

NEWS RELEASE

関係各位

2024年8月16日
株式会社アンビション DX ホールディングス

当社子会社ヴェリタス・インベストメント、 AI CROSS の「Deep Predictor」を活用した、 架電業務効率化の実証実験を実施

不動産 DX を推進する株式会社アンビション DX ホールディングス(証券コード「3300」、本社:東京都渋谷区、代表取締役社長 清水 剛、以下「当社」)の子会社で、新築投資用デザイナーズマンションの開発を手掛ける株式会社ヴェリタス・インベストメント(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長 川田 秀樹、以下「ヴェリタス」)は、AI CROSS 株式会社(本社:東京都港区、代表取締役 CEO:原田 典子、以下「AI CROSS」)と共同で、AI 予測分析サービス「Deep Predictor」を用いた架電業務の効率化を目的とした実証実験を行いました。

この結果、不動産業界におけるアウトバウンドコールの業務負担の削減効果が確認できております。

■背景

ヴェリタスでは膨大な顧客リストからの架電業務が日常的に行われており、顧客体験向上のための営業活動や、よりきめ細やかな既存顧客のフォローアップを行って参りました。一方で、架電業務においては多くのリソースを必要としており、より効率的な業務運営が課題となっておりました。

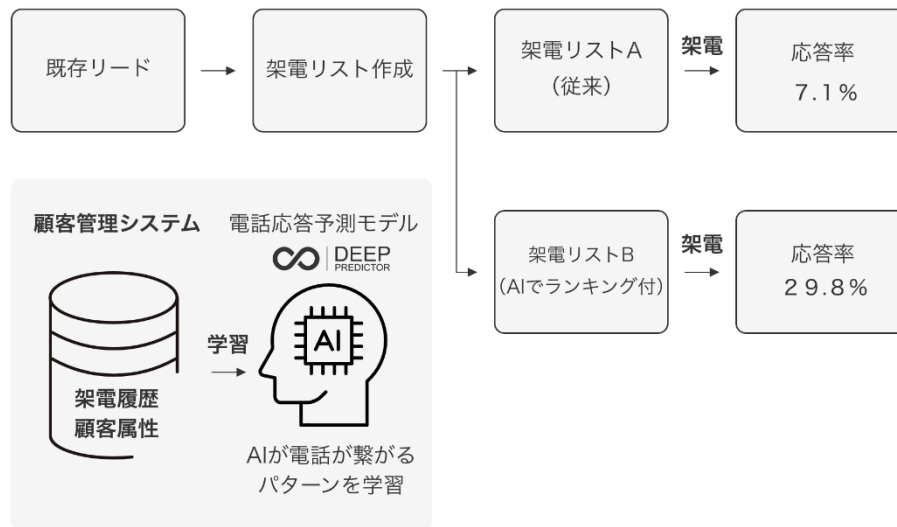
この課題解決に向け、AI CROSS が提供する AI 予測分析サービス「Deep Predictor」(※)を導入し、顧客リストに対する過去の架電履歴を AI に学習させることで、次の架電で電話に出る確率が高い顧客をランキング付けし、架電の優先度を明確にする取り組みを行いました。AI が事前に電話に出る確率が高い顧客を予測することで、架電の無駄をなくし、効率的に顧客にアプローチすることが可能となりました。

※AI CROSS ノーコード AI 予測分析サービス「Deep Predictor(ディープ・プレディクター)」

<https://aicross.co.jp/deep-predictor/>

■実証実験の概要と結果

実験内容	保有している顧客リストを対象に、従来の方法で基準なく選ばれた架電リストと、AI が電話に出る確率が高いと予測しランキング付けした架電リストの 2 つのリストを作成。 各リストに対して AB テスト形式で実際に架電を行い、AI 導入の効果を測定。 (約 500 件の顧客リストに架電)
実験期間	2024年6月～7月
実証項目	電話応答率の変化
結果	従来の架電リストの電話応答率が7.1%に対し、AI がランキング付けした架電リストでは29.8%まで改善し、約4.2倍の効果を確認。



■今後の展望

今回の実証実験により、AI を用いて既存顧客リストから電話に出る確率の高い人を特定できることが確認され、今後は、メッセージングサービスと組み合わせることで、AI によるデジタルトランスフォーメーション (DX) の加速と架電業務の最適化を図り、さらなる業務効率化が可能となりました。

「Deep Predictor」の利活用により、顧客ロイヤルティの向上を図って参ります。

【株式会社アンビション DX ホールディングスについて】

アンビション DX ホールディングスは、都心デザイナーズマンションの賃貸管理事業を中心に、開発・企画・仕入れ・仲介・販売・保険までをワンストップで提供し、そこで得た不動産ビッグデータを活用した不動産 DX (デジタルトランスフォーメーション) 事業を推進する企業です。AI を取り入れた不動産 RPA、IoT スマートホーム、自動接客システム「AI チャット」など、最新テクノロジーを活用した不動産サービスを提供しております。

今後も「DX によって不動産ビジネスを変革し、デジタルとリアルを融合した唯一の不動産デジタルプラットフォームになる」というビジョンの元、自社の事業成長に加え、DX プロダクト開発・販売を通じてアナログな不動産業界の変革を目指してまいります。

代表者： 代表取締役社長 清水 剛

設立日： 2007 年9月 14 日

資本金： 401 百万円

所在地： 東京都渋谷区恵比寿 4-20-3 恵比寿ガーデンプレイスタワー35 階

事業内容： 賃貸 DX プロパティマネジメント事業、売買 DX インベスト事業、賃貸 DX 賃貸仲介事業、インキュベーション事業、不動産 DX 事業、海外システム事業、少額短期保険事業
ZEH・ライフライン事業、内装工事業

URL: <https://www.am-bition.jp/>

《本件に関するお問い合わせ》

株式会社アンビション DX ホールディングス IR 担当

TEL:03-6632-3700 FAX:03-6837-2841 E-mail:ir@am-bition.jp

営業時間：平日 10:30～18:00