

各位

会社名：株式会社ロココ
代表者名：代表取締役社長 長谷川 一彦
(コード番号：5868 東証スタンダード市場)
問合せ先：常務取締役 水野 賢仁
(TEL：03-6851-0655)

ServiceNow で IT ガバナンスの刷新に貢献

当社は株式会社L o o o p (本社：東京都台東区、代表取締役社長：森田 卓巳、以下L o o o p) が採用した ServiceNow Japan 合同会社 (本社：東京都港区、執行役員社長：鈴木 正敏 以下 ServiceNow Japan) の IT Service Management (以下、ITSM) の導入・構築を受託し、L o o o p の IT ガバナンス刷新に貢献していることをお知らせいたします。

L o o o p は「人々がエネルギーを自由に使える『エネルギーフリー社会』の実現」をビジョンに掲げており、IT ガバナンスの向上を目的とした IT 開発・運用の高度化・最適化を目指し、ITIL に準拠した ServiceNow の ITSM の採用を 2024 年 3 月に決定しました。パイロット運用後、6 月にカットオーバーいたしました。

当社が委託された理由として、ServiceNow の ITSM の有効活用を実現するために経験やノウハウを生かし UI をテンプレート化した日本企業向け ITSM テンプレートをもっていること、ITSM テンプレートを活用することでゼロベースの構築に比べ、短期間・低コストで ServiceNow 導入が実現可能となることが挙げられます。当社はカットオーバー以降においても更なる機能拡張を継続しております。今後も L o o o p の DX 推進に貢献すべく、ServiceNow Japan とともに ITSM 強化に努めてまいります。

当社は ServiceNow の認定パートナープログラム (顧客満足度、資格取得者数、導入実績数など様々な指標から総合的に判断され決定されるランク) において、5 段階のうち「Global Elite」に次ぐ、最高ランクのパートナー称号「Elite」を取得しております。お取引先企業からも ServiceNow の導入支援やコンサルティングサービスなどに定評があり、ServiceNow が実施する顧客満足スコアにおいても 4.63 の評価をいただいています。(5 点満点、2024 年 8 月時点)

L o o o p の案件に加え、今後も ServiceNow の導入、機能拡大をお考えの企業の皆様に向けて、導入支援やコンサルティングサービスに努めてまいります。

詳しくは下記の URL をご参照ください。

【URL】 <https://www.rococo.co.jp/news/20240903/>

ServiceNow, ServiceNow のロゴ、Now、その他の ServiceNow マークは米国および/またはその他の国における ServiceNow, Inc. の商標または登録商標です。

その他の製品名と株式会社ロココの社名はロココの商標です。

以上