

2026年4月23日

各位

株式会社 コマース One ホールディングス  
株式会社 フューチャーショップ

**フューチャーショップ、アピリッツが提供する AI 活用型の自動学習サイト内検索エンジンツール  
「Advantage Search」との連携開始**

～ 生成 AI と自動学習で「見つからない」を防止。出会いを生む検索体験で CVR・売上向上へ ～

株式会社コマース One ホールディングス（本社：東京都千代田区、代表取締役：岡本 高彰、証券コード：4496）のグループ会社である、株式会社フューチャーショップ（本社：大阪市北区、代表取締役：星野 裕子）は、株式会社アピリッツ（所在地：東京都渋谷区、代表：和田 順児、以下：アピリッツ）が提供する自動学習サイト内検索エンジンツール「Advantage Search」との連携を開始いたしました。

今回の連携により「futureshop」または「futureshop omni-channel」（以下「futureshop」）をご利用中の EC 事業者さまは、「Advantage Search」の活用により、サイト訪問者の検索行動や閲覧データをもとに検索結果を自動で最適化し、「目的の商品を見つけられない」といった機会損失を防ぐことが可能になります。導入企業における実績として、CVR が 193%改善した事例や、サイト内検索経由の収益が 199%向上するなどの成果が報告されており、サイト内の CV および売上向上に貢献します。



## 「Advantage Search」の主な機能・特長

独自の自動学習機能で検索結果を最適化+偶然の出会いを創出

独自の生成 AI 機能「同義語辞書自動生成機能」と行動履歴の学習により、入力ミスや表記ゆれによる検索の取りこぼしを自動で防ぎます。これにより、運用者の辞書作成の手間をなくしつつ、サイト訪問者が「探している商品に確実に辿り着ける」検索体験を実現します。また、サジェスト欄に画像やバナーを表示できるため、視覚的なアプローチから新たな商品との「偶然の出会い」を創出します。さらに、ランキング表示機能でニーズに応じた商品を上位表示できるほか、比較表生成機能によって複数商品の違いを分かりやすく提示でき、サイト訪問者の購入検討から意思決定までをスムーズに支援します。

- ・ ひらがな ⇄ カタカナ
- ・ 大文字 ⇄ 小文字
- ・ 全角 ⇄ 半角
- ・ 「☆」「-」「#」などの記号除去
- ・ 漢字とひらがなの混じりを全パターン吸収
- ・ ローマ字への自動対応

・ 漢字とひらがなの混じりを全パターン吸収

わがはいは猫である



我輩は猫である

・ ローマ字への自動対応

udedokei



腕時計

The screenshot displays the search interface with two search bars. The left bar is empty, and the right bar contains the text 'すに'. Below the left bar, the '検索履歴' (Search History) section lists 'ワンピース', 'レース', and 'ロングスカート'. The '人気キーワード' (Popular Keywords) section shows a ranking: 1. 春, 2. シフォンワンピース, 3. カーディガン. Below the right bar, the search suggestions section shows 'スニーカー レディース', 'スニーカー 厚底', and 'スニーカー 黒'. The 'おすすめ商品' (Recommended Products) section features three sneaker icons. The '開催中のセール' (Ongoing Sale) section has a button that says 'スニーカー春セール!'.

## 検索から購入までのプロセスを可視化できる詳細な分析機能

「どんなキーワードが検索されたか」だけでなく、キーワードごとの「詳細ページ遷移率」「カート投入率」「購入率」「売上金額」までを詳細に分析・可視化します。サイト訪問者の検索意図や、どの商品に対して高い関心を示しているかを正確に把握できるため、商品の見せ方の改善やマーケティング戦略の最適化など、データに基づいたサイト運営が可能になります。さらに、検索したにもかかわらず結果が表示されないキーワードを特定する「0件ヒットキーワード分析」を搭載しています。検索時に商品が見つからない状況を防ぎ、検索精度とCVRの継続的な向上を支援します。



豊富な標準機能と導入しやすい価格帯で、小規模から大規模サイトまで柔軟に対応

サジェスト、表記ゆれ補正や AI による同義語辞書生成など、豊富な機能を標準搭載しながら導入しやすい価格帯で、費用対効果の高い高性能サイト内検索を実現します。

また、小規模サイトから大規模サイトまで幅広く対応が可能で、専任サポートが各企業の状況に応じて細かなチューニングや業界特有の要件にも柔軟に解決策を提示し、運用負荷の軽減をサポートします。



サービスの詳細やお問い合わせにつきましては、下記からご確認ください。

#### Advantage Search ご紹介ページ

<https://www.future-shop.jp/tieup/function/cx/sitesearch/advantage-search/>

今後ともフューチャーショップは、EC 支援事業者さまとのパートナーシップを強化し、E コマース事業の成長のために EC 事業者さまと伴走いたします。

なお、本件による、2027年3月期の当社連結業績への影響は、軽微であると見込んでおります。

## 会社概要

### ■ 株式会社フューチャーショップ

フューチャーショップが提供する SaaS 型 EC サイト構築プラットフォーム [futureshop \(https://www.future-shop.jp/\)](https://www.future-shop.jp/) では、サイトデザインのカスタマイズやコンテンツの更新を、EC 担当者の手で自由度高くスピーディに行えます。さらに、顧客のファン化を促進するための多彩な機能も有しており、効果的なロイヤルティマーケティングを展開することが可能です。

オムニチャネル戦略においては、実店舗と EC サイトの顧客データを一元管理し、オンラインとオフラインの間でスムーズな顧客体験を実現する「futureshop omni-channel」を提供しています。統合された顧客情報をベースに、オンラインとオフラインの垣根を越えた細やかなデジタルマーケティング施策を実行できます。

代表者	代表取締役 星野 裕子
所在地	大阪府大阪市北区大深町 4 番 20 号グランフロント大阪 タワーA 24 階
設立	2010 年 3 月 (株式会社フューチャースピリッツより分社)
事業内容	電子商取引 (E コマース) 支援サービスの提供 SaaS 型 EC サイト構築プラットフォーム「futureshop」企画・運営・開発
URL	<a href="https://www.future-shop.jp/">https://www.future-shop.jp/</a>

### ■ 株式会社コマース One ホールディングス

代表者	代表取締役 岡本 高彰
所在地	東京都千代田区九段北 4 丁目 2-1 市ヶ谷スクエアビル
設立	2006 年 8 月
URL	<a href="https://www.cm-one.jp/">https://www.cm-one.jp/</a>