

報道関係者各位

会社名 日本情報クリエイト株式会社  
住所 宮崎県都城市上町13街区18号  
代表者名 代表取締役 社長 辻村 都雄  
問い合わせ先 取締役 管理部長 瀬之口 直宏  
TEL : 0986-25-2212

## ChatGPT-4o 活用でスムーズなコミュニケーションへ、賃貸革命「AIチャット」機能の強化で顧客満足度を向上

不動産テックを推進する日本情報クリエイト株式会社（本社：宮崎県都城市、代表取締役社長：辻村都雄、以下「日本情報クリエイト」証券コード：4054）は、賃貸管理会社向け業務支援システム「賃貸革命10」のサービス強化の一環として、生成AI「ChatGPT-4o」を活用したAIチャット機能のアップデートを実施しました。今後は、ユーザーからのチャットでの問い合わせに対して学習データを基にAIが回答を自動生成するようになり、今まで以上にスピーディー且つ高い精度での回答を提供することが可能となります。

ChatGPT-4o



賃貸革命10

### 「AIチャット」機能アップデート



#### 学習データについて

AIが回答を生成するための学習データとして「賃貸革命10」のヘルプ&サポートのデータを利用しております。今後もデータのアップデートを定期的実施し、回答の精度を高めてまいります。

#### 回答の性能評価について

約3,000件のテストを実施、回答として正しくないものは約9%であったことから、今回のアップデートにより回答性能は非常に高いものとなっております。

今後も本サービスをはじめ生成AIの活用、データ活用サービスの価値向上を推進し、不動産業界の発展・DXに貢献してまいります。

## ■ 日本情報クリエイトについて

創業 29 年、不動産テック企業として業界に特化したクラウドサービスを提供し続けています。全国に 30 ヶ所のサポート拠点をもち、各地の不動産会社へ向けて IT を活用した業務効率化を推進しています。

所在地 : 宮崎県都城市上町 13 街区 18 号  
代表者 : 代表取締役社長 辻村 都雄  
事業内容 : 不動産事業者向け業務支援クラウドサービス提供  
上場市場 : 東証グロース (証券コード: 4054)  
URL : <https://www.n-create.co.jp/pr/ir/>

※尚、本件が当期の業績に与える影響は軽微であります。