



2024年8月15日

各 位

会社名 大黒屋ホールディングス株式会社  
代表者名 代表取締役社長 小川 浩平  
(コード番号:6993 東証スタンダード市場)  
問合せ先 財務経理部マネージャー 今長 岳志  
(TEL 03-6451-4300)

## 「おてがるブランド買取」の新機能の追加のお知らせ

2024年5月27日に、当社連結子会社である株式会社大黒屋（代表取締役社長：小川浩平、以下「大黒屋」という。）は、「おてがるブランド買取」のパイロットタイプの提供の開始を公表いたしました。7月1日の正式版の提供を経て、この度、生成AIを更に活用した「おてがるブランド買取」の新機能を追加しましたので、下記のとおりお知らせ致します。

### 記

#### 1. 新機能追加について

大黒屋では、本年5月27日より、「LINE」を利用して、中古ブランド品を大黒屋が買い取り、「Yahoo!オークション」に出品し、落札価格に応じて、上乘せされた買取金額の一定割合が利用者に還元される、「おてがるブランド買取」のサービスを開始いたしました。このパイロットタイプのアプリ自体の完成度も高まり、7月1日から正式版の提供を開始したところですが、この度、多店舗展開が容易になり、オムニチャンネルでの買取を促進するために、生成AIを活用してビデオ通話査定ができる新機能、AI音声対話アバター「DAI」を、今後実装していくことを検討していきます。

このインターアクティブなアバターによる、大規模生成AIを使用した自然言語によるVRシステムは今後他業種の店舗等でのVR買取り、インターアクティブ広告等を積極的に展開することにより、AIの実社会への応用に貢献していきたいと考えております。生成AIのトレーニングにより、より自然に近い、スクリプトベースでない音声の生成AIを使って、消費者とインターアクティブに対話することにより、店舗等でのDX化を進め、同時に当社のアバター買取センターの展開の促進となるものと期待しております。

#### 2. 新機能AI音声対話アバター「DAI」について

今回「おてがるブランド買取」に搭載された「DAI」は、ディスプレイモニターやスマートフォンのカメラを利用して、大黒屋のAI音声対話アバター査定士「DAI」とビデオ通話を行うことができるシステムです。このAI査定士アバター「DAI」と会話をしながら、商品をカメラで映すことにより、目安となる買取価格が提示され、疑問点などをその場で聞くことができ、より円滑なコミュニケーションを図ることが可能になります。

生成AI（GPT4）と統合された音声とビデオを備えて日本語を話す世界初（※）のアバターであり、ブランド品の査定で生成AIの活用をすることは業界初（※）です。

※大黒屋調べ（2024年7月調査実施・インターネットなどによる調査）

### 【「DAI」を実現した技術】

「DAI」は、AIを使用したアバターの査定士を実際に商業で活用する世界で初めて（※）のケースです。今回使用しているツールであるGPT4は元々テキストのみ、Google Voice APIは音声のみの技術であり、それぞれ単独で使用されるのが一般的な技術です。しかし、「DAI」ではこの2つのツールを統合し、日本語という言語に即した自然な動きや対話、利便性も実現しています。

※大黒屋調べ（2024年7月調査実施・インターネットなどによる調査）



### 【会話例】

査定士：それでは、今日お持ちになっていただいたアイテムを私に見せてください

利用者：（アイテムをカメラに映す）

査定士：ルイヴィトンのモノグラムネヴァーフルGMですね。

利用者：はい、そうです。

査定士：それでは、いくつか質問させていただきます。いつ頃ご購入されましたか？

利用者：2年前ごろです。

査定士：アイテムの状態に関して詳しく教えてください。

利用者：ほとんど使っておらず、新品に近い状態です。

査定士：ありがとうございます。それでは目安の買取額を査定します。

…査定の結果、お客様のアイテムはおおよそ160,000円での買取が可能です。



### 【店舗に試験的に設置】

大黒屋仙台パルコ店では、試験的に「DAI」を導入する実証実験を開始しております。店舗前をご通行されるお客様や店舗内でお待ちのお客様にご利用いただくことで、より手軽でスムーズな新しい買取体験の提供を目指します。



#### 【おてがるブランド買取】

大黒屋が推進するAIを活用した査定技術の一つとして、「おてがるブランド買取」の提供を2024年7月から開始しました。「おてがるブランド買取」は、AI音声対話アバター「DAI」と同様、AIによる画像簡易システムやダイナミック・プライシング、自然言語処理技術により、LINE上でブランド品の査定に関する対応が可能です。利用者の中古ブランド品をLINE公式アカウント上で買い取り、同商品を「Yahoo!オークション」へ一定期間出品したのち、オークション結果に応じて、追加の買取代金を還元するサービスです。やり取りはすべてLINE公式アカウント上で完結し、スムーズに行われます。お手軽に査定と買取ができるだけでなく、「Yahoo!オークション」への出品後には実質買取金額が最大5倍に上乗せされる可能性があり、お得に利用できます。

#### 3. 今後の見通し

「おてがるブランド買取」の新機能であるAI音声対話アバター査定士「DAI」については、当社グループの中長期的な企業価値の更なる向上に資するものと考えておりますが、現在は概念実証の段階にとどまることから、現時点において、2025年3月期業績への影響は軽微と見込んでおります。

#### 4. 子会社の概要

- 名 称：株式会社 大黒屋
- 創 業：1947年（昭和22年）4月
- 設 立：1953年（昭和28年）1月
- 資本金：318,095千円
- 代表者の役職・氏名：代表取締役社長 小川浩平
- 事業内容：ブランド品（バッグ・時計・宝飾品等）、洋服などの買取・販売及び質屋業
- 本社所在地：東京都港区港南四丁目1番8号  
TEL：03-3472-7740（代表） FAX：03-3472-7741

以上