

2024年9月27日

各位

会社名 株式会社アルファクス・フード・システム
 (コード番号: 3814 東証グロース)
 問合わせ先 常務執行役員 菊本 健司
 電話番号 0836-39-5151
 URL <https://www.afs.co.jp/>

飲食店向け周辺システム、受付管理システム「フロントショット」リリース

当社はこの度、飲食店向け周辺システムとして、受付・案内業務を対応・管理する受付管理システム「フロントショット」を2024年10月1日にリリースいたします。

この「フロントショット」は、受付端末でお客様自身が受付登録を行っていただいた後、席のご案内票を印刷いたします。満席の場合は、順番登録され、お客様の順番になると呼出表示端末でアナウンスし、受付登録を行っていただく流れになります。受付・順番管理までが自動化できるため、スムーズな受付・案内業務ができ、従業員の業務負担を軽減し、お客様の待ち時間を短縮することができる受付システムです。

また、「フロントショット」は、テーブルショット（テーブルオーダー端末）とPOSとも連携しており、会計時には、受付時に発行される案内票を会計時にスキャンすることで、会計完了と同時に対象テーブルが開放されます。既存POSシステムとの連携もオプションとして可能です。

今後とも、飲食店向けアプリケーションソフト「飲食店経営管理システム®」、「FOOD GENESYS」をはじめ、周辺システムの開発、販売、サポートに力を注いでまいります。

【特徴】

■ 受付・案内業務の効率化

現在の深刻な人手不足である飲食店では、店頭での受付案内や予約の電話対応は、店舗人員の手が取られ、大きな負担になっている業務の一つです。「フロントショット」の導入により受付業務が効率化され、労働力不足をカバーし、これまで受付に必要なだった人員を削減できることにより、人件費の削減にもつながります。

■ 人的ミスの軽減・機会損失の軽減

受付業務で起こりやすいヒアリングミス、記入ミスなどの人的ミスが軽減し、管理画面でも全体の状況が把握できるので、安定した受付オペレーションが可能になり、順番待ちの途中でお客様が帰られる機会損失を減らすことができます。お客様も店頭での受付がスムーズになり、満席の場合もお客様の順番が大画面で随時確認できるので、これまでの待ち時間のストレスが軽減され、お客様満足度の向上にも期待できます。



フロントショット で受付・案内業務をスムーズに！

カンタン操作で 使いやすい

画面操作が分かりやすいので、年齢を問わず、誰でも簡単に操作することができます。また、非接触で安心安全な受付を実現します。

待ち時間の ストレスも軽減

待ち状況が店内のディスプレイで確認できるので、お客様の待ち時間のストレスが軽減されます。

オペレーションの 省力化

オーダーエントリー、セルフレジやテーブルオーダーリングを組み合わせることで、来店されたお客様の受付から退店までのオペレーションをさらに省力化。お店の運用にに合わせて利用可能なシステムです。

受付業務の効率化

フロントショットが受付をしている間に、従業員は接客や片付けなどの他の業務に集中できます。また、受付ミスやクレームを削減することもできます。

省スペースを 実現！

フロントショットの受付機器は、プリンタとスキャナーの一体型により省スペースを実現。場所をとらず、すっきりとした設置が可能です。

365日 万全のサポート体制

万が一のトラブルでも安心！365日受付のサポートセンターにお電話いただき、現地対応が必要な場合には、お近くの保守拠点より速やかにサポート要員が出動し、ご対応いたします。



■店舗 DX 化の推進

本システムに WEB 注文システム「e-food オーダー」、テーブルオーダー「テーブルショット」、配膳 AI ロボット「サービスショット」やセルフレジ「セルフショット」などの連携により、店舗の DX 化を推進し、人手不足解消や店舗の業務効率化を実現します。



左から、受付システム「フロントショット」、セルフレジ「セルフショット」、テイクアウト用テーブルオーダー「テーブルショット」

このリリースに掲載の内容は、発表時点のもので、予告なく変更されることがありますので、あらかじめご了承ください。なお、本件による業績に与える影響は軽微であります。今後、業績への重大な影響が認められる場合には速やかにお知らせいたします。

－株式会社アルファクス・フード・システム－

当社は、1993 年の創業時より一貫して外食チェーン向けに、食材在庫管理を詳細にコントロールできる、外食企業専用基幹業務システム「飲食店経営管理システム(R)」や、勤怠集計管理システム「Timely」を主力に、ASP/クラウド型でトータルソリューションを提供しており、大手外食チェーンを中心に導入店舗数は累計約 26,000 店（約 1,800 社）で利用されています。

また、これまで手作業で行っていた食材・備品の発注が、当日在庫等を考慮して完全に自動的に補充発注できる「自動発注システム」(特許取得)を 2017 年よりサービス提供しており、世界的な食品ロス削減に貢献しています。

社 名：株式会社アルファクス・フード・システム (ALPHAX・FOOD・SYSTEM CO.,LTD)

東証グロース上場 (証券コード 3814)

<https://www.afs.co.jp/>

所在地：山口県山陽小野田市千崎 128 番地 (江汐公園内)

代表者：代表取締役社長 藤井 由実子

事業内容：外食企業向け基幹系システム提供 (インサイドパッケージ、ASP/クラウド、ハイブリッドクラウド)

1. 「飲食店経営管理システム(R)」、「FOOD GENESIS」、勤怠集計管理システム「Timely」、棚卸し集計システム「棚卸し探偵団」、自動発注システムなどの販売・サポート
2. システム機器の企画・販売
3. ハードウェア・ソフトウェアの全国メンテナンスサービス
4. 自社製品・サービスの開発・検証を兼ねたカフェの運営外食企業向け IT システム提供

【本リリースに関するお問い合わせ先】

株式会社アルファクス・フード・システム

マーケティング営業戦略部 担当：菊本・箭島 Tel :0836-39-5151 E-mail:info_s@afs.co.jp

以上