

各位

2026年3月16日
株式会社プロディライト

クラウド PBX「INNOVERA」、ニーズ拡大に応え

Autocall 機能の多言語対応を可能に

拡大し続ける外国人労働者・居住者を見据えたアップデート



電話の DX を推進する株式会社プロディライト（大阪府中央区：代表取締役社長 小南 秀光、証券コード：5580、以下プロディライト）は、クラウド PBX「INNOVERA」にて Autocall 機能の多言語対応をスタートしたことをお知らせいたします。

■Autocall 機能とは

Autocall 機能とは事前に設定された条件やリストに基づいて、システムが自動的に電話を発信する機能です。着信対応の自動折り返しや予約確認、契約更新の督促、アンケートの実施、キャンペーンの案内、顧客への定期的なフォローアップ、緊急連絡など、様々なシーンで利用され、業務の省力化や対応スピードの向上、顧客満足度の向上に貢献しています。

■クラウド PBX「INNOVERA」 Autocall 機能の多言語対応概要

クラウド PBX「INNOVERA」 Autocall 機能の多言語対応は、テキストで入力した日本語の音声ガイダンスを、他言語に翻訳・音声合成し、即時または予約で発報できる機能です。

対応言語は以下の 10 種類です。

- ・日本語
- ・英語
- ・韓国語
- ・中国語（簡体）
- ・中国語（繁体）
- ・ベトナム語
- ・タイ語
- ・ポルトガル語
- ・フランス語
- ・スペイン語

	日本語		ベトナム語
	英語		タイ語
	韓国語		ポルトガル語
	中国語-簡体		フランス語
	中国語-繁体		スペイン語

■ ガイダンス登録・翻訳について

言語	翻訳メッセージ*	音声設定方法*
日本語	<p>こちらはINNOVERA不動産管理会社です。 9月分の家賃のお支払いが確認できておりません。</p> <p>お手数ですが、至急ご確認のうえ、9月31日までにお支払いをお願いいたします。 すでにお支払いがお済みの場合は、行き違いの可能性がございますので、ご容赦</p>	<p>音声合成</p> <p>録音・アップロード</p>
英語	<p>This is INNOVERA Real Estate Management Company. We have not been able to confirm your September rent payment.</p> <p>We apologize for the inconvenience, but please check as soon as possible and make payment by September 31st.</p>	<p>音声合成</p> <p>録音・アップロード</p>
韓国語	<p>이곳은 INNOVERA 부동산 관리 회사입니다. 9월분의 임대료의 지불을 확인할 수 없습니다.</p> <p>죄송 합니다만, 시급 확인 후, 9 월 31 일까지 지불을 부탁드립니다. 이미 지불이 끝난 경우는, 교차의 가능성이 있기 때문에, 용서해 주십시오.</p>	<p>音声合成</p> <p>録音・アップ로드</p>
ベトナム語	<p>Đây là Công ty Quản lý Bất động sản INNOVERA. Chúng tôi chưa thể xác nhận khoản thanh toán tiền thuê nhà tháng 9 của quý khách.</p> <p>Chúng tôi xin lỗi vì sự bất tiện này, nhưng vui lòng kiểm tra sớm nhất có thể và</p>	<p>音声合成</p> <p>録音・アップロード</p>

効率的に複数の言語でのガイダンスが作成できます。まず、原文となるガイダンスの内容を日本語で入力し、翻訳する言語を選択すれば AI による翻訳が実行されます。翻訳する言語は複数選択でき、一度の操作で多言語の翻訳が可能です。必要に応じて翻訳結果を修正し、音声合成を行います。録音や音声ファイルのアップロードも行えます。音声合成に使用する話者（男性／女性）の選択や、音声の再生速度の調整も可能です。

■ 発報について

回線*	XXXXXXXXXX
モジュール*	Autocall多言語翻訳
Autocall名称*	家賃督促
予約/即時*	即時
呼出時間*	24 秒

作成したガイダンスごとに設定するため複数の言語に翻訳していても 1 回の操作で設定できます。電話番号と言語コードで指定すれば複数言語の同時発信も可能です。まず、設定一覧画面から発信を選び、回線（発信元の電話番号）を選びます。モジュールは Autocall 多言語翻訳を、Autocall 名称は発報したいガイダンス名を選択します。発報のタイミングは即時を選ぶか、もしくは発報したい日時を入力します。発報予約は 30 日先まで登録可能です。呼出時間（着信側の鳴動時間）も設定できます。また発報先については、個別入力と CSV ファイルでの一括登録を行えます。

■再コールについて

検索条件

発信先電話番号

発信結果

通話時間 ~

検索

再コール

発信日時	発信先電話番号	言語	発信結果	受話日時	終了日時	通話時間
2025-09-04 15:12:30	XXXXXXXXXX	日本語	成功	2025-09-04 15:12:35	2025-09-04 15:12:50	14

再コール

予約/即時: 即時 予約

発信日時:

発信結果:

9月 - 2025 -

日	月	火	水	木	金	土	18:30
31	1	2	3	4	5	6	19:00
7	8	9	10	11	12	13	19:30
14	15	16	17	18	19	20	20:00
21	22	23	24	25	26	27	20:30
28	29	30	1	2	3	4	21:00

再コール

予約/即時: 即時 予約

発信日時: 2025-09-05 18:15

発信結果:

検索

すべて選択

成功

未応答

通話中

失敗

架電不可

再コールの設定も非常に手軽に行えます。まず「Autocall 予約・履歴」をクリックし、任意の発報履歴の詳細ボタンを選択し、再コールボタンをクリックします。再コールを発報する日時を指定し、条件を設定。再コールボタンをクリックすれば設定完了です。

■試用版からの追加機能について

メッセージを送るだけではない双方向のコミュニケーションツールにすべく、リアクション機能を追加いたしました。さらに、受信者の音声を録音・テキスト化する機能の追加も行いました。「言った／言わない問題」の対策にもなり、情報共有が効率化できる上にデータ活用の幅も広がりました。

※Autocall 機能については「INNOVERA 2.0」が対象です。「INNOVERA 1.0」は対象外となりますのでご注意ください。

■関連するプレスリリース

クラウド PBX「INNOVERA」、Autocall 機能の多言語対応 試用版をリリース！無料トライアルをご希望の企業様を募集中

URL：<https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000120.000144252.html>

<株式会社プロディライト及び「INNOVERA」について>



一般企業から店舗、コンタクトセンターまで規模や業種を問わず対応できる
ビジネスフォンの新スタンダード

Function INNOVERA 標準機能の一部をご紹介します。			Option オプション機能を利用してより便利な電話環境へ。		
全通話録音 REC 全ての通話を自動で録音。データ無制限なく9ヶ月間保存します。	スマホ内線化 Call ご利用の固定電話の番号をスマホで受電。家電が可能になります。	拠点間内線 ビル 別の支店やプレイング中の従業員へも内線通話ができるようになります。	アウトバウンド 電話 リストへ自動で発信するなど家電業務に特化したシステムが充実。	テキスト化 SMS 家電音声や、録音内容をテキスト化しチャットやメールに転送します。	感情分析 心 通話音声から感情を解析。ユーザーの状態を5段階で表示します。

プロディライトは、「電話の DX」を推進するクラウド PBX「INNOVERA」(<https://innovera.jp/>)を提供しています。INNOVERA は、スマートフォンや PC にて会社の電話番号の発着信を可能にした現代の働き方に適した電話環境を提供する“Japan Quality”の国産クラウド PBX で、ビジネスフォン用途はもちろん、少人数のコールセンターの立ち上げ等、様々な用途に対応することもできます。

URL：<https://prodelight.co.jp/>

【プロディライト IR note】

ステークホルダーの皆様へ当社情報をお届けする公式 note を開設しました。
是非、ご覧ください。



URL : <https://note.prodelight.co.jp/>

【当社リリースについてのお問い合わせ先】

株式会社プロディライト

経営企画室 清水・野木

アドレス : communication@prodelight.co.jp

電話番号 : 06-6233-4555

FAX 番号 : 06-6233-4588