

2024年7月17日

各位

会社名 株式会社ソフトフロントホールディングス
代表者名 代表取締役社長 二通 宏久
(コード番号 2321 東証グロース)
問合せ先 グループ業務推進室 室長 檀上 浜爾
電話 03-6550-9270

commubo、「AIsmiley PRODUCT AWARD 2024 SUMMER」 ボイスボット部門を受賞、現場で使いやすい操作性と自然な対話機能を評価

株式会社ソフトフロントホールディングス（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：二通宏久）の子会社である株式会社ソフトフロントジャパン（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：高須英司、以下 ソフトフロントジャパン）の提供するAI ボイスボット「commubo」が、「AIsmiley PRODUCT AWARD 2024 SUMMER」ボイスボット部門を受賞しましたのでお知らせいたします。

本件による今期業績に与える影響は軽微であります。今後、業績への重大な影響が認められる場合には速やかにお知らせいたします。

【添付資料】

commubo、「AIsmiley PRODUCT AWARD 2024 SUMMER」ボイスボット部門を受賞、現場で使いやすい操作性と自然な対話機能を評価

以上

2024年7月17日

PRESS RELEASE

報道関係者各位

株式会社ソフトフロントジャパン

commubo、「AIsmiley PRODUCT AWARD 2024 SUMMER」 ボイスボット部門を受賞、現場で使いやすい操作性と自然な対話機能を評価

株式会社ソフトフロントホールディングス（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：二通宏久）の子会社である株式会社ソフトフロントジャパン（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：高須英司、以下 ソフトフロントジャパン）の提供する AI ボイスボット「commubo」が、「AIsmiley PRODUCT AWARD 2024 SUMMER」ボイスボット部門を受賞しました。



■自然会話 AI ボイスボット「commubo（コミュボ）」とは <https://commubo.com>

「commubo」は「継続的で」「複雑な」音声の会話に対応する自然会話 AI ボイスボットです。

自然な会話の高速 AI、Web からの簡単操作、システム連携など、自動化や効率化のための機能性だけでなく、導入企業ごとに異なる業務体制や業務フローに最適にフィットする柔軟性を兼ね備えています。

これまでコンタクトセンター業務を中心に、あふれ呼対策や注文受付、予約受付、督促業務など、受電業務・架電業務を問わず、さまざまな業界において電話業務の効率化や生産性向上を支援しています。

電話対応の自動化を推進！

AIボイスボット commubo の主な利用シーン

 金融・保険 IN あふれ呼対策 OUT 債権回収・督促	 通販 IN 注文受付 IN 時間外対応	 インフラ IN 料金問合せ OUT 開通確認
 医療・クリニック IN 来院予約 OUT リマインドコール	 小売・物流 IN クレーム対応 IN 再配達依頼	 飲食・店舗 IN 来店予約 OUT フォローコール

今回の受賞は昨年秋に続き 2 度目の受賞で、現場で使いやすい操作性と自然な対話機能が評価されました。導入企業の業務フローに合わせたシナリオ設計により、効率的に電話業務を自動化し、顧客との円滑なコミュニケーションを実現します。

■「AIsmiley PRODUCT AWARD（アイスマイリー・プロダクト・アワード）」とは



「AIsmiley AI PRODUCTS AWARD（アイスマイリー・プロダクト・アワード）」は、国内最大級の AI ポータルメディア「AIsmiley」を運営するアイスマイリーが優れた AI プロダクトを審査、選考、表彰する催しです。今回の「AIsmiley AI PRODUCTS AWARD 2024 SUMMER」は、2024年3月1日から2024年5月31日までの3ヶ月間を審査対象としており、「commubo」は「ボイスボット」部門で選ばれました。

「AIsmiley PRODUCT AWARD 2023 AUTUMN」の詳細は、公式サイトでご覧いただけます。

<https://aismiley.co.jp/aismiley-ai-products-award-2024-summer/>

■ AI ポータルメディア「AIsmiley」の概要

AIsmiley は人工知能を搭載したサービスの資料が請求できる AI ポータルメディアです。

Web サイト上で気になる技術や業種・業態の事例から AI プロダクトを選び、まとめて無料で資料請求できます。

<https://aismiley.co.jp/>

■ 株式会社ソフトフロントジャパンについて

ソフトフロントジャパンは、ソフトフロントホールディングスの子会社として 2016 年 8 月の発足以来、表現力豊かにつながる・伝わるコミュニケーションプラットフォームとして、通話・ビデオチャット・メッセージによるリアルタイム・コミュニケーションを中心とした各種製品やサービスを提供しています。最近では永年培ってきた音声伝送技術を元に、AI や自動化技術も取り入れ、電話業務を自動化するクラウドテレフォニーサービスプラットフォーム「telmee」や、自然会話 AI ボイスボット「commubo」を展開し、さまざまな事業領域で新しいコミュニケーションビジネスを創出しています。

<https://softfront-japan.co.jp/>

■ お問い合わせ先

【「commubo」に関するお問合せ先】

株式会社ソフトフロントジャパン

電話 : 03-6550-9930

E-mail : sales@softfront-japan.co.jp

【リリースに関するお問合せ先】

株式会社ソフトフロントホールディングス

担当 : 広報窓口

電話 : 03-6550-9270

E-mail : press@softfront.co.jp

* 本書面に記載されている会社名、製品およびサービス名は、各社の登録商標または商標です。