

2024年9月13日

ツルハグループ「カスタマーハラスメントに対する基本方針」を制定いたしました

株式会社ツルハホールディングス（本社：北海道札幌市、代表取締役社長：鶴羽 順）は深刻な社会問題となっているカスタマーハラスメントから従業員を守るため、ツルハグループ「カスタマーハラスメントに対する基本方針」を策定し、本日ツルハホールディングスホームページに掲載しましたのでお知らせします。

当社グループは、「従業員一人一人の働きやすさ・働き甲斐のある環境を提供する」という重要課題を掲げ、地域の生活を守るライフラインとして、お客様が美しく健やかな暮らしのお手伝いができるよう、サービスの向上を目指し日々の業務に取り組んでおります。

そして質の高いサービスを提供するには、当社が推進する人的資本経営の「安心して働ける職場環境」と「すべての基本となる心身の健康」の考えの下、ツルハグループで働くすべての従業員の人権が守られ、心身共に健康で安心して働ける環境を整えることも大切であると考えております。

これからも安全で質の高いサービスを提供していくために、お客様からのご意見やご要望に対し、真摯に対応する一方で、カスタマーハラスメントに対しては毅然とした対応を行う企業姿勢を内外に示すものです。ツルハグループは、引き続き「お客様の生活に豊かさや余裕を提供する」の実現に貢献してまいります。

カスタマーハラスメント基本方針は、下記リンク先をご覧ください。

<https://www.tsuruha-hd.com/chpolicy/>