



2026年3月11日

各位

会社名株式会社エアークローゼット  
代表者名代表取締役社長兼CEO 天沼 聡  
(コード番号: 9557 東証グロース市場)  
問合せ先執行役員 社長室長 森本 奈央人  
(TEL 03-6452-8654)

## 『airCloset』における「セルフセレクト」提供開始に関するお知らせ

当社は、月額制ファッションレンタルサービス『airCloset(エアークローゼット)』において、お客様自身がアイテムを選択できる「セルフセレクト」の提供を開始いたします。本機能は、スタイリストによる提案を中核とした従来の体験設計を前提としつつ、新規利用時や継続利用の中で生じる「自分で選みたい」というニーズにも対応できる選択肢として導入するものです。

本取り組みは、提案型サービスを無理なく利用いただくための環境整備の一環として、利用段階やシーンに応じた選択の余地を設けることで、サービスの定着および継続利用を見据えた体験の安定化を図ることを目的としています。

### 【プレスリリースのポイント】

#### ① 新規利用および継続利用における不安要因を低減する体験設計

『airCloset』は、プロのスタイリストに任せる提案型サービスとして差別化を図ってきました。一方で、新規性の高いサービスであるがゆえに、利用初期においては「まずは自分で選みたい」という心理的ハードルが存在すると捉えています。また、継続利用者においても、特定の用途や失敗を避けたい場面などでは、自ら選択することで安心感を得たい局面があります。

今回のセルフセレクトは、こうした利用段階や利用シーンに応じた心理に対応することで、提案型体験への移行や継続を妨げる要因を減らすことを目的とした設計です。

#### ② 選択行動を提案に活かすためのデータ連携基盤の構築

セルフセレクトにおける選択結果は、評価や着用履歴と同様に、お客様の嗜好やその時点の意向を示す情報として蓄積されます。これらのデータはスタイリストの提案設計において参照され、次回以降のスタイリング提案の検討材料として活用されます。

「自分で選ぶ体験」と「プロに任せる体験」を分断せず、相互に参照可能な形で設計することで、利用を重ねる中で提案の精度を安定的に高めていくための基盤整備を進めています。

### 【本取り組みの意図と今後の展望】

当社は、スタイリストによる提案を中核としたファッションレンタルサービスとして、『airCloset』の体験を社会に定着させることを一貫した方針として掲げております。今回のセルフセレクトは、既存の体験設計を前提とした上で導入する取り組みとして、提案型サービス特有の心理的ハードルに対応することを目的としています。

本機能の提供は、利用スタイルの転換や新たな提供形態の開始を意図したものではありません。新規利用時や特定の利用シーンにおいて生じる不安要因を抑えることで、スタイリストによる提案体験を受け入れやすい環境を整え、サービスの定着および継続利用につなげることを狙いとしています。

また、セルフセレクトを含む利用行動から得られる情報を、評価や着用履歴と同様に提案設計の参照情報として活用することで、提案型体験の質を安定的に維持・調整していくための基盤整備を進めています。これにより、短期的な成果を追うのではなく、利用を重ねる中で納得感のある体験を継続的に提供できるサービス運営を目指しています。

当社は今後も、スタイリストによる提案を中心としたサービスモデルを軸に据えつつ、利用実態を踏まえた体験設計の調整を重ねることで、提案型ファッションレンタルが日常の中で無理なく選ばれる状態の実現に取り組んでまいります。

詳細は次頁以降をご参照ください。

報道関係者各位

2026年3月11日  
株式会社エアークローゼット

## ファッションサブスク『airCloset』、自分で選べる「セルフセレクト」スタート みんなでシェアする大型クローゼットの数十万着から、自分で選べる体験を



株式会社エアークローゼット（本社：東京都港区、代表取締役社長 兼 CEO：天沼 聡）が運営する月額制ファッションレンタルサービス『airCloset（エアークローゼット）』は、お客様自身がアイテムを選択できる「セルフセレクト」の提供を開始します。

今回の「セルフセレクト」の開始により、『airCloset』はスタイリストによる提案体験を軸としながら、お客様自身がアイテムを選択できる機能を新たに追加しました。「任せる」と「自分で選ぶ」の両方を行き来できる体験設計により、利用シーンに応じた柔軟なファッション体験を提供します。

### ■スタイリスト提案を軸に、選択肢を広げる airCloset の体験設計

ファッションサブスクはこれまで、スタイリストによる提案を楽しむ体験、あるいは自分でアイテムを選ぶ体験など、それぞれのスタイルで語られることが多くありました。しかし実際の消費行動は、気分や予定、シーンによって求める関わり方が変化する、よりグラデーションのあるものです。

利便性に加えて、納得感や自分らしさが重視されるようになる中で、体験そのものに柔軟性を持たせることが求められています。こうした変化を踏まえ、『airCloset』は、スタイリスト提案を体験の軸に据えながら、その上でお客様自身が選択できる仕組みを取り入れることで、体験の幅を広げる設計へとアップデートしました。

「セルフセレクト」は、スタイリスト提案という airCloset の基盤価値を活かしながら、選択肢を広げることで、より多様なニーズにフィットできる新たな体験です。

スタイリスト提案



## セルフセレクトで広がる 新しいairClosetの楽しみ方

お客様がセレクト



### プロに任せる

#### ニーズ

- ・忙しくて選ぶ時間がない
- ・自分では選ばないお洋服に出会いたい
- ・似合うかどうか客観的に見てほしい
- ・コーディネートにトータルで整えたい

#### 得られる体験

- ・タイプよく新しいお洋服に出会える
- ・プロ視点の“似合う”を楽しめる
- ・新しい自分の発見につながる
- ・コーディネートの幅が広がる



### 自分で選ぶ

#### ニーズ

- ・着たいアイテムや用途が決まっている
- ・イベントや予定に合わせたい
- ・今の気分ぴったり合わせたい
- ・必要なお洋服を確実に選びたい

#### 得られる体験

- ・大型クローゼットから直接選べる
- ・必要な1着にすぐ出会える
- ・気分やシーンに即した選択ができる
- ・自分で選べる楽しさを味わえる

いつでも選択可能

### ■選択が分断されない、循環するパーソナライズ構造

セルフセレクトで選ばれたアイテムは、単なる利用履歴ではなく、「その時点で何を着たいと感じているか」というお客様の意思を示すデータとして蓄積されます。これらのデータは、評価や着用履歴といった実績データとあわせてスタイリストのカルテ等で参照され、次回以降のスタイリング提案に活かされます。

自分で選ぶ体験と、プロに任せる体験が分断されることなく相互に作用することで、利用を重ねるほど提案精度が高まり、より納得感のある装いに近づいていく——そうした循環構造を『airCloset』では設計しています。

### ■使うほど、自分に合っていくファッションサブスクへ

『airCloset』は、サービス側が完成形を提示するのではなく、お客様の選択や行動とともに体験そのものが少しずつ形づくられていくファッションサブスクを目指しています。

今回のアップデートは、その考え方をより分かりやすく、使いやすくするための取り組みです。エアークローゼットは今後も、お客様一人ひとりのライフスタイルや感覚に寄り添いながら、選択肢を広げる体験設計を通じて、新しいファッションとの出会いを、日常の中で無理なく広げていきます。

株式会社エアークローゼット

# airCloset

日本初・国内最大級、女性向けの普段着に特化した月額制ファッションレンタルサービス『airCloset(エアークローゼット)』の運営会社です。スタイリストがお客様に似合うお洋服を選ぶ「パーソナルスタイリング」を通して、全

国の女性へ新しいファッションと出会える体験をご提供しています。また、独自に構築した循環型プラットフォームを活かし、商品を試してから購入できるメーカー公認月額制レンタルモール『airCloset Mall(エアクロモール)』等複数のサービスを運営しています。

エアークローゼットは、モノを循環させるシェアリングを軸に、“サステナブルでワクワクする良いモノとの出会い”をお届けします。

#### <エアークローゼットのサービス>

月額制ファッションレンタルサービス『airCloset』：<https://www.air-closet.com/>

メーカー公認月額制レンタルモール『airCloset Mall』：<https://mall.air-closet.com/>

都度利用型ファッションレンタルサービス『airCloset Spot Rental』：<https://www.air-closet.com/spot-rental/>

骨格・カラー診断サロン『airCloset Salon』：<https://www.air-closet.com/salon/>

#### <会社概要>

社名：株式会社エアークローゼット (airCloset, Inc.)

設立：2014年7月15日

代表者：代表取締役社長 兼 CEO 天沼 聡

役員：取締役副社長 前川 祐介／取締役 小谷 翔一

社外取締役 榊原 健太郎／社外取締役 月森 正憲／社外取締役 武市 智行

所在地：〒107-0062 東京都港区南青山 3-1-31 KD 南青山ビル 5F

URL：<https://corp.air-closet.com>

<本件に関するお問い合わせについて>

株式会社エアークローゼット PR 担当：鈴木

TEL：03-6452-8654 MAIL：[pr@air-closet.com](mailto:pr@air-closet.com)