

2024年7月17日

各 位

東京都千代田区外神田 1-18-13
株式会社エスプール
(コード番号：2471)
問い合わせ先:取締役社長室担当 荒井 直
TEL：03-6859-5599（代表）

エスプールグローバル、沖縄県宜野湾市と立地協定を締結 県内の複数自治体をカバーするシェアード型 BPO センターを新設

当社の子会社で、広域行政 BPO サービスを提供する株式会社エスプールグローバル（本社：東京都千代田区/社長執行役員：佐久間雄介/以下「エスプールグローバル」）は、沖縄県宜野湾市と立地協定を締結し、県内の複数の自治体業務を受託するシェアード型の BPO センターを開設することになりましたので、お知らせします。

1. BPO センター開設の目的

エスプールグローバルでは、専用オペレーターによるオンライン窓口や、自治体スマートカウンター『「みんなの」窓』を運営し、自治体 DX の推進と行政サービスの向上に取り組んでいます。特に複数の自治体業務を集約するシェアード型の BPO センターは、市町村の垣根を超えた効率的な広域行政アウトソーシングの新たな形として注目されています。このような中、エスプールグローバルでは沖縄県宜野湾市と立地協定を締結し、全国 21 拠点目となるセンターを開設することになりました。

2. 新センターの概要

今回新設するセンターは、宜野湾市が所有する複合施設へ出店し、市内在住者を中心に約 20 名採用します。エスプールグローバルでは、宜野湾市をはじめ、浦添市、那覇市、南城市、西原町など県内にある複数の自治体との連携を想定し、保育現場と行政間の手続きの効率化を目指す BPR（ビジネスプロセス・リエンジニアリング）や、マイナンバーカードの申請サポート、自治体への問合せを幅広く対応する総合コールセンターなどの運営を計画しています。

3. 子会社の概要

| | | |
|------|---|---|
| 商号 | 株式会社エスプールグローバル |  |
| 責任者 | 社長執行役員 佐久間 雄介 | |
| 所在地 | 東京都千代田区外神田 1-18-13 秋葉原ダイビル 10 階 | |
| 設立 | 2021年12月 | |
| 事業内容 | 自治体向け BPO 事業 (シェアード型 BPO サービス、自治体スマートカウンター・オンライン窓口の運営) | |
| 株主 | 株式会社エスプール 100% | |