

# News Release

報道関係各位

2024年9月3日

株式会社エスクロー・エージェント・ジャパン

株式会社エスクロー・エージェント・ジャパン信託

## エスクロー・エージェント・ジャパン信託と八十二銀行による業務提携のお知らせ ～シニア・おひとりさま問題への「終活サポートサービス」提供開始～

株式会社エスクロー・エージェント・ジャパン（本社：東京都千代田区／代表取締役社長：成宮 正一郎／証券コード：6093／以下「EAJ」）の完全子会社である株式会社エスクロー・エージェント・ジャパン信託（本社：東京都千代田区／代表取締役：今中 弘明／以下「EAJ 信託」）は、株式会社八十二銀行（本社：長野県長野市／代表取締役：松下 正樹／以下「八十二銀行」）と提携し、お一人暮らしまたはご夫婦のみで生活されておられるシニアのお客さま（以下「お客さま」）に向け、急病時等の24時間緊急駆け付け、入院・手術時の身元保証、任意後見および死亡時の喪主代行、死後事務をパッケージ化した「終活サポートサービス」の取り扱いを開始いたしましたので、お知らせいたします。

### 1. おひとりさま問題の背景

2022年6月の総務省統計によれば、国内の全5,431万世帯のうち65才以上の単独世帯が873万世帯（全世帯の約16%）となっています。また2024年5月に警察庁より発表された統計をもとにした推計によれば、1年間で約7万人の65才以上の方が、自宅において独居状態での死亡が確認されたという実態が明らかになりました。

こういった「独居状態の高齢者」の孤独死のリスクおよび手術・入院に必要な身元保証人が不在であることによる医療行為の遅延等が常態化しており、深刻な社会課題のひとつとしてメディアでも多く取り上げられています。

### 2. サービス概要

本サービスは「身寄りがない、または親族等が遠方に居住しているご高齢のひとり暮らし」の方やご夫婦を対象として、それぞれのニーズに合わせて「フルサポート」と「死後事務」の2種類のプランを提供いたします。

#### (1) 終活サポートサービス（フルサポートプラン）

身寄りがない方、または親族等のサポートを受けられない状況で独居状態で生活をされている方に向け、EAJ 信託の提携する専門業者が以下の5つのサービスを提供します。これにより、お客さまはお元気な時からご逝去後に至る様々な局面においてリスクを軽減・予防することが可能となります。

- ① 24時間緊急駆け付け
- ② 手術・入院時の身元保証
- ③ 任意後見サポート
- ④ 喪主代行
- ⑤ 死後事務

#### (2) 終活サポートサービス（死後事務プラン）

お客さまのご逝去に伴い、親族が担うべき喪主としての役割や様々な事務手続きを EAJ 信託の提携する専門業者が代行します。

- ① 喪主代行
- ② 死後事務

(3) 信託機能

お客さまのご逝去に伴い必要となる葬儀代金、納骨にかかる費用、死後事務費用等については、EAJ 信託が管理する信託口座で保管し、ご逝去後に必要な額の清算を行います。また、余剰分は親族に返金をすることで、預託金管理の安全性、透明性を保ちます。

<サービスパンフレット>

EAJ 将来と死後の準備をしておきたいお客さまへ

## 終活サポートサービス

～フルサポートプラン～

おひとり暮らしのお客様、ご夫婦おふたり暮らしのお客さま向けのプランです。回ったときに頼れる親族がない」、「ご自身のご逝去後、親族に負担をかけたくない」などのお悩みに対応した内容です。

主な基本サービス(詳細は裏面をご参照ください)

急病時等の 夜間・休日対応	死亡時の 24時間駆け付け	葬儀社・寺院等 の手配
ご指定先への 訃報連絡	身元保証 (手続・入院時)	任意後見契約

お客様のご状況に応じて下記のサービスもご利用いただけます(別途有償)

喪主代行 (葬儀・納骨)	身元保証 (老人ホーム等入居時)	公共料金の 解約
行政・役所への 届出	病院等の 退院手続き	その他ご要望に応じて 見積もりいたします

ご相談・ご質問は下記の電話番号にて承ります(相談無料)

# 0120-560-502

株式会社エスクロー・エージェント・ジャパン信託

EAJ 将来と死後の準備をしておきたいお客さまへ

## 終活サポートサービス

～死後事務プラン～

ご自身のご逝去後のさまざまな事務手続きを、専門業者が代行いたします。家族、親族に負担をかけたくないといったお悩みに対応した内容です。

主な基本サービス(詳細は裏面をご参照ください)

急病時等の 夜間・休日対応	死亡時の 24時間駆け付け	葬儀社・寺院等 の手配
ご指定先への 訃報連絡	死亡届の 提出代行	火葬許可証の 取得代行

お客様のご状況に応じて下記のサービスもご利用いただけます(別途有償)

喪主代行 (葬儀・納骨)	新聞・固定電話・ 携帯電話の解約	公共料金の 解約
行政・役所への 届出	病院等の 退院手続き	その他ご要望に応じて 見積もりいたします

ご相談・ご質問は下記の電話番号にて承ります(相談無料)

# 0120-560-502

株式会社エスクロー・エージェント・ジャパン信託

3. 会社概要

<株式会社エスクロー・エージェント・ジャパン信託>

所在地：東京都千代田区大手町 2-2-1 新大手町ビル 4 階  
 代表者：代表取締役 今中 弘明  
 設立：2014 年 5 月  
 事業内容：信託事業、不動産事業、相続・終活関連事業  
 URL：<https://ejjt.co.jp/>

<株式会社エスクロー・エージェント・ジャパン>

所在地：東京都千代田区大手町 2-2-1 新大手町ビル 4 階  
 代表者：代表取締役社長 成宮 正一郎  
 設立：2007 年 4 月  
 事業内容：【金融ソリューション事業、不動産ソリューション事業】  
 ・業務受託、人材派遣、相続関連サービス

・クラウドシステム提供を含む各種支援サービス

URL : <https://www.ea-j.jp/>

<株式会社八十二銀行>

所在地：長野県長野市大字中御所字岡田 178 番地 8

代表者：代表取締役 松下 正樹

設立：1931 年 8 月 1 日

事業内容：銀行業

URL : <https://www.82bank.co.jp/>

【本件リリースに関するお問合せ】

株式会社エスコロー・エージェント・ジャパン（経営企画部）

TEL: 03-6703-0505 E-mail: [contact@ea-j.jp](mailto:contact@ea-j.jp)