

各位

2026年3月30日
株式会社プロディライト

クラウド PBX「INNOVERA」、無料ダウンロード資料を刷新

機能から構成、導入事例まで網羅的に解説しています



電話の DX を推進する株式会社プロディライト（大阪市中央区：代表取締役社長 小南 秀光、証券コード：5580、以下プロディライト）は、クラウド PBX「INNOVERA」の導入を検討されている企業担当者様向けに、オンプレミス PBX の課題解決方法やサービス概要、よく使われる機能、基本構成、導入事例などを体系的にまとめたホワイトペーパーを刷新したことをお知らせいたします。

■クラウド PBX「INNOVERA」のホワイトペーパーについて



Copyright © Prodelight Co., Ltd. All rights reserved.

<https://orodelight.co.jp/> 1

従来の課題



電話は社内外をつなぐ重要なインフラ。
しかし従来型PBXでは、事業成長や働き方の変化に柔軟に対応できません。

コスト・運用負荷が大きい	スケールに弱い	拠点ごとに設備が必要	会社番号がオフィスに固定
<ul style="list-style-type: none">設定変更にも業者依頼が必要で、手間も費用も発生主装置や機器の保守・更新コストが高い	<ul style="list-style-type: none">人員増減や組織変更のたびに増設・買い替えが必要迅速な組織変化に追従できない	<ul style="list-style-type: none">各拠点で機器設置・保守が必要拠点が増えるほど運用負担が拡大	<ul style="list-style-type: none">会社番号がオフィスの電話でしか使えず外出・在宅での着信対応が困難



従来のPBXを使い続けると、

- ① 「変えたいときに変えられない」
- ② 「オフィスでしか働けない」
- ③ 「高い維持費がかかり続ける」

運用の制約とコスト負担が残り続けます。

Copyright © Prodelight Co., Ltd. All rights reserved.

<https://prodelight.co.jp/> 6

プロディライトが以前実施したアンケートでは、クラウド PBX 導入前の不安要素として、通話品質・可用性・保守性・価格に加え

- ・使い方（管理）が分かりづらい
- ・仕組みが分かりづらい
- ・サービス内容が分かりづらい

といった情報面での課題が挙げられていました。

直感的に操作できる管理画面で、各種設定や通話情報を一元管理できます

- ① サイドメニュー
豊富な各種機能に直接アクセスできます。
- ② お気に入り機能
日常的に開く機能などをお気に入り登録することで簡単にアクセスできます。
- ③ AIサポート
INNOVERAに関する不明点や質問等をAIで回答します。
- ④ ご利用マニュアル
チュートリアルや様々なマニュアルが記載されています。初めて触る方でも直感的に操作できます。



今回刷新したホワイトペーパーでは、これらの懸念を解消するべく、管理画面の説明やシステム構成、よく使われている機能、導入事例などを分かりやすく解説し、具体的な利用シーンをイメージしていただける内容となっております。

また、INNOVERAに加え、プロデライトが提供する回線サービス「IP-Line/Free-ProLine」についての内容も記載し、社内稟議や導入を円滑に進めていただくために必要な情報も盛り込んでおります。クラウドPBXの導入をご検討中の企業様はぜひご確認ください。

目次

- ・ 会社概要
- ・ INNOVERA 紹介
- ・ IP-Line 紹介
- ・ 構成について
- ・ 対応端末について
- ・ 導入事例

ダウンロードはこちらから

URL : <https://innovera.jp/catalog/>

<株式会社プロディライト及び「INNOVERA」について>



一般企業から店舗、コンタクトセンターまで規模や業種を問わず対応できる
ビジネスフォンの新スタンダード

Function INNOVERA 標準機能の一部をご紹介します。			Option オプション機能を利用してより便利な電話環境へ。		
全通話録音  全ての通話を自動で録音。データ量制限なく6ヶ月間保存します。	スマホ内線化  ご利用の固定電話の番号をスマホで受電。家電が可能になります。	拠点間内線  別の支店やテレワーク中の従業員へも内線通話ができるようになります。	アウトバウンド  リストへ自動で発信するなど家電業務に特化したシステムが充実。	テキスト化  家電音声や、録音内容をテキスト化しチャットやメールに転送します。	感情分析  通話音声から感情を解析。ユーザーの状態を5段階で表示します。

プロディライトは、「電話の DX」を推進するクラウド PBX「INNOVERA」(<https://innovera.jp/>)を提供しています。INNOVERA は、スマートフォンや PC にて会社の電話番号の発着信を可能にした現代の働き方に適した電話環境を提供する“Japan Quality”の国産クラウド PBX で、ビジネスフォン用途はもちろん、少人数のコールセンターの立ち上げ等、様々な用途に対応することもできます。

URL : <https://prodelight.co.jp/>

【プロディライト IR note】

ステークホルダーの皆様へ当社情報をお届けする公式 note を開設しました。是非、ご覧ください。



URL : <https://note.prodelight.co.jp/>

【当社リリースについてのお問い合わせ先】

株式会社プロディライト

経営企画室 清水・野木

アドレス : communication@prodelight.co.jp

電話番号 : 06-6233-4555

FAX 番号 : 06-6233-4588