

2024年10月11日
 株式会社エクサウィザーズ
 (コード番号: 4259 東証グロース)
 株式会社ドコモ gacco

ドコモ gacco が、「exaBase ロープレ」を OEM 採用 「gacco ロープレ」として提供

～AI アバターとの営業や接客をいつでもどこでもトレーニング、労働力不足や営業力向上の課題を解決～

株式会社エクサウィザーズ（東京都港区、代表取締役社長：春田 真、以下エクサウィザーズ）が提供する AI アバターでのロールプレイングサービス「exaBase ロープレ」を、株式会社ドコモ gacco（東京都港区、代表取締役 CEO：佐々木基弘、以下ドコモ gacco）が OEM サービスとして提供を開始したことをお知らせします。ドコモ gacco からは、「gacco ロープレ」として法人向けにサービスを提供します。



日本の労働市場は人手不足と高齢化が同時に進行し、採用難と育成の抜本的見直しが必要となっています。時間をかけた OJT による育成も難しくなっています。こうした中、エクサウィザーズは生成 AI を活用した AI アバターによるロールプレイングサービス exaBase ロープレを開発し、2024 年 4 月に提供を開始しました。金融・保険、不動産、教育、IT 企業、コールセンター運営など、様々な企業・団体において採用・検討をいただいております。

ドコモ gacco は「誰もが自信をもって自分の人生を選べる世界」の実現に向けて、進化を続ける生成 AI などのテクノロジーを最大限活用した学び体験を提供し、ビジネスパーソンに「問いを立て、関連づける力」を育むサービスを提供しています。生成 AI を使って「答えのない問い」に向き合う思考法を身につけるための研修プログラムである「AI プロンプト思考ビジネスプログラム」や、リスキングに欠かせない DX スキル向上のためのカリキュラムをレベルに応じて提供しています。

今回、ドコモ gacco は exaBase ロープレを OEM 採用し、「gacco ロープレ」として提供することで、さまざまな業種の企業において課題となっている、営業人材のスピード育成に取り組んでいきます。

gacco ロープレの機能

gacco ロープレは、自由なアバター設定、営業シーンにあわせたシナリオの設定・採点、企業全体や部署単位での受講者の管理などが可能です。

1 アバターを自由に設定

年齢、性別、職業、性格など管理者画面からテキストで自由に設定できます。

2 営業シーンに合わせてシナリオを無数に設定

ロールプレイングのシナリオを管理者画面からテキストで自由自在に作成可能です。

3 個人ごとに練習量や成績など育成状況を確認

4 ロールプレイング結果を点数と具体的な評価でフィードバック

ロールプレイングの結果を100点満点で評価。どの発言が良かったのか、悪かったのかを具体的にフィードバックします。フィードバック基準は、組織規範や企業文化にフィットするようにカスタマイズが可能です。



図 gacco ロープレの画面例

gacco ロープレについて詳しくは以下の URL をご覧ください。

https://gacco.co.jp/service/ai_roleplay/contact.html

ドコモ gacco の取り組み

会員120万人を超える国内最大級のオンライン動画学習サービス「gacco」を運営しています。それに加え、2023年には法人向けサービス「gacco for Biz」を拡大し、法人向けにDXのリスクリングに欠かせない「DX人材育成プログラム」や「AIプロンプト思考ビジネスプログラム」を提供しています。また、歴史や哲学、自然科学の領域からビジネス創造力を養成する「リベラルアーツ思考ビジネスプログラム」の提供にも取り組んでいます。

なお、本件がエクサウィザーズの2025年3月期業績に与える影響は軽微であります。

※exaBaseはエクサウィザーズの登録商標です。

【エクサウィザーズ 会社概要】

会社名 : 株式会社エクサウィザーズ (証券コード 4259)
 所在地 : 東京都港区芝浦4丁目2-8 住友不動産三田ファーストビル5階
 設立 : 2016年2月
 代表者 : 代表取締役社長 春田 真
 事業内容 : AIを活用したサービス開発による産業革新と社会課題の解決
 URL : <https://exawizards.com/>

【ドコモgacco 会社概要】

会社名 : 株式会社ドコモgacco
 所在地 : 東京都港区南麻布1丁目6番地15号
 設立 : 2009年9月
 代表者 : 代表取締役CEO 佐々木 基弘
 事業内容 : オンライン動画学習サービス「gacco@」、法人向け企業研修「gacco for Biz」の運営
 URL : <https://gacco.co.jp/>

<広報に関するお問い合わせ先>

株式会社エクサウィザーズ 広報 メール : publicrelations@exwzd.com