

「トビラフォン Cloud」が、ITreview Grid Award 2024 Summer の クラウド PBX・IVR・IP 電話/VoIP アプリの3部門で「Leader」を10期連続受賞

トビラシステムズ株式会社（本社：愛知県名古屋市、代表取締役社長：明田 篤、以下「トビラシステムズ」）提供のクラウド型ビジネスフォン「トビラフォン Cloud」が、製品利用者の評価（レビュー）をもとに顧客満足度の高い製品を選定する「ITreview Grid Award 2024 Summer」のクラウド PBX 部門、IVR（電話自動音声応答システム）部門、IP 電話/VoIP アプリ部門の3部門で、最高位の「Leader」を受賞しました。



■クラウド PBX・IVR・IP 電話/VoIP アプリの3部門で「Leader」受賞

「トビラフォン Cloud」は、「ITreview Grid Award 2024 Summer」のクラウド PBX 部門、IVR（電話自動音声応答システム）部門、IP 電話/VoIP アプリ部門の3部門で、最高位の「Leader」を受賞しました。3部門での「Leader」獲得は今回で10期連続となります。

「トビラフォン Cloud」の受賞カテゴリー

クラウド PBX：<https://www.itreview.jp/categories/pbx>

IVR(電話自動音声応答システム)：<https://www.itreview.jp/categories/ivr>

IP 電話/VoIP アプリ：<https://www.itreview.jp/categories/ip-phone>

■ITreview Grid とユーザーの高満足度の称号である「Leader」とは



ビジネス向け IT 製品・クラウドサービスのレビュープラットフォーム「ITreview (アイティレビュー)」では、集まったリアルユーザーのレビューをもとに、顧客満足度や市場での製品認知度が把握できる独自の四象限マップ「ITreview Grid」を展開しています。

7月に発表された「ITreview Grid Award 2024 Summer」では、ITreview に集まった約 12.8 万件のレビューをもとに、顧客満足度と認知度の双方が優れた製品を「Leader」として表彰、バッジが発行されています。ITreview の Leader は、多くの利用者から支持を得ている証であり、名誉ある称号です。

■顧客満足度★4.2 を獲得。ご利用者様からの高評価

「トビラフォン Cloud」は「ITreview」で平均顧客満足度 4.2 を獲得しています（2024 年 7 月 17 日時点 71 レビュー）。当製品のご利用者様から実際に寄せられたレビューを一部ご紹介します。

ITreview

トビラフォンCloudの良いポイント

★★★★★

外出先でも転送ではなくスムーズにお客様からの電話が取れることで、
の機会損失の減少など大きなメリットを感じています。

業種 経営コンサルティング 職種 経営・経営企画職 従業員規模 20人未満

ITreview

どのような課題解決に貢献しましたか？どのようなメリットが得られましたか？

★★★★★

リモートワークが定着する中、オフィスの固定番号を廃止。各スタッフ
にトビラフォンの番号を割り当てた。管理者側で番号の発行と、簡単な
初期設定をすれば、ユーザーはアプリをインストールし、ログインするだ
けですぐに電話が使えるようになる。契約アカウント数の調整も、管理
画面から手軽に可能。

業種 情報通信・インターネット 職種 営業・販売・サービス職 従業員規模 20-50人未満

ITreview

どのような課題解決に貢献しましたか？どのようなメリットが得られましたか？

★★★★★

導入期間は1-2週間だったと思う。 個人用のスマホで利用可能、新
規に端末を用意しなくても導入可能で労力を下げられる。 物理的な
社用携帯は都度紙による契約が必要となっているため、ユーザーを増やす
場合においても数営業日程度と非常に速い対応が可能。

業種 ソフトウェア・SI 職種 経営・経営企画職 従業員規模 50-100人未満

「トビラフォン Cloud」のレビュー一覧は下記よりご覧いただけます。

<https://www.itreview.jp/products/tobilaphonecloud/reviews>

■トビラフォン Cloud について



「トビラフォン Cloud」は、クラウド PBX を利用した設備投資不要のクラウド型ビジネスフォンサービスです。スマートフォンに「トビラフォン Cloud」アプリを入れるだけで、外線・内線・転送・グループ着信・IVR（自動音声応答）など、ビジネスフォンに必要な機能が利用できます。音声テキスト化や Salesforce 連携など、業務効率化につながる機能も搭載しています。個人のスマートフォンにアプリを入れれば、1台のスマートフォンで、電話番号や通話料を私用と社用で簡単に使い分けられます。パソコンでの発着信も可能で、社内ではパソコン、外出時はスマートフォンなど、シーンに合わせて活用できます。

取引先情報、発着信履歴、通話録音データなどはクラウド上に保存され、テレワーク中でも管理画面から確認できます。会社の情報を見える化し一括管理することで、業務改善・効率化に貢献します。また、営業電話を含む迷惑電話番号約 3 万件をデータベース化しブロックする「迷惑電話フィルタ機能」や、500 万件以上の事業者番号データベースにマッチした名称を発着信時に表示する「事業者名称表示機能」など、トビラシステムズが蓄積したビッグデータを用いた独自の機能を搭載しています。

「トビラフォン Cloud」公式サイト

<https://tobilaphone.com/biz/cloud/>

■本件に関する報道関係のお問い合わせ先

トビラシステムズ株式会社

〒460-0003 愛知県名古屋市中区錦2丁目 5-12 パシフィックスクエア名古屋錦7F

担当：管理部 広報 岩淵

TEL：050-3646-6670（直通）

FAX：052-253-7692

URL：<https://tobila.com/>