

報道関係各位

2025 年 12 月 24 日
トビラシシステムズ株式会社

トビラシシステムズ 特殊詐欺・フィッシング詐欺に関するレポート (2025 年 11 月)

～“PayPay 送金詐欺”が急増中、偽 SMS からワンクリックで架空料金支払いに誘導～

特殊詐欺やフィッシング詐欺の対策サービスを提供するトビラシシステムズ株式会社（本社：愛知県名古屋市、代表取締役社長：明田 篤、証券コード：4441、以下「トビラシシステムズ」）は、2025 年 11 月に当社調査で確認された詐欺電話や詐欺 SMS に関する独自調査レポートを公開します。（調査期間：2025 年 11 月 1 日～ 11 月 30 日）

また、直近の当社調査で確認された傾向についてもお知らせいたします。

<調査サマリー>

- 迷惑電話番号の割合は、携帯電話番号が前月に続き多発の傾向
- 国際電話番号を使ったニセ警察詐欺、通信事業者や宅配事業者をかたる詐欺電話も多発
- 「Apple」かたる SMS が急増、宅配事業者をかたる SMS のばらまき活動が変化
- “PayPay 送金詐欺”が急増中、偽 SMS からワンクリックで架空料金の送金画面に誘導

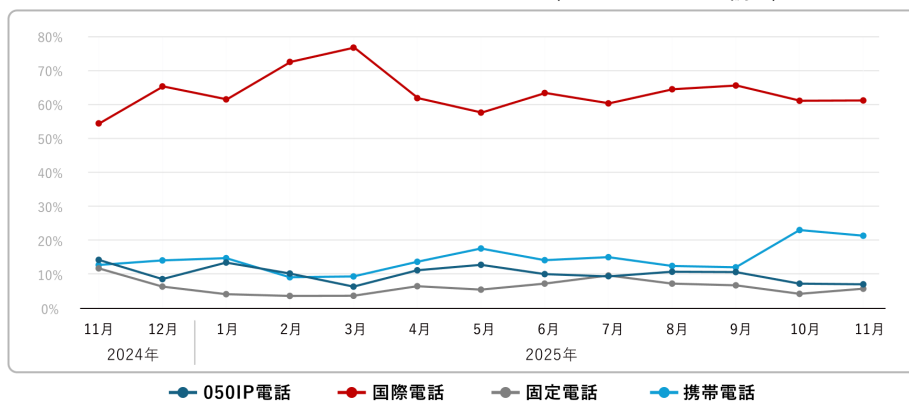
1. 詐欺電話レポート

○迷惑電話番号の割合は携帯電話番号が多発の傾向

2025 年 11 月に新たにトビラシシステムズの迷惑電話番号データベースに登録された番号の種別割合は、**国際電話番号**が 61.2%（前月比±0%）で、横ばいで推移しています。

一方で、特殊詐欺などの電話において、**携帯電話番号**の悪用が増加傾向にあります。10 月に増加した携帯電話番号の割合は、11 月も同水準で推移し、21.4%（前月比－1.7%）となりました。

迷惑電話番号 種別割合の推移（トビラシシステムズ調べ）



※月毎に新たに迷惑電話番号データベースに登録された番号の種別割合

○ニセ警察詐欺や通信事業者、宅配事業者をかたる詐欺電話が多発

当社の調査で、2025 年 11 月に着信件数が多かった国際電話の国番号は、上位から**アメリカ合衆国**や**カナダ**などの北米地域、**国際プレミアムレート**（注1）、**イギリス**、**ロシア・カザフスタン**、**中国**でした。

国際電話 着信件数ランキング（2025年11月 トビラシシステムズ調べ）

順位	国番号	国・地域名	おもな手口の例
1	+1	北米地域 (アメリカ合衆国・カナダ等)	・ニセ警察詐欺 ・官公庁、通信事業者、宅配事業者、クレジットカード会社などをかたる詐欺
2	+979	国際プレミアムレート	・ニセ警察詐欺 ・通信事業者、宅配事業者、クレジットカード会社などをかたる詐欺
3	+44	イギリス	宅配事業者をかたる詐欺
4	+7	ロシア・カザフスタン	官公庁、通信事業者、宅配事業者などをかたる詐欺
5	+86	中国	・中国語の自動音声 ・通信事業者、WeChatを運営するTencentのカスタマーセンターをかたる詐欺

警察官等をかたり捜査名目で金銭をだまし取る「**ニセ警察詐欺**」が、「+1」や「+979」などの番号で特に多発している傾向が見られました。

また、通信事業者をかたり「2 時間以内に通信が停止する」といった自動音声や、クレジットカード会社をかたり「カードを強制停止する」といった自動音声が出る不審な電話も多発しています。さらに、「日本郵便」をかたり自動音声で偽の不在通知などが流れる不審な電話も発生しました。

（注1）国際電話を使って海外の有料情報サービスにアクセスする仕組みで、通常の国際電話よりも高い通話料が発生する。

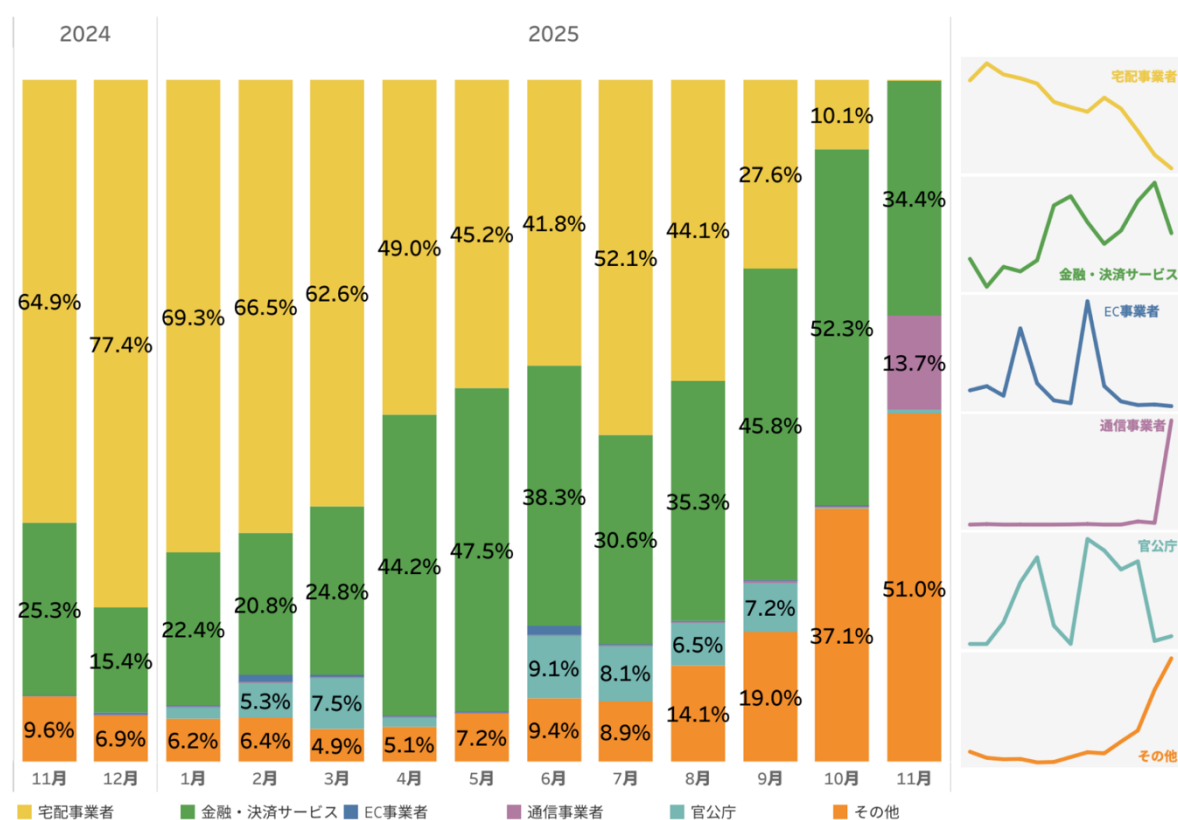
2. 詐欺 SMS レポート

○宅配事業者をかたる SMS のばらまき活動が「Apple」かたりに変化

2025 年 11 月は、これまで宅配事業者をかたる SMS をばらまいていたマルウェアの活動が「Apple」をかたる SMS のばらまきに切り替わったことで、宅配事業者をかたる手口の割合が激減し、「Apple」を含むその他の手口の割合が 51.0%まで急増しました。

通信事業者をかたる手口は急増し、13.7%となりました。一方で、金融・決済サービスをかたる手口は前月比で 17.9%減少し、34.4%となりました。

フィッシング詐欺SMS 種別割合 (トビラシシステムズ調べ)

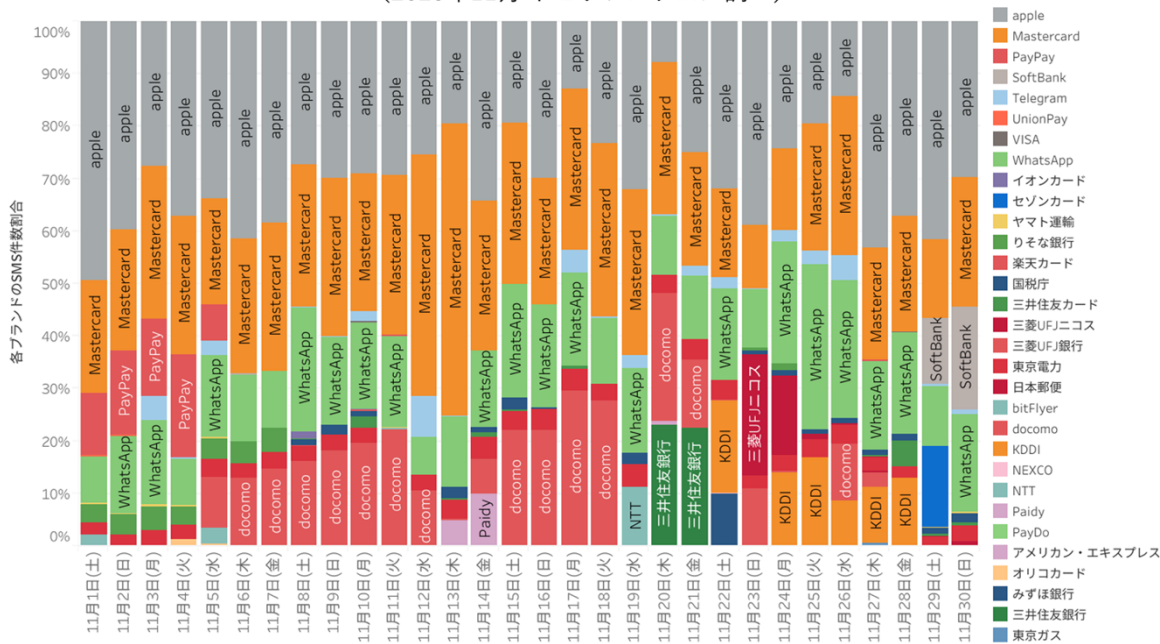


○「Apple」をかたる SMS が急増

実在する企業やブランドをかたる SMS について、2025 年 11 月は「Apple」をかたる SMS が急増し、1 か月を通じて発生が確認されました。通信事業者をかたる手口については、「docomo」をかたる SMS が多発しました。クレジットカード会社「Mastercard」や、メッセージアプリ「WhatsApp」をかたる SMS は、前月に引き続き多発が続いています。

フィッシング詐欺SMS ブランド割合 日別推移

(2025年11月 トビラシシステムズ調べ)



※特定のブランド名を記載しない宅配便不在通知など、文面にブランド名の記載がないSMSを除く。

<参考資料>

フィッシングメッセージ、偽のサポート電話、その他の詐欺を含むソーシャルエンジニアリングスキームを認識し、対処する (Apple)

<https://support.apple.com/ja-jp/102568>

ドコモを装ったフィッシング SMS にご注意ください！ (NTT ドコモ)

https://www.docomo.ne.jp/info/spam_mail/column/20190617/

フィッシング詐欺にご注意ください (Mastercard)

<https://www.mastercard.co.jp/ja-jp/personal/get-support/phishing.html>

詐欺 SMS の検知状況をリアルタイムに観測し可視化する「詐欺 SMS モニター」で、詐欺 SMS に関する最新情報をご確認ください。

詐欺 SMS モニター

<https://smon.tobila.com/>

3. ＜トピック＞偽 SMS から送金画面に誘導、“PayPay 送金詐欺”が急増

トビラシシステムズの調査で、通信事業者や官公庁をかたり架空料金の支払いを求める偽 SMS から、PayPay の送金画面へ誘導する手口が確認されています。

この手口では最初に、携帯電話料金や水道料金の“料金未払い”、ごみの分別違反の“罰金”など、架空料金の支払いを求める偽 SMS が届きます。偽 SMS に記載されたリンクにアクセスすると、ワンクリックで PayPay のアプリに自動で遷移し、送金画面が表示されます。送金ボタンを押すと、犯行グループに金銭が送られる仕組みと考えられます。

本手口は、11 月初旬に発生が確認されてから、12 月下旬まで継続的に発生しており、今後も続く可能性があります。SMS で届いたリンクにはアクセスしないよう、ご注意ください。

偽SMSから誘導するPayPay送金詐欺（トビラシシステムズ調べ）



実際の手口をもとに解説した動画を、当社 YouTube で公開しています。

（動画 URL） <https://www.youtube.com/shorts/MrsA2JiE3TQ>

＜対策＞

- 身に覚えのないメールや SMS が届いた場合、文面に添付された URL に触らない
- 日頃利用するサービスは、公式アプリやブックマークしたサイトから情報を確認
- 迷惑 SMS 対策サービスを活用し、フィッシング詐欺などの不審な SMS を自動で遮断

4. トビラシステムズについて



テクノロジーで社会課題の解決を目指し、特殊詐欺やフィッシング詐欺、グレーゾーン犯罪撲滅のためのサービスを提供しています。詐欺電話・詐欺 SMS 等の情報を収集・調査してデータベースを構築し、自動でフィルタリングする「迷惑情報フィルタサービス」は、固定電話、モバイル、ビジネス向けに展開し月間約 1,500 万人にご利用いただいています。

<会社概要>

会社名 : トビラシステムズ株式会社
代表者 : 代表取締役社長 明田 篤
証券コード : 4441 (東証スタンダード市場)
設立 : 2006 年 12 月 1 日
所在地 : 愛知県名古屋市中区錦 2-5-12 パシフィックスクエア名古屋錦 7F
公式サイト : <https://tobila.com/>

<本件に関する報道関係のお問い合わせ先>

トビラシステムズ株式会社 広報担当
電話番号 : 050-3646-6670 (直通)
お問い合わせフォーム : <https://tobila.com/contact/>