

2024年9月27日 ピクスタ株式会社

# わが家にぴったりなフォトグラファーを短時間で見つける! AIが分析「ロコミおまとめ機能」を開始

寄せられた口コミから、そのフォトグラファーの人柄や対応、撮影の特徴を分析・表現

家族・子ども向け出張撮影プラットフォーム「fotowa(フォトワ)」(運営:ピクスタ株式会社 東京都渋谷区 代表取締役社長:古俣大介、東証グロース:3416)は、フォトグラファーに対するユーザーの口コミ(レビュー)をAIが分析し、頻出トピックや特徴を表示させる「口コミおまとめ機能」を開始したことをお知らせします。これにより、ユーザーご家族はより短時間でフォトグラファーの特徴を把握でき、好みのフォトグラファーと出会いやすくなりました。



## ■ AIがfotowaの口コミを分析「口コミおまとめ機能」とは

「ロコミおまとめ機能」とは、ユーザーご家族が投稿したフォトグラファーへのロコミを、AIが分析し要約する機能です。AIが文章の意味やニュアンスを読み取り、そのフォトグラファーによく投稿されている単語や文章などのトピックを5つピックアップします。ピックアップされるトピックには、例えば「優しい」「子どもの扱いが上手」など、フォトグラファーの人柄が伺えるものや「丁寧な対応」「明るい雰囲気」など、撮影の様子がイメージできるものがあります。



5つの頻出トピックは、フォトグラファーのロコミー覧ページに自動的に表示されます。ユーザーご家族は、表示されたトピックごとに、ロコミを絞り込むことができます。



この機能により、ユーザーご家族は他の人が感じたフォトグラファーの特徴や魅力を短時間で把握でき、それぞれのフォトグラファーの人柄や撮影体験を具体的にイメージできます。重要視したい特徴を持つフォトグラファーを見つけやすくなり、より短時間で好みのフォトグラファーと出会えるようになりました。

#### ■「口コミおまとめ機能」提供の背景

fotowaでは、撮影した2組に1組が口コミ(レビュー)を寄せており、2024年9月末の時点で6万件以上の口コミが投稿されています。レビューはインセンティブ無しで自主的に書かれており、撮影体験や写真への満足度の高さを示すものになっているほか、ユーザーご家族にとって撮影を依頼するフォトグラファーを選ぶ上で重要な判断材料になっています。

一方で、これまで、ユーザーご家族は膨大な口コミをひとつひとつ確認する必要がありました。 育児で忙しい中、撮影を検討する際に口コミを細部まで読み込み検討するのは労力がかかります。 少しでも、ユーザーご家族の負担を軽減し、より手軽に好みのフォトグラファーと出会いやすくなるように「口コミおまとめ機能」機能を開発いたしました。

「ロコミで頻出するトピック」を表示することで、時間をかけずに他のユーザーが感じていることを把握でき、フォトグラファーの人柄や撮影へのイメージが具体的になります。

#### ■今後の展開

fotowaは、今後も最新技術を活用しユーザーご家族とフォトグラファーがより適切に出会える環境を提供してまいります。また、フォトグラファーの負担や手間を削減する施策も検討してまいります。

ご家族の大切な記念日やかけがえのない日常を写真に残す素晴らしさを感じてもらい、fotowaを選んでよかったと感動してもらえるような機能の開発を行なってまいります。

### ■家族・子ども向け出張撮影プラットフォーム「fotowa」について

「fotowa」は、撮影して欲しい人とプロのフォトグラファーをつなぐ、家族・子ども向けの出張撮影プラットフォームです。シンプルな料金設計と、好きな場所に好きな作風のフォトグラファーを指名して撮影予約ができるのが特徴。

マタニティ、ニューボーン(新生児)、お宮参り、誕生日、七五三、卒入園・卒入学、成人式、結婚式の前撮り・後撮り、長寿祝いなど、ご家族の記念日はもちろん、日々の残したい愛おしさに寄り添う「わが家の専属フォトグラファー」として、全国のご家族にご利用いただいています。

## 【fotowaサービス概要】

概要	家族・子ども向け出張撮影プラットフォーム		
依頼料金	[平日]19,800円(税込21,780円) [土日祝]23,800円(税込26,180円) [ギフト券]26,180円 ※課税対象外 指名料、出張料、撮影料、データ納品料を含みます		
納品枚数	原則、75枚以上データ納品(ニューボーンフォトのみ40枚以上の納品) ※撮影時の状況または天候等により、当該枚数に達しない場合もあります。		
撮影時間	60分	提供地域	全国47都道府県
保証	全額返金保証	URL	https://fotowa.com/
特徴	<ul> <li>作品・面談・実技の3審査を通過したフォトグラファーのみ登録</li> <li>日時場所、作風から好きなフォトグラファーを選べる</li> <li>どのフォトグラファーを指名しても同一料金の明瞭会計</li> <li>撮影した写真はデータで納品</li> <li>納品された写真に満足できなければ全額返金保証</li> <li>出産祝いや結婚祝いに出張撮影ギフト券のプレゼントも可能</li> </ul>		

fotowaの感染予防の取り組み: https://fotowa.com/safety

#### 【会社概要】

社 名:ピクスタ株式会社 (東証グロース:3416)

設 立:2005年8月25日

所在地:東京都渋谷区渋谷2丁目21-1 渋谷ヒカリエ 33階 JustCo Shibuya Hikarie

TEL:03-5774-2692 URL:https://pixta.co.jp/

資本金:332,437千円(2024年6月末時点)

代表取締役社長:古俣 大介

事業内容:デジタル素材のオンラインマーケットプレイス「PIXTA」、法人向け出張撮影・カメラマンサービス「PIXTA

オンデマンド」、家族向け出張撮影プラットフォーム「fotowa」の運営子会社: PIXTA ASIA PTE. LTD./PIXTA VIETNAM CO., LTD.

### 【本件に関するお問い合わせ先】

ピクスタ株式会社 広報担当:小林/西

MAIL:pr@pixta.co.jp Mobile:070-6550-2933(小林) / 080-9180-1243(西)

※当社は現在「リモートワーク主流の働き方」に移行しております。

※恐れ入りますが、お問い合わせはメールにてお願いいたします。