



2024年9月4日

各 位

会 社 名 株式会社プラスアルファ・コンサルティング
代 表 者 名 代表取締役社長 三 室 克 哉
(コード番号：4071 東証プライム)
問 合 せ 先 取締役コーポレート部門担当 野 口 祥 吾
(TEL. 03-6432-0427)

カスタマーリングスが「BOXIL SaaS AWARD Autumn 2024」の

MA ツール (BtoC) 部門にて口コミの総得点が高い

「Good Service」など4つの賞を受賞

当社が提供する CRM/MA ツール「CustomerRings (以下：カスタマーリングス)」は SaaS (※) 比較サイト「BOXIL SaaS(ボクシル サース)」を運営するスマートキャンプ株式会社 (本社：東京都港区、代表取締役：林 詩音、以下「スマートキャンプ」) が実施する、「BOXIL SaaS AWARD Autumn 2024」の MA ツール (BtoC) 部門におきまして、Good Service、機能満足度 No.1、お役立ち度 No.1、使いやすさ No.1 の4つの賞を受賞したことをお知らせいたします。

【添付資料】プレスリリース：

カスタマーリングスが「BOXIL SaaS AWARD Autumn 2024」の

MA ツール (BtoC) 部門にて口コミの総得点が高い

「Good Service」など4つの賞を受賞

以 上

2024年9月4日



カスタマーリングスが「BOXIL SaaS AWARD Autumn 2024」 の MA ツール（BtoC）部門にて口コミの総得点が高い 「Good Service」など4つの賞を受賞



株式会社プラスアルファ・コンサルティング（本社：東京都港区、代表取締役社長：三室克哉 証券コード：4071）が提供する CRM/MA ツール「CustomerRings（以下：カスタマーリングス）」は SaaS（※）比較サイト「BOXIL SaaS(ボクシル サース)」を運営するスマートキャンプ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役：林 詩音、以下「スマートキャンプ」）が実施する、「BOXIL SaaS AWARD Autumn 2024」の MA ツール（BtoC）部門におきまして、Good Service、機能満足度 No.1、お役立ち度 No.1、使いやすさ No.1 の4つの賞を受賞したことをお知らせいたします。

※SaaSとは、Software as a Service の略で、サービスとしてのソフトウェアの意。従来パッケージソフトとして提供されていた機能が、クラウドサービスとして提供される形態のことを指します。

■「BOXIL SaaS AWARD」とは

「BOXIL SaaS AWARD（ボクシル サース アワード）」とは、SaaS 比較サイト「BOXIL SaaS（ボクシル サース）」を運営するスマートキャンプが、優れた SaaS を審査、選考、表彰するイベントです。今回の「BOXIL SaaS AWARD Autumn 2024」は、2023 年 7 月 1 日～2024 年 6 月 30 日までの 1 年間に「BOXIL SaaS」上へ新たに投稿された口コミ約 16,000 件を審査対象としています。今回「カスタマーリングス」は MA ツール（BtoC）部門にて下記を受賞いたしました。

■ カスタマーリングスが MA ツール（BtoC）で受賞した 4 つの賞

- Good Service (*1)
- 使いやすさ No.1
- お役立ち度 No.1
- 機能満足度 No.1

(*1)「BOXIL SaaS」上に投稿された口コミを対象に、各カテゴリでの総得点の高いサービス

▼「カスタマーリングス」の口コミはこちら

<https://boxil.jp/service/1299/>

▼「BOXIL SaaS AWARD Autumn 2024」の詳細はこちら

<https://boxil.jp/awards/2024-autumn/>

今後とも、皆さまからいただきましたお声を大切に、カスタマーリングスをより一層ご活用いただけるよう取り組んでまいります。

<カスタマーリングスについて>

「カスタマーリングス（<https://www.customer-rings.com/>）」は、顧客 1 人 1 人を見える化し、確実に PDCA サイクルを回すことができるマーケティングプラットフォームです。累計 800 社以上の導入実績があり、豊富なコンサルティング経験から培った CRM（顧客管理・分析・活用）ノウハウと、データマイニングなどの分析技術を凝縮した MA（マーケティングオートメーション）の 2 つを融合させ、最新のマーケティングトレンドに合わせて進化してきました。また、近年では注目を集めている生成 AI を活用した機能開発に積極的に取り組んでおり、マーケティング業務の更なる高度化を目指しております。

マーケティング施策の実施やその結果分析の業務を効率化するだけでなく、顧客理解まで踏み込んで取り組んでいただけるシステムのご提供を通じ、皆様の CRM 活動をご支援いたします。

<株式会社プラスアルファ・コンサルティングについて>

株式会社プラスアルファ・コンサルティング (<https://www.pa-consul.co.jp/>) は『あらゆる情報から付加価値を生み出し続ける、見える化プラットフォーム企業』として、2006年の設立以来、顧客の声や顧客データ/購買データ、人事情報のようなビッグデータを「見える化」し気づきを与える力を持つ、「テキストマイニング」や「データマイニング」などの技術を核としたクラウドソリューション事業を行なっています。様々な情報を「見える化」することで、お客様のビジネスに+α（プラスアルファ）の価値を創造するためのソフトウェアの開発・販売、コンサルティング、新規事業創出を行なっています。

<プレスリリースに関するお問合せ>

株式会社プラスアルファ・コンサルティング マーケティングソリューション本部

担当：山崎

TEL：03-6432-4018 / E-mail：info@pa-consul.co.jp