

報道関係者各位

2025年4月2日(水)
株式会社GA technologies**イタンジ、「カイクラ」連携により
「ノマドクラウド」で通話ログ自動登録機能を提供開始**
“通話中のメモ”が不要に。業務効率化や顧客対応改善をサポート

株式会社GA technologies [GAテクノロジーズ]（本社：東京都港区、代表取締役 社長執行役員 CEO：樋口 龍、証券コード：3491、以下「当社」）のグループ会社である、テクノロジーで不動産取引をなめらかにするイタンジ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役 社長執行役員 CEO 永嶋 章弘、以下「イタンジ」）は、賃貸仲介業務の営業支援システム「ノマドクラウド」に、お客様との“会話”をクラウド管理する次世代型コミュニケーションプラットフォーム「カイクラ」を運営する株式会社シンカ（本社：東京都千代田区、代表取締役社長 CEO 江尻 高宏、以下「シンカ」）との業務提携に基づき、「自動通話録音オプション」（以下「本オプション」）を2025年4月より提供開始（有料）いたします。本オプションにより、不動産賃貸仲介会社（以下「仲介会社」）と入居希望者間の通話ログが自動で「ノマドクラウド」に登録され、過去の通話内容を顧客詳細画面上で確認・再生できるようになります。



◆概要

賃貸仲介業務では、入居希望者との電話やSNS、メールを通じたコミュニケーションが頻繁に発生します。その中でも架電による追客は、緊急性が高い情報の共有や、重要な取引内容を確実に伝えたい場合、相手の理解度を把握しながら話したい場合などに重要な方法です。

架電の履歴や通話の内容を記録・管理することは非常に重要であるものの、仲介会社の従業員がすべて手作業で漏れなく記録することは難しいのが現状です。

本オプションにより仲介会社は、店舗の固定電話や社用携帯で入居希望者と通話した際に、「ノマドクラウド」の顧客詳細画面に通話ログを自動で記録することが可能になります。これにより、以下のようなメリットが生じます。

ノマドクラウド「自動通話録音オプション」の特徴

- ・通話の度にメモを取る手間を削減
- ・通話ログを保存しておくことで、入居希望者とのトラブルを防止
- ・通話ログを社内共有できることで、対応の属人化を防止
- ・SNSやメールを通じたやりとりと、通話ログを一元管理可能
- ・管理者が、従業員の架電数や通話内容を正確に把握することで、行動管理・フィードバックが可能
- ・通話ログを、社員教育コンテンツとして利用可能

本リリースに関する問い合わせ先

株式会社GA technologies 広報：pr@gga-tech.co.jp

本オプションは、イタンジとシンカの提携による独自の機能で、現在お使いいただいている電話番号をそのまま利用することが可能です。

イタンジは今後も、不動産業界やその周辺領域をテクノロジーでサポートするインフラ企業となることで、不動産業に関わるすべての方々や入居者にとって安全で利便性の高いサービスを提供してまいります。

▶ 機能紹介動画はこちら (URL : <https://www.youtube.com/watch?v=TykaAzYj48>)

◆ イタンジ 代表取締役 社長執行役員 CEO 永嶋 章弘 コメント



これまでイタンジでは、賃貸仲介サービスの責任者として現場に深く関わってきました。管理者の視点から常に気になっていたことは、現場メンバーの活動が十分に可視化されていないという課題でした。メールやチャットなどのやりとりは「ノマドクラウド」を通じてかなりの部分を把握できていましたが、最も強力なコミュニケーション手段である電話での対応に関しては、なかなか透明性を確保できませんでした。

今回導入する「自動通話録音オプション」によって、通話内容の記録と管理が容易になり、現場の活動状況や顧客対応の品質を可視化できるようになります。これにより、店舗運営の品質向上と業務効率化を一層推進してまいります。

◆ シンカ 代表取締役社長CEO 江尻 高宏 コメント



「カイクラ」は、これまで不動産業界における電話対応の負担軽減や顧客情報の一元管理を通じて、業務効率化と顧客対応の質の向上に貢献してまいりました。特に、反響対応の迅速化や追客の効率化といった課題の解決を支援し、多くの企業様の業務改善に寄与してまいりました。

この度のイタンジ様との提携により、「ノマドクラウド」へCTI機能を提供し、より高度な顧客対応を実現できる環境を構築できると確信しております。不動産仲介業界のDX化が進む中、業務の効率化と成約率向上に寄与し、企業の競争力強化につながる価値を提供してまいります。

◆ 賃貸仲介業務の営業支援システム「ノマドクラウド」概要

<https://lp.itandibb.com/crm/>

入居希望者の希望条件にあった物件情報を自動で配信する追客機能、シンプルで使いやすい顧客管理（CRM）・営業管理機能、チャットやLINEでのコミュニケーション機能、入居希望者専用マイページの生成など多機能を搭載した、賃貸不動産仲介会社向けの営業支援システムです。現在、全国の賃貸不動産仲介会社約2,000店舗で導入（※1）されています。

不動産物件ポータルサイトなど（※2）を通じた入居希望者からの問い合わせに対し、管理会社が入力した「ITANDI BB」の物件情報を使って自動で空室状況の確認、内見日時の調整、初期費用の計算（※3）などを行い即座に自動返信をする「物確即レス機能」により、初回対応に必要な全てのフローにおいて人を介さず完結させることが可能です（※4）。



「ノマドクラウド」画面イメージ

（※1）2024年7月末時点

（※2）一部対応していない物件ポータルサイトもあります

（※3）初期費用は概算となります

（※4）本機能は、「ITANDI BB」の物件データベースに登録されていない物件ではご利用いただけません。参考プレスリリース：

https://www.itandi.co.jp/news_posts/853

◆ 次世代型コミュニケーションプラットフォーム「カイクラ」概要

「カイクラ」は、電話/メール/Web会議/SMSなど、様々なコミュニケーションアプリのやりとりを一元管理できるコミュニケーションプラットフォームです。異なるコミュニケーション手段を用いても、顧客ごとにコミュニケーション履歴情報が整理された状態で閲覧できるため、担当者以外でもこれまでの経緯を把握した上で、顧客対応することが可能になります。



◆ イタンジ 概要

社名：イタンジ株式会社

代表者：代表取締役 社長執行役員 CEO 永嶋 章弘

URL：<https://www.itandi.co.jp/>

本社：東京都港区六本木3-2-1 住友不動産六本木グランドタワー 42F

設立：2012年6月

事業内容：

- ・リアルタイム不動産業者間サイト「ITANDI BB（イタンジビービー）」の開発、運営
- ・不動産賃貸業務のDXサービス群「ITANDI BB +（イタンジビービー プラス）」の開発、運営

なお、本件が当社の業績に与える影響は軽微です。

◆ GAテクノロジーズ 概要

社名：株式会社GA technologies

代表者：代表取締役 社長執行役員 CEO 樋口 龍

URL：<https://www.ga-tech.co.jp/>

本社：東京都港区六本木3-2-1 住友不動産六本木グランドタワー40F

設立：2013年3月

事業内容：

- ・AI不動産投資サービス「RENOSY」の開発・運営
- ・SaaS型のBtoB PropTechプロダクトの開発

主なグループ会社：イタンジ株式会社、株式会社神居秒算、株式会社スピカコンサルティング、RW OpCo, LLCなど計55社

◆ シンカ 概要

社名：株式会社シンカ

代表者：代表取締役社長CEO 江尻 高宏

URL：<https://www.thinca.co.jp/>

本社：東京都千代田区神田錦町3-17 廣瀬ビル10階

設立：2014年1月8日

事業内容：ITを活用したシステム企画・開発及び運用、クラウドサービス商品の企画・開発及び販売運用、ITサービス利用のコンサルティング