

2024年8月13日

報道関係者各位

かっこ株式会社  
代表取締役社長 岩井 裕之

## グラニフ、「O-PLUX」導入でクレジットカード不正利用を9割以上削減。 不正対策強化の取り組みを公開



国内導入実績 No.1※1 の不正注文検知サービスを提供し、安全なネット通販のインフラづくりに貢献するかっこ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：岩井 裕之、証券コード：4166、以下 Cacco）は T シャツや雑貨をはじめとした様々なグラフィックアイテムの企画・製造・販売などを手がける株式会社グラニフ（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：村田 昭彦、以下グラニフ）に対し、同社が運営する公式オンラインストアでのクレジットカードの不正利用対策として、不正注文検知サービス「O-PLUX(オーブラックス)」を提供しています。本事例では、不正利用被害の現状とその対策強化の成果について、ご紹介いたします。

※1：株式会社東京商工リサーチ「日本国内の EC サイトにおける有償の不正検知サービス導入サイト件数調査」2024年3月末日時点

導入事例インタビューの詳細は、こちらからご覧ください。

URL：[https://frauddetection.cacco.co.jp/o-plux/case\\_studies/graniph/](https://frauddetection.cacco.co.jp/o-plux/case_studies/graniph/)

### ■背景

2024年6月に発表されたクレジットカード不正利用被害額は、121.4億円※2と前年同期とほぼ同額となっており、昨年同様年間540億円を超える被害額に達する恐れがあります。そのため、EC事業者の不正対策はますます重要になっています。

2003年より公式オンラインストアを運営しているグラニフでは、2022年頃よりクレジットカードの不正利用が急増しました。そこで、トライアルにて導入効果を確認したのち、不正対策として「O-PLUX」を導入するに至りました。

※2：一般社団法人日本クレジット協会「クレジットカード不正利用被害額の発生状況」

### ■導入の成果

#### ・柔軟なシステム連携

不正利用に対して迅速な対応を講じるため、まずはシステム開発不要の CSV 連携で「O-PLUX」を導入しました。その後、システム開発が完了した段階で、運用の自動化と審査項目の追加によって、より高度な審査が実現できる API 連携に切り替えました。これにより、迅速な不正被害対応とシステム開発期間中の対策が可能でした。

#### ・不正被害の大幅削減

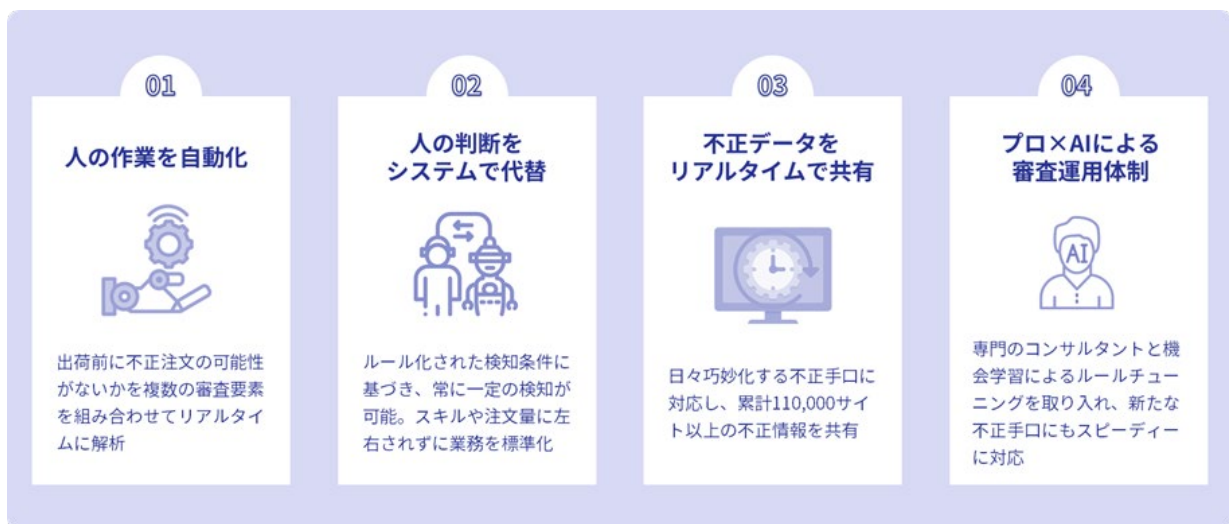
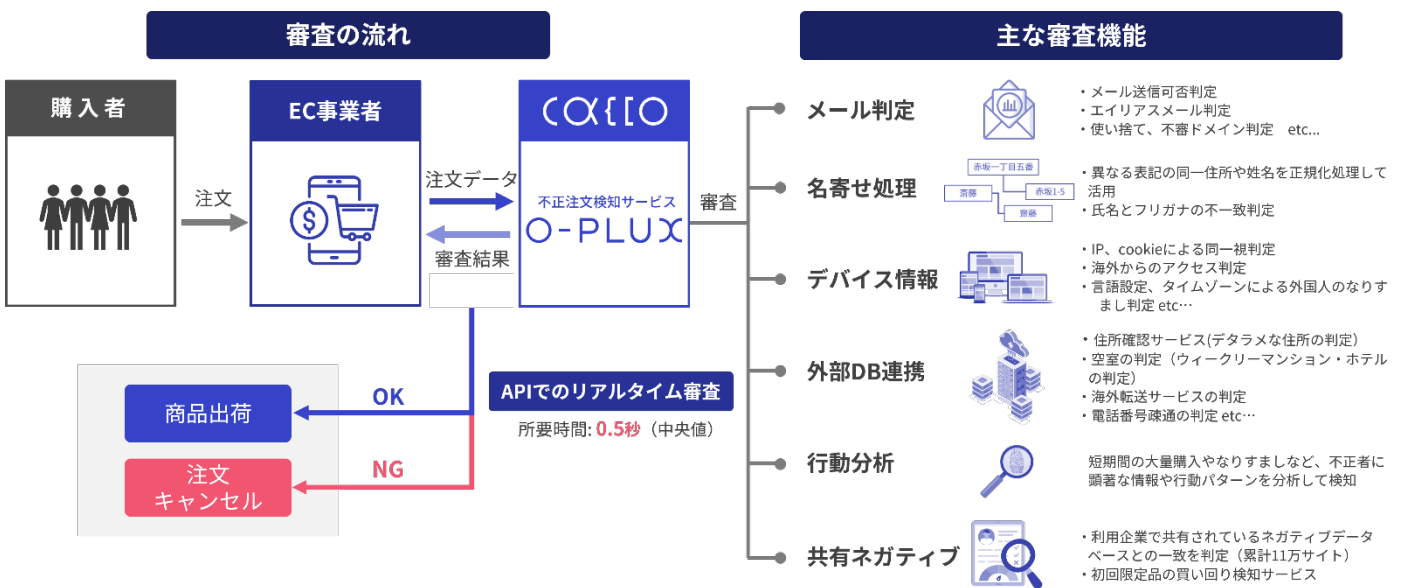
月間40～50件の不正被害が発生していましたが、「O-PLUX」導入直後から効果が見られ、それを9割以上削減しました。

## ■株式会社グラニフについて <https://graniph.co.jp/>

株式会社グラニフは、“Graphic is My Life.”のブランドメッセージのもと、T シャツや雑貨をはじめとした様々なグラフィックアイテムを通じて、あらゆる人が自分らしく、豊かになる暮らしを提供しています。

## ■不正注文検知サービス「O-PLUX」について <https://frauddetection.cacco.co.jp/o-plux/>

Cacco が提供する不正注文検知サービス「O-PLUX」は、データサイエンスを活用した独自の審査ロジックにより、不正注文をリアルタイムに検知し、クレジットカードのなりすまし注文、不正転売・悪質転売、後払い未払い等の不正被害の防止及び審査業務の自動化を実現するクラウドサービスです。



Cacco は、今後も、多様化する最新の不正手口に関する分析と研究を重ねるとともに、安心・安全なオンライン取引・ネット通販の環境づくりに貢献してまいります。

なお、本件による、当社業績に与える影響につきましては軽微であると見込んでおりますが、公表すべき事項が生じた場合には、速やかに公表いたします。

## ■ かつこ株式会社について

Cacco は、「未来のゲームチェンジャーの『まずやってみよう』をカタチに」という経営ビジョンを掲げ、当社の有するセキュリティ・ペイメント・データサイエンスの技術とノウハウをもとに、アルゴリズム及びソフトウェアを開発・提供することで、企業の課題解決やチャレンジを支援することを目指しております。特に、オンライン取引における「不正検知サービス」を中核サービスとして位置づけ、国内での導入実績数 No.1 の不正注文検知サービス「O-PLUX（オープラックス）」、金融機関や会員サイトにおける情報漏洩対策の不正アクセス検知サービス「O-MOTION（オーモーション）」やフィッシング対策等を提供しております。また、データサイエンスサービスでは、製造業やアパレル、建設業など幅広い業種において、データ活用、分析を通じ、コスト削減、業務効率化、利益向上などに貢献しております。

## 会社概要

### 株式会社グラニフ

住所 : 東京都渋谷区神宮前 2 丁目 34-17 住友不動産原宿ビル 6F  
代表者 : 代表取締役 村田 昭彦  
設立 : 2001 年 7 月  
URL : <https://graniph.co.jp/>  
事業内容 : デザインプロダクトの企画、製造、販売等  
関連サイト : 公式オンラインストア : <https://www.graniph.com>

### かつこ株式会社

住所 : 東京都港区元赤坂一丁目 5 番 31 号  
代表者 : 代表取締役社長 岩井 裕之  
設立 : 2011 年 1 月  
URL : <https://cacco.co.jp/>  
事業内容 : SaaS 型アルゴリズム提供事業  
([不正検知サービス](#)、[決済コンサルティングサービス](#)、[データサイエンスサービス](#))  
関連サイト : 不正検知メディア「不正検知 Lab フセラボ」 : <https://frauddetection.cacco.co.jp/media/>  
データサイエンスぶろぐ : <https://cacco.co.jp/datascience/blog/>  
採用情報 : <https://cacco.co.jp/recruitment/index.html>

## ■ 本件に関するお問い合わせ先

かつこ株式会社 広報 担当 : 前田  
メールアドレス : [pr@cacco.co.jp](mailto:pr@cacco.co.jp)  
電話 : 03-6447-4534  
携帯 : 050-3627-8878