

PRESS RELEASE

2025年12月18日

報道関係者各位

会社名 日本情報クリエイト株式会社
住所 宮崎県都城市上町13街区18号
代表者名 代表取締役 社長 辻村 都雄
(コード番号: 4054)
問い合わせ先 取締役 管理部長 濑之口 直宏
TEL : 0986-25-2212

不動産事業者向け業者間物件流通サービス「リアプロ」で 「内見予約機能」と「自動電話物確機能」の利用が可能に！

～仲介会社との連絡負担を大幅削減し、管理・仲介双方の業務効率化を実現～

不動産テックを推進する日本情報クリエイト株式会社（本社：宮崎県都城市、代表取締役社長：辻村 都雄、証券コード：4054、以下「日本情報クリエイト」）は、不動産事業者向けに提供する業者間物件流通サービス「リアプロ」において、**内見予約機能**および**自動電話物確機能**の提供を2025年12月17日より開始いたします。



■背景

不動産業界において、仲介会社からの「空室確認」や「内見調整」は日々大量に発生し、管理会社・仲介会社双方にとって大きな負担となっています。これらのやり取りは電話・FAXが多く、営業時間に左右されるうえ、担当者不在による連絡遅延やミスも発生しやすい領域です。

日本情報クリエイトでは、不動産会社様の業務効率化と顧客対応力向上を目的に、リアプロ上で完結する内見予約機能と自動電話物確機能を実現することで、管理会社・仲介会社双方のDXをさらに前進させます。

■ 「内見予約機能」の仕組み

業者間においてこれまでメール、電話、LINE などでやり取りをしていた内見予約の受付業務を、業者間物件流通サービス「リアプロ」の中で自動または手動で対応するサービスです。受付可能な日時や仲介業者などを予め設定することで自動または手動で判別し、内見予約を受け付けることが可能です。

※内見予約オプションのご契約が必要です。



主なポイント

・内見予約受付を自動化

仲介会社様からの内見申込みを自動または手動で判別・予約受付するため、対応する時間・コストが削減できます。メールや電話といったこれまでの煩雑なやり取りが解消されます。

・細やかな予約受付設定ができ、柔軟な対応が可能

管理会社様の営業形態に合わせた受付時間、実施される内見前後の内見可能時間の設定などが行え、管理会社様に合わせた柔軟な対応が可能です。

・内見情報を集計。オーナー満足度アップに

どの物件にいつ内見予約が入ったのか、内見をした結果はどうだったのかを集計することが可能となり、入居者ニーズを把握しやすくなります。内見後、仲介会社が内見の結果報告をするフォームがあり、生の声が集まりやすくなるため空室対策に役立ちます。

■ 「自動電話物確機能」の仕組み

リアプロ掲載物件を利用し、仲介会社からの物件空室情報に関する電話に、自動音声で応答する機能です。これまで、物件の最新状況を確認するために、管理会社へ電話で問い合わせる必要がありました。本機能の追加により、元付会社は物件空室確認に伴う電話対応の業務時間や対応コストを削減できます。また、仲介会社は時間帯を気にすることなく、24 時間いつでも物件確認が可能になります。

※自動電話物確オプションのご契約が必要です。



主なポイント

・24時間365日、物確に自動対応

営業時間外や担当者不在時でも機会損失を防止。

・リアルタイムな空室情報を案内！リアプロの物件データを参照可能

今お使いのリアプロデータをそのまま利用可能。改めて、エクセルなどの別途データを用意する必要がありません。

・仲介会社からの物件確認を自動化

仲介会社から電話での空室確認を自動化することで、対応する時間・コストが削減できます。

・問い合わせ履歴を集計

どの物件にどの会社から何回確認が入ったか集計することが可能となり、仲介会社ニーズを把握しやすくなります。手作業で集計する手間が省けるため、空室対策に役立ちます。

■リアルタイム業者間物件流通サービス「リアプロ」とは

管理物件を共有する賃貸管理会社と物件情報を閲覧する仲介会社とをつなぐ業界最大級の業者間物件流通サービスです。製品の特徴として、最新の空室物件の検索や詳細な物件情報の閲覧、資料のダウンロード、印刷などの便利な機能が搭載され、利用する賃貸管理会社、仲介会社の業務効率化に貢献しています。また、キャンペーンやオススメ物件の記事化、空室一覧のWEBサイト化など、賃貸管理会社から仲介会社への積極的な不動産情報の共有も支援しております。

■日本情報クリエイトについて

日本情報クリエイトは、31年以上にわたる不動産業界向けのITソリューション提供を通じて、不動産業界の課題解決を支援している企業です。これからも、業界の発展を支えるIT技術の提供を続けてまいります。

会社名：日本情報クリエイト株式会社

代表者：代表取締役社長 辻村 都雄

設立：1994年8月1日

資本金：730,128,200円（2025年6月30日現在）

所在地：宮崎県都城市上町13街区18号

URL：<https://www.n-create.co.jp/pr/ir>

※尚、本件が当期の業績に与える影響は軽微であります。