

2024年8月15日

株式会社ヘッドウォータース
(コード番号：4011 東証グロース)

「Azure OpenAI Service」 GPT-4o mini モデルの 企業向けマルチモーダル AI サービスラインナップ拡充

AI ソリューション事業を手掛ける株式会社ヘッドウォータース（本社：東京都新宿区、代表取締役：篠田 庸介、以下「ヘッドウォータース」）は、Microsoft Corporation（以下、マイクロソフト）が提供する「Azure OpenAI Service」における GPT-4o mini を生成 AI 活用プラットフォーム「SyncLect Generative AI」シリーズに搭載し、GPT-4o mini を各種サービスラインナップに拡充いたしました。



ヘッドウォータースでは、Azure OpenAI Service を活用した企業向け GPT サービスラインナップを拡充し、生成 AI および LLM（大規模言語モデル）と当社の技術力を活かした RAG（Retrieval Augmented Generation）システムや伴走支援型ラボを、多くの企業に提供してまいりました。

今回の Azure OpenAI Service GPT-4o mini 対応では、自然言語理解において今までよりもコストパフォーマンスに優れ、レスポンススピードも向上、さらに画像・音声・テキストをベースに新たな対話 AI 体験を行う事が可能になりました。

こちらは既に複数の受注が決定しており、Azure OpenAI Service プロジェクトの新たなデファクトスタンダードとして推進してまいります。

- ・生成 AI 活用プラットフォーム「SyncLect Generative AI」シリーズと連携

「SyncLect Generative AI」シリーズに連携することで、企業の業務ナレッジを生成 AI に学習させる RAG システムを早期導入する際、GPT-4o mini を選択可能となりました。

「SyncLect Generative AI」が持つマルチ API 機能により、すぐにモデルの切り替えが可能となっており、マルチプラットフォーム対応により独自 Web システムやスマホアプリ、チャットボット、Microsoft PowerApps や Microsoft Teams（以下、Teams）に対して GPT-4o mini を早期に組み込む事が可能となりました。

- ・「マルチモーダル AI Mobile App Copilot」サービスの GPT-4o mini 対応

「マルチモーダル AI Mobile App Copilot」は BtoC ビジネス企業に対して、企業の独自データを学習した RAG 型 Copilot をエンドユーザー向けモバイルアプリに搭載する開発支援サービスです。GPT-4o mini 対応を行うことで、音声対話体験の向上や表示している画面に対応した生成 AI モバイルエージェント開発が可能となるだけでなく、運用時のコスト最適化とパフォーマンス改善に繋がります。

- ・プロンプトエンジニアリングラボ / マルチモーダル AI ラボサービスの GPT-4o mini 対応

「プロンプトエンジニアリングラボ」および「マルチモーダル AI ラボ」は、当社の生成 AI エンジニアやプロンプトエンジニアを企業専用の体制を構築し、法人顧客の Azure OpenAI Service や ChatGPT の活用習熟度に合わせて伴走型支援を行うサービスです。ドキュメントに含まれる図形や表計算、Web 会議の音声情報を GPT-4o mini が読み取った上で回答を行う事ができます。

- ・Microsoft Fabric を活用した Advanced RAG の GPT-4o mini 対応

Advanced RAG（高度な検索拡張生成）は、より洗練されたデータ処理を使用して検索品質を向上させる生成 AI 技術です。検索前の最適化（Pre-Retrieval）や検索後の最適化（Post-Retrieval）にデータプラットフォームとして Microsoft Fabric を活用することで、標準的な RAG である「Naive RAG」でよく起こる問題に対処するソリューションです。

- ・対話型/音声指示型ロボティクスアプリの GPT-4o mini 対応

これまで、対話型ロボティクスアプリでは音声情報をテキストに変換し、そのテキスト情報を生成 AI に読み込ませる処理の関係上、複数 API を跨ぐこととなり、レスポンススピードに課題がありました。しかし、GPT-4o mini の対応によりレスポンススピードが向上し、アプリケーション開発の工数削減に繋がります。

- ・対話型デジタルヒューマン対応アプリでの GPT-4o mini 対応

受付業務や案内業務、お客様からの質問対応など、これまでフィジカル空間で人が対応していた業務の一部を、テキスト、音声、画像・映像から状況を判定し、デジタルヒューマン UI でコミュニケーションを行うユーザー体験を提供することができます。音声や画像を駆使したコミュニケーションは、年齢や国籍の違いを超えて、誰もが使いやすいユニバーサルデザイン UI としても利用可能です。

■ 「GPT-4o mini」 とは

GPT-4o mini は、OpenAI の最新の主力生成モデルです。テキスト、音声、ビデオなどの多様な入力を処理できるように設計されており、テキスト、音声、画像などさまざまな形式で出力を生成できます。GPT-3.5 Turbo と比較して 60%以上安価であり、人間と会話しているような速さで対話が可能で、回答精度も高く大規模な文書にも対応しています。

■ 「SyncLect Generative AI」 とは

RAG を含む Copilot Stack を企業向けに早期に提供する生成 AI 基盤のサービスです。企業が持つ Microsoft Azure 環境にエンタープライズセキュアなインフラを自動構築し、生成 AI システムでよく使われる機能をコンポーネント（部品）として提供します。さらに、Web やモバイルアプリ、Teams などのマルチプラットフォーム展開をサポートし、任意の LLM に切り替えを可能とします。テンプレート ChatGPT 単体では実現できない部分を強化・拡張するための LLM ライブラリを利用可能にするなど、企業の生成 AI カスタムニーズに応じた機能を提供します。

■ マルチモーダル AI とは

マルチモーダル AI とは、さまざまな種類の情報を利用して高度な判断を行う AI を指します。LLM（大規模言語モデル）は、マルチモーダル AI モデルによってテキストの枠を超え、ユーザーはテキスト、音声、画像・映像をベースに新しいコンテンツを生成できるようになりました。テキスト、音声、画像・映像などのデータを高度なアルゴリズムと組み合わせ、予測を行い、結果を生成するというアプローチです。

マルチモーダル AI の世界市場は、2023 年の 10 億米ドルから 2028 年には 45 億米ドルに成長すると予測されています。予測期間中の CAGR は 35.0%と見込まれています。

■ Azure OpenAI Service とは

OpenAI 社とマイクロソフト社のパートナーシップから生まれた Azure OpenAI Service は、さまざまなユースケースに応じた特定のニーズに合わせて最適化が可能な業界をリードするコーディングおよび言語 AI モデルを提供するサービスです。セキュリティー、信頼性、データプライバシー、ID 認証、有害コンテンツのフィルタなどエンタープライズ企業が OpenAI を利用するための Azure マネージドサービスです。

<https://azure.microsoft.com/ja-jp/products/cognitive-services/openai-service>

■ 今後について

当社は、生成 AI はあらゆるデジタル接点に適用が可能であると考えております。今後は Azure OpenAI Service でセキュアに利用可能な GPT-4o mini をエンタープライズのお客様に対して提供を行うとともに、XR スマートグラスや未来型 UX アプリ、エッジ AI への適用といったソリューション展開を図ってまいります。

また、当社の掲げるアライアンス戦略において顧客企業ともビジネスパートナーとなり、共に生成 AI 経済圏を拡大する取り組みを行ってまいります。

なお、本件による当社の当期業績に与える影響は軽微であります。今後開示すべき事項が発生した場合には速やかにお知らせいたします。

■ 商標について

Microsoft、Azure、PowerApps、Microsoft Teams は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。その他、記載されている製品名などの固有名詞は、各社の商標または登録商標です。

【参考情報】

SyncLect Generative AI について

https://www.headwaters.co.jp/news/synclect_generative_ai.html

「マルチモーダル AI Mobile App Copilot」サービスについて

https://www.headwaters.co.jp/news/multimodal_ai_mobile_app_copilot.html

マルチモーダル AI ラボサービスについて

https://www.headwaters.co.jp/news/azure_openai_multi_mordal_ai.html

「Copilot 内製化支援サービス」について

https://www.headwaters.co.jp/news/azure_openai_service_microsoft_copilot.html

マイクロソフト ジャパン パートナー オブ ザ イヤー 2024 において 「AI イノベーション パートナー オブ ザ イヤー アワード」を受賞

https://www.headwaters.co.jp/news/microsoft_Japan_partner_year_award_2024.html

Azure OpenAI Service リファレンスアーキテクチャの Advanced パートナー認定について

https://www.headwaters.co.jp/news/azure_openai_service_advanced_partner.html

<会社情報>

会社名：株式会社ヘッドウォータース

所在地：〒163-1304 東京都新宿区西新宿 6-5-1 新宿アイランドタワー 4階

代表者：代表取締役 篠田 庸介

設立：2005年11月

URL：<https://www.headwaters.co.jp>

<本件のお問い合わせ>

株式会社ヘッドウォータース

メール : info@ml.headwaters.co.jp