Shibuya」の特徴 | 資産価値最大化を目指した3つの設計

- ① 高い集客力を備えた渋谷・神南ロケーション
 - ・ 渋谷駅徒歩圏内
 - ・ カルチャー・ファッション・アートが交差するエリア
 - ・ インバウンド・国内旅行双方の需要が集中

② 無人オペレーションによる高収益構造

- ・チェックイン／アウトの完全デジタル化
- ・運営人件費の最適化
- ・規模拡大に対応できる運営モデル

③ デザイン × 体験価値の最大化

- ・“住むように泊まる”を実現する空間設計
- ・訪日外国人にも訴求するミニマル×日本的美意識
- ・Airbnb 等プラットフォームでの高評価獲得を見据えた設計

■物件概要

- ・ 施設名 : Chez Shibuya
- ・ 所在地 : 東京都渋谷区神南エリア
- ・ 物件オーナー : 株式会社 Trois deux trois
- ・ 運営会社 : 株式会社オシエテ
- ・ 宿泊ページ : <https://www.airbnb.jp/rooms/1663078871459814546>



■ホテル運営は“立地”ではなく“オペレーション”で勝敗が決まる時代へ

近年、インバウンド需要の回復と都市部の宿泊需要の高まりにより、不動産の収益化手段として宿泊施設への転用が加速しています。

しかし実態としては、

- 稼働率が安定しない
- オペレーションコストが高騰
- ブランド設計が弱く価格競争に陥る

といった課題により、「立地は良いのに収益が最大化されない」というケースが多く見受けられます。

これは、“箱（不動産）”ではなく“運営設計”が収益を左右するフェーズに移行していることを意味していると当社は考えます。

■オシエテによるインバウンド特化型オペレーション

本施設の運営には、インバウンド対応に強みを持つオシエテが参画。多言語での問い合わせ対応、滞在中サポート、清掃・品質管理までを総合的に支援することで、オーナー様の負担軽減と、ゲスト満足度の最大化を実現します。

■オシエテの提供価値 | “企画～運営”まで一気通貫

オシエテは、東京都内を中心に、

- ホテル／旅館／民泊の企画開発
- コンセプト設計・ブランディング
- 運営オペレーション構築
- 集客（OTA最適化・価格戦略）

までを一気通貫で提供しています。

運営代行だけでなく、「不動産を収益プロダクトに変える」ビジネスモデル設計です。

オシエテは今後、都内を中心とした宿泊施設の運営受託拡大、デベロッパー／投資家向けの収益最大化支援、無人運営モデルの標準化、グローバルカンパニーの通訳×ビジネストリップの支援を推進し、「都市型宿泊のインフラ企業」としてのポジション確立を目指します。

■CRG グループについて

当社グループは、少子高齢化に伴う生産年齢人口の減少、それに伴う構造的な人手不足を解決するために、主力の人材派遣紹介事業における「ヒューマンリソース」の提供に加え、専門ノウハウを活用した「アウトソーシング」、AI/RPA といった「インフォメーションテクノロジー」、障がいをお持ちの方の就労移行支援やサテライトオフィス運営といった「障がい者雇用支援」、専門性の高い通訳・翻訳を提供する「オンライン通訳・翻訳」、近年のインバウンド需要の高まりを受けた外国人観光客向け「宿泊管理事業」などの多種多様なサービスを提供しています。今後も、全てのステークホルダーの満足度向上のために邁進してまいります。

【CRG ホールディングス株式会社 概要】

商号 CRG ホールディングス株式会社
代表 代表取締役社長 小田 康浩
本社 東京都新宿区西新宿 2-1-1 新宿三井ビルディング 37 階
設立 2013 年 10 月
資本金 452 百万円 ※2025 年 9 月末時点
従業員数 36 名（アルバイト、契約社員含む） 2025 年 9 月末時点
事業内容 グループの経営方針策定、経営管理他
URL <https://www.crgh.co.jp/>

【株式会社オシエテ 概要】

商号 株式会社オシエテ
代表 代表取締役 米津 雅史
本社 東京都渋谷区代々木 1-25-5 BIZSMART 代々木 339
設立 2018 年 9 月
資本金 76 百万円 ※2025 年 9 月末時点
事業内容 インバウンド向け宿泊施設運営（アパートメントホテル、民泊等）、インバウンド多言語対応サービス（観光案内、問い合わせ対応）、ビジネス通訳翻訳サービス
URL <https://ociete.co.jp/>

【株式会社 Trois deux trois 概要】

商号 株式会社 Trois deux trois
代表 代表取締役 宮崎 敬太
本社 東京都渋谷区神宮前 6-28-5
事業内容 ビル管理・不動産業

【報道に関するお問い合わせ】

CRGホールディングス株式会社 広報担当
メールアドレス: media@crgh.co.jp