

## 勉強カフェが全拠点規模で Akerun を導入、 無人運営を通じた人件費の大幅削減とフランチャイズ展開を加速

～ Akerun で完全リモートの店舗運営体制の構築と  
フランチャイズ開業パッケージの提供を実現 ～

株式会社 Photosynth（東京都港区、代表取締役社長 河瀬航大、以下フォトシンス）が提供する「Akerun 入退室管理システム」（以下、Akerun）が、株式会社ブックマークス（本社：東京都港区、代表取締役：山村 宙史、以下ブックマークス）が全国展開する会員制自習室「勉強カフェ」の標準設備として採用されました。

勉強カフェでは、全拠点規模での Akerun の導入により、安心・安全な自習環境の整備、Akerun を軸としたリモート接客の仕組みによる人件費の 40%削減、さらにフランチャイズ開業パッケージへの Akerun の標準採用による加盟店の開業ハードルの低減を実現しています。

勉強カフェにおける Akerun の導入の概要は以下の通りです。

- 法人向けの堅牢かつ信頼性に優れた Akerun を通じた、安心・安全かつ利便性に優れた入退室管理ソリューションの導入
- Akerun を軸としたリモート接客の仕組みによる無人化・省人化運営で人件費を 40%削減
- フランチャイズ展開時の開業パッケージにも Akerun を採用、後付け設置・工事不要の Akerun で加盟店の開業ハードルを低減



<勉強カフェ（虎ノ門スタジオ）>



<勉強カフェ（虎ノ門スタジオ）に導入されている Akerun Pro>

### **Akerun 導入の背景と効果**

ブックマークスは、2008年の創業以来、「学びを通じて幸せになる大人を増やす」をミッションに、日本初となる伴走型の会員制自習室「勉強カフェ」を全国展開しています。利用者同士が交流できるラウンジやイベント、進捗を管理するコーチングサービスなどを通じて、大人の学び直しや資格取得をソフト・ハード両面から支援し、現在では直営店とフランチャイズ店を合わせて全国38店舗を運営しています。

勉強カフェでは従来、有人での店舗運営を行っていましたが、早朝から夜間までの施設運営における人員確保や人件費の負担など、人手に頼る施設運営が課題となっていました。また、以前導入していた入退室管理システムはドア自体の工事が必要で、1扉あたり高額な初期費用がかかるため、将来的なフランチャイズ展開を見据えた際に加盟店の導入障壁が高いことも課題となっていました。

勉強カフェの施設運営およびフランチャイズ展開における従来の課題は以下の通りです。

#### **【Akerun 導入前の課題】**

- 会員の自習環境における安心・安全と静音性を確保できる入退室ソリューションの導入
- 施設運営における人員確保の負荷や人件費の増加などを解決できる仕組みの構築
- 全国規模でフランチャイズ展開を加速するための、開業ハードルを低減した開業支援パッケージの提供

今回、勉強カフェでは、施設運営における無人化・省人化を通じた人件費の削減と施設運営の効率化、さらにフランチャイズ展開の加速に向けた加盟店の開業ハードルの低減を実現するソリューションとして Akerun を導入しています。

勉強カフェでは、Akerun の導入により以下のメリットを実現しています。

## 【Akerun 導入による効果】

### 1. 市場実績と UX に優れた Akerun による快適かつ安心・安全な自習環境の構築

法人向けの堅牢性や信頼性に加え、利便性・管理性に優れた Akerun の導入により、会員がいつも利用している IC カードなどで入退室できる利便性に加え、会員に限定した入退室権限の付与や入退室履歴の確認など安心・安全な自習環境を構築

### 2. リモート接客体制の構築で人件費を 40%削減

Akerun を軸に、クラウドカメラでの店内状況確認、チャットツールでの会員対応、会員管理システムを組み合わせたりリモート接客体制を構築し、リモートオペレーターが複数店舗を一括管理することで、店頭スタッフを配置しなくても遠隔でのスムーズな施設運営と接客を実現し、人件費を 40%削減

### 3. フランチャイズ展開の加速と加盟店の開業ハードルの低減

既存のドアに工事不要で後付け設置できる Akerun により、従来システムでかかっていた 1 扉あたり 20~30 万円の初期費用が不要になることで、フランチャイズ加盟店の開業時のコストと手間を大幅に削減。さらに本部のリモートオペレーターの接客対応により、加盟店の人材採用の負担を低減

フォトシンスでは、今後もあらゆる施設の運営効率化を実現する、Akerun を起点とした無人化・省人化ソリューションの提案を強化するとともに、安心・安全なスペース環境の構築や施設運営コストの削減など、様々なニーズに応える機能強化や連携サービスの拡充を推進します。

勉強カフェによる Akerun の導入の詳細は、Akerun サービスサイトの導入事例記事もご参照ください。

[https://akerun.com/casestudy/detail\\_bookmarks\\_benkyo-cafe](https://akerun.com/casestudy/detail_bookmarks_benkyo-cafe)

## 【Akerun について】

「Akerun」は、あらゆる鍵をクラウド化し、利便性やセキュリティの向上を実現する IoT サービスです。デジタル ID と物理 ID を組み合わせてユーザーを認証するアクセス認証基盤「Akerun Access Intelligence」を活用し、あらゆる扉がインターネットにつながることで、様々な場所やシーンへのアクセス管理を実現します。

Akerun ブランドの主要サービスである法人向け「Akerun 入退室管理システム」は、既存の扉に後付けで導入できるクラウド型サービスで、スマートフォンや IC カードでの施錠・解錠に加え、Web 管理ツールやスマートフォンアプリからの入退室履歴の確認、遠隔での施錠・解錠、鍵権限の付与・剥奪など、クラウドを通じた鍵の権限管理や入退室管理が可能になります。

サービスサイト：<https://akerun.com/>

## 【株式会社 Photosynth（フォトシンス）について】

「つながるモノづくりで感動体験を未来に組み込む」をミッションに掲げ、人手不足や労働力人口の減少などの社会課題の解決を目指して、既存のドアにスマートロックを後付け設置するだけで鍵をクラウド管理できる「Akerun 入退室管理システム」をはじめとした Akerun ブランドのオフィス／住宅向けのクラウド型 IoT サービスに加えて、様々な空間の管理運営の効率化を支援する施設運営 BPaaS サービス「Migakun（ミガクン）」や無人化・省人化に特化したクラウド型顧客管理・決済システム「fixU（フィックスユー）」を子会社を通じて提供しています。オフィスや商業施設などあらゆる物理空間における人手不足の解消や無人化／省人化を実現する様々なサービスにより、規模を問わないあらゆる業種、業態の企業の課題解決を支援します。

<https://photosynth.co.jp/>

<本件に関する報道関係者のお問い合わせ先>

株式会社 Photosynth

広報

[pr@photosynth.co.jp](mailto:pr@photosynth.co.jp)