

報道関係者各位

## AI 利活用による DX 支援サービス「CC-Dash AI」のクロスキャット 社員に代わって AI が質問に対応する 「CC-Dash AI Chat サービス CChat」を月額 10 万円～提供開始

AI 利活用による DX 支援サービス「CC-Dash AI」(<https://xcc-dash.jp/cc-dash-ai/>)を提供する株式会社クロスキャット（本社：東京都港区、代表取締役社長：山根光則、以下クロスキャット）は、社員に代わって AI が質問に対応する (<https://xcc-dash.jp/cchat/>)を提供開始したことをお知らせいたします。

CChat は、LLM※1、RAG※2を使った SaaS 型の AI Chat サービスです。規約やマニュアルなどの社内ドキュメントをアップロードするだけで、そのドキュメントに記載してある内容に応じてくれるチャットボットが出来上がります。LLM を使っているため、まるで人と対話するように文章で質問・回答のやり取りを行うことができます。

また、本サービスは、セキュリティや性能面での信頼性の高さに加え、Vector 型データの格納が可能となった Oracle Database 23ai をデータベースとして採用。また、OCI Generative AI Service を通じて提供される Cohere 社の LLM と組み合わせることで、お客様に安心してご利用いただけるチャットボットをご提供します。

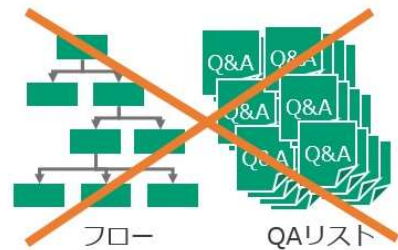
既存  
社内文章そのまま  
登録

CChat



質問

回答



フロー

QAリスト

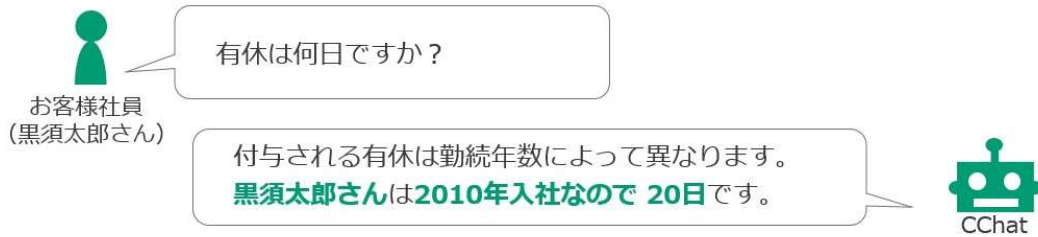
※1 Large Language Model（大規模言語モデル）の略称

※2 Retrieval-Augmented Generation（検索拡張生成）の略称

## ■CChat の特徴

### ①パーソナルデータを考慮した回答が可能

例) 質問した社員の勤続年数に応じた有休日数を回答



### ②お客様自身で精度向上が可能

追加コストをかけずに月額費用内で回答の精度向上が可能です



### ③周辺プログラムの開発も対応

オプションにて現状利用している社内システムとのデータ連携プログラム開発をご対応いたします



※ プログラムが動作するサーバー環境を別途用意する必要があります

## ■CChat 料金プラン

	無料トライアル	スタンダードプラン	プレミアムプラン
サーバー	—	シェアード型 M365/GoogleApps 認証連携可能	スタンドアロン型 M365/GoogleApps 認証連携可能
費用 (初期)	無料 (14日間)	¥100,000～	¥150,000～
費用 (月額)	無料 (14日間)	¥100,000/月※	¥140,000/月※

※質問1,000回分費用含む  
 ※年間契約いただいた場合の金額です  
 ※追加開発などのオプションは別途費用がかかります

## ■日本オラクル株式会社様からのエンドースメント

日本オラクル株式会社は、株式会社クロスキャット様による、「CC-Dash AI Chat サービス CChat」の提供開始を歓迎いたします。

当社ではエンタープライズ AI の導入に向けて、Oracle Cloud Infrastructure (OCI) 上で高速かつコスト効率に優れた AI サービスを提供しております。この度クロスキャット様より、OCI Generative AI サービスと最新の Oracle Database 23ai を活用し、セキュアで高速なベクトル検索を実装した AI チャットボット「CC-Dash AI Chat サービス CChat」をリリースいただきました。

クロスキャット様は、データアナリティクス領域における高い専門性と AI 領域における先進的な知見を持たれております。今回のサービスが、社内データの AI 有効活用を検討されているお客様の DX を推進する支援サービスとなることを期待しております。

日本オラクル株式会社 常務執行役員 アライアンス統括 佐野 守計氏

## ■CC-Dash(シー・シー・ダッシュ/CC-Digital activation service hub)について

「CC-Dash」( <https://xcc-dash.jp/> ) は、データ活用によってお客様の DX 推進を支援する当社独自のフレームワークです。DX を推進する際の各フェーズ (①知る ②つくる ③集める ④整える ⑤分析する ⑥活かす) における様々な課題に対し、テンプレート化と各種コンサルティングサービスをお客様に提供しています。加えてアライアンス等によってソリューションサービスのラインナップを随時追加・拡充していくことで、お客様の DX 推進状況に合わせた支援策をワンストップで提供してまいります。



## ■株式会社クロスキャット 会社概要

代表者 : 代表取締役社長 山根光則

所在地 : 東京都港区港南 1-2-70 品川シーズンテラス 20 階

設立 : 1973 年 6 月

事業内容 : システム開発、BI ビジネス、自社プロダクト開発・提供

上場市場 : 東京証券取引所 プライム市場

URL : <https://www.xcat.co.jp/>

※Oracle、Java、MySQL 及び NetSuite は、Oracle Corporation、その子会社及び関連会社の米国及びその他の国における登録商標です。NetSuite は、クラウド・コンピューティングの新時代を切り開いたクラウド・カンパニーです。

本件に関するお問い合わせ先

株式会社クロスキャット DX 推進室 : 長谷川

営業直通電話 : 03-3474-5201 (平日 9:00~17:30) E-mail : [sales@xcat.co.jp](mailto:sales@xcat.co.jp)

本件に関する報道関係者からのお問い合わせ先

株式会社クロスキャット 経営企画部 広報担当 : 森田

代表電話 : 03-3474-5251 (平日 9:00~17:30) E-mail : [pr@xcat.co.jp](mailto:pr@xcat.co.jp)