

2024年8月22日
株式会社エクサウィザーズ
(コード番号：4259 東証グロース)
株式会社 Exa Enterprise AI

小売業などに特化した「exaBase 生成AI for 店舗」の提供開始 ～導入企業における平均業務削減時間、 月約3万3000時間を実現してきた知見を活用～

株式会社エクサウィザーズのグループ会社である株式会社 Exa Enterprise AI（東京都港区、代表取締役：大植 択真、以下 Exa Enterprise AI）は、法人向け ChatGPT サービス「exaBase 生成 AI」の小売をはじめとした店舗を構える業界に特化した「exaBase 生成 AI for 店舗」の提供を 2024 年 9 月より開始します。exaBase 生成 AI は多数の企業が導入しており、小売業界においても、平均業務削減時間が月間約 3 万 3000 時間（約 206 人月）[※]を実現。生み出した時間を付加価値の高い業務に充てるなど、生産性向上に寄与しています。これら導入企業におけるユースケースやフィードバックをもとに提供を開始いたします。

なお、9月12日（木）12時より、exaBase 生成 AI for 店舗の提供を記念してウェビナーを開催します。

URL：<https://event.exawizards.com/misc/2024100>

※exaBase 生成 AI の導入している小売業界企業 10 社における月の平均業務削減時間。人月は 160 時間を 1 とした場合。



☑exaBase 生成AI for 店舗の特徴

1. 小売業の知見を組み込んだ、すぐに使えるプロンプトを実装

・マニュアルの内容の確認、クレームへの対応、外国人のお客様への多言語対応など、業務効率の改善、顧客満足度の向上など店舗業務の改善に直結する具体的なプロンプトを提供

・今後もお客様のフィードバックをもとに使えるプロンプトを開発し、有料にて提供予定

2. 店舗などの現場でも安心して使えるセキュリティ

・学習データとしての利用禁止に加え、入力データを国内で完結など、現場で安心して使用できる機能を搭載

3. 高性能なGPT-4oを国内リージョンで提供可能

・日本マイクロソフトとの連携により、高性能なGPT-4oの提供が可能。高精度・高速レスポンスで、忙しい現場でも生産性向上に寄与

▼詳細について、以下URLより資料をダウンロードいただけます（個人情報などの入力をいただきます）。
<https://event.exawizards.com/misc/2024086>

☑提供の背景

厚生労働省が発表する「雇用動向調査*」によると、小売業界は例年、未充足求人数が上位であり、人手不足が課題となっています。人手不足を解消するため、小売業界の企業は積極的に業務効率の改善策に取り組んでおり、その中の1つとして生成AIの活用が注目されています。

exaBase 生成AIは、2023年6月のサービス開始より約550社、5万以上のユーザーに利用いただいています。特に小売業界などの店舗を構える業態においては、多様化した消費者の嗜好に合わせるため、各店舗におけるスピーディーな意思決定が必要とされる中で、生成AIを導入することにより業務効率の改善に寄与してまいりました。

これまでのユーザーのみなさまからの活用事例やフィードバックから、非正規従業員の教育や外国人のお客様向けの多言語対応など、店舗業務特有の課題が見えてきました。その課題を解決するため、具体的かつすぐに使えるプロンプトを実装し、より現場のみなさまの業務効率の改善および売上の拡大に繋がる生成AIとしてexaBase 生成AI for 店舗を提供することといたしました。

* <https://www.mhlw.go.jp/toukei/itiran/roudou/koyou/doukou/24-1/index.html>

なお、本件が2025年3月期業績に与える影響は軽微であります。

☑ウェビナーのご案内

「exaBase 生成AI for 店舗」の提供を記念して説明会を開催します。

■概要

題名 : 店舗運営企業必見！

月3万3000時間削減を実現した新サービス「exaBase 生成AI for 店舗」

開催日時 : 2024年9月12日（木）12:00-13:00

開始方法 : オンライン

講演内容 : 「exaBase 生成AI for 店舗」のご紹介

売上アップと効率化に役立つ生成AIの活用方法

現場での生成AI導入や活用、定着化を成功させるための方法

業界での生成AI活用成功事例 など

申込URL : <https://event.exawizards.com/misc/2024100>

☑exaBase 生成AIについて

exaBase 生成AI は、2023年6月の有料サービス開始以来、約550社、5万以上のユーザーにご利用いただいています。

法人が生成AIを利用するうえで課題となっているセキュリティやコンプライアンス面に配慮しており、管理者側で利用状況の把握、禁止ワードの登録などに対応しています。また、それぞれのユーザーが、生成AIの利用でどの程度の生産性を向上させたのかを推定しており、画面からグラフ形式で確認できます。

生成AIを自社独自のデータを基に活用することも可能です。利用者や管理者が自社独自のファイルをアップロードしたうえで、その内容を基にして対話・生成が利用できる機能も装備しています。

exaBase 生成AIについては以下のリンクをご覧ください。 <https://exawizards.com/exabase/gpt>

【Exa Enterprise AI 会社概要】

会社名 : 株式会社Exa Enterprise AI

所在地 : 東京都港区芝浦4丁目2-8 住友不動産三田ツインビル東館5階

設立 : 2023年10月

代表者 : 代表取締役 大植 択真

事業内容 : 生成AI等のテクノロジーを利活用したプロダクト・サービス等の企画・開発・販売による企業の業務改革、生産性向上

URL : <https://exawizards.com/eai/>

【エクサウィザーズ 会社概要】

会社名 : 株式会社エクサウィザーズ (証券コード4259)
所在地 : 東京都港区芝浦4丁目2-8 住友不動産三田ツインビル東館5階
設立 : 2016年2月
代表者 : 代表取締役社長 春田 真
事業内容 : AIを活用したサービス開発による産業革新と社会課題の解決
URL : <https://exawizards.com/>

<広報に関するお問い合わせ先>

株式会社エクサウィザーズ 広報 メール : publicrelations@exwzd.com