

インスタベース、2026年 GMO 顧客満足度ランキング 総合1位！ レンタルスペース検索予約サービスにて高い評価を獲得

株式会社 Rebase（本社：東京都渋谷区、代表取締役：佐藤 海）が運営するレンタルスペースマッチングプラットフォーム「instabase（インスタベース）」は、GMO リサーチ&AI 株式会社が実施した「2026年 GMO 顧客満足度ランキング」において、レンタルスペース検索予約サービスで総合1位を獲得しました。本調査は、過去3年以内にレンタルスペースを予約した全国の利用者1,461名を対象に実施されたものです。



インスタベースは、レンタルスペースを利用したい人と貸したい人をつなぐレンタルスペースのマッチングプラットフォームです。貸し会議室、セミナー会場、レンタルスタジオ、レンタルキッチン、レンタルサロンなど、30分間からどなたでも簡単に予約できるレンタルスペースを全国で46,000件以上掲載し、利用目的に応じて多種多様なスペースと出会える環境を提供しています。

単にスペースを探す・予約するだけでなく、「やりたいことに合った場所がすぐに見つかる」「当日にすぐ予約・利用できる」といった体験を通じて、「ことのはじまり」につながる多様な活動を支えています。

スペースシェア市場が拡大する中、実際にインスタベースをご利用いただいた利用者の皆様より、このような評価をお寄せいただいたことに、深く御礼申し上げます。

今回の受賞を励みに、インスタベースはこれからも新たな価値創出に挑戦し続け、場所を通してより多くの「ことのはじまり」を支えてまいります。

■GMO 顧客満足度ランキングについて

「GMO 顧客満足度ランキング」は、サービスや商品の利用者から満足度や体験に関する詳細なフィードバックを収集し、多角的な視点から評価を行います。調査対象については、特定のサービスや商品を実際に利用した経験のある利用者のみとしています。

調査主体：GMO リサーチ&AI 株式会社

調査方法：オンライン調査

調査回答者数：1,461 名

規定人数：100 人以上

調査期間：2026 年 1 月 22 日～2026 年 2 月 12 日

調査対象

性別：指定なし

年齢：18～84 歳

地域：全国

過去 3 年以内にレンタルスペース（会議室、ホール、スタジオなども含む）の予約サービス（サイト・アプリ）を検索利用し、自身でイベントスペースの予約をした人。

調査企業・サービス数：12

定義：多様な目的で複数人での利用が可能なレンタルスペース情報（会議室、ホール、スタジオなども含む）を幅広く掲載し、検索から予約・空室状況の確認、および予約完了までサイト・アプリで完結できる機能を備えたレンタルスペース検索予約サービス。

ただし、外部サイトへの誘導を主機能とするサービスは対象外とする。

URL：https://r-portal.gmo-research.ai/ranking/details/rental-space_2026

「instabase」について

インスタベースは、日本最大級のレンタルスペースのマッチングプラットフォームです。レンタルスタジオ、レンタルキッチン、レンタルサロン、貸し会議室、セミナー会場など、30分間からどなたでも簡単に予約できるレンタルスペースを全国で46,000件以上掲載しています。年間サイト訪問者数は、3,100万人を超え、幅広い年代の方々にご利用いただいています。

公式サイト：<https://www.instabase.jp>

法人向けプラン「instabase for Business」：<https://go.instabase.jp/business>

Rebase 会社概要

Rebaseは「Where It Starts / ことのはじまり」をビジョンとして掲げ、世界中の至るところで様々な「こと」が生まれ、あふれている状態を目指します。そのために、「Get Together / 和をひろげる」をミッションとし、人が集い、出会い、交流することで「和」を広げていきます。

コミュニティイベントサービス「[TOIRO](#)」で集うきっかけを生み出し、レンタルスペースのマッチングプラットフォーム「[instabase](#)」で集まる場を提供しています。

会社名：株式会社 Rebase

所在地：東京都渋谷区神宮前 5-52-2 青山オーバルビル 3F

代 表：代表取締役 佐藤 海

会社設立：2014年4月

事業内容：マッチングプラットフォーム事業

URL：<https://www.rebase.co.jp>

会社説明動画▶は[こちら](#)

<本件に関するメディアお問い合わせ先>

株式会社 Rebase 広報/PR 大塚

press@rebase.co.jp / 070-1227-8233