

# 三井ホーム株式会社が、現場社員も含めた統一のコミュニケーションツールとしてTUNAGを導入し、部署間連携に活用

DX化や称賛の取り組みで連携を高め、お客様対応の品質向上を目指す

株式会社スタメン（東京本社：東京都千代田区、代表取締役：大西 泰平、以下 当社）が開発・提供する「TUNAG（ツナグ、<https://biz.tunag.jp/>）」は、注文住宅などを手掛ける三井ホーム株式会社（東京都江東区、代表取締役社長：池田 明、以下 三井ホーム）にご導入いただき、オーナーサポート部門での業務依頼のDXや称賛の取り組みにご活用いただいていることをお知らせします。

## 三井ホーム株式会社様がTUNAGを導入



## 導入背景とTUNAGを選定した理由

三井ホームには、日本全国の各エリアで住宅オーナーに向けてメンテナンスやリフォームを提供するオーナーサポート部門があります。

オーナーサポート部門では、住宅オーナーへのより良いサービス提供のために部署間連携の強化や業務効率化を目指していましたが、「定期訪問などで事務所にいない社員も多く、コミュニケーションが取

りづらい」「紙ベースの情報共有でタイムロスが生じている」などの課題を感じていました。

そこで、リフォーム部署とメンテナンス部署の連携を高めるため、社員同士で称賛できるツールを検討。社内ポイントやサンクスメッセージの運用はもちろん、従来紙ベースで実施していた情報共有を電子化できる点などが決め手となり、TUNAGを導入しました。

## 活用方法と効果

### 統一のコミュニケーションツールとして、業務依頼から称賛まで

三井ホームのオーナーサポート部には定期訪問などで事務所にいない社員も多く、拠点ごとにコミュニケーションの手段もバラバラで、情報共有に課題を感じていました。

TUNAGはスマートフォンアプリで利用できるため、現場で働く社員も含めてツールを統一することができます。三井ホームでは、業務依頼はもちろん、サンクスメッセージや社内ポイントなど称賛の取り組みまで幅広く活用されています。



三井ホーム様の実際のTUNAG画面です。「サンクスメッセージ」など称賛の取り組みを実施しています。また、写真や資料付きで「リフォーム紹介カード」「メンテナンス依頼カード」などの業務依頼ができる仕組みを整えています。

### 紙ベースだった業務依頼を電子化

住宅オーナーからリフォームやメンテナンスの要望があった場合、もともとは紙ベースで依頼のやり取りが行われており、スピーディーに対応できないという課題を感じていました。また、全国各地のオーナーサポート部門にはそれぞれ複数の拠点があるため、部門長が全拠点の依頼や紹介を把握できない状態でした。

そこで、リフォームやメンテナンスの紹介・依頼をTUNAGに移行。情報を部門内でリアルタイムに共有でき、部署長による担当の割り振りもスムーズになりました。また、「部門長が全体の状況を把握しやすくなった」「写真や動画もセットで依頼できるようになり、要望が具体的かつ視覚的にわかるようになった」などの効果も生まれています。

## お客様対応の品質向上や、オーナーとの関係構築に注力

三井ホームでは「社内の連携やコミュニケーション活性化はお客様対応の品質にもつながる」という考えのもと、引き続きTUNAGを活用して部署間連携を強化し、顧客対応の品質向上に取り組んでいきます。

また、築年数が経っても顧客との接点を持ち続けるための施策を考える上で、TUNAGを社内コミュニケーションのベースとし、オーナーとの関係構築にも注力していきます。

TUNAG公式サイトにて、三井ホームへのインタビューを掲載しています。

<https://go.tunag.jp/l/900371/2024-06-11/jjbwq>

## 三井ホーム株式会社について

注文住宅などを手掛ける三井ホーム株式会社は、「憧れを、かたちに。」をステートメントに掲げ、時を重ねるごとに家の価値が増していくという「経年優化」の考えのもと事業を展開しています。

会社名：三井ホーム株式会社

代表者：代表取締役社長 池田 明

所在地：東京都江東区新木場1-18-6 新木場センタービル

設立：1974年10月11日

URL：<https://www.mitsuihome.co.jp/>

## TUNAGについて

スマホひとつで  
組織まるごと  
DX!

利用中企業数  
800社以上!  
※2024年4月時点

社内掲示板    ワークフロー    タスク依頼    社内チャット  
マニュアル    サンクスカード    福利厚生    社内テスト

TUNAGは、スマホひとつでDXを実現できるオールインワンアプリです。一つのアプリに豊富なDX機能が揃っており、「情報共有」「申請・報告」「人材育成」「社内交流」などの組織課題をまるごと解決し、強い組織を実現します。

#### ▼豊富なDX機能の一部をご紹介します

社内掲示板／ワークフロー／タスク依頼／社内チャット／マニュアル／福利厚生／社内カレンダー／社内テスト／サンクスカード／社内ポイント／日報／社内アンケート etc…

スマートフォンなどのモバイル端末で使いやすいUIにこだわっており、社用PCや法人メールアドレスを持たないパート・アルバイト、現場社員でも使いやすいのが特徴です。

これまで800社以上の企業でご導入いただき、80万人を超えるユーザーにご活用いただいています。

- 資料請求：<https://go.tunag.jp/l/900371/2024-01-17/h7zmk>
- 公式サイト：<https://biz.tunag.jp/>
- 導入事例：<https://biz.tunag.jp/case>

## 株式会社スタメンについて

「一人でも多くの人に、感動を届け、幸せを広める。」を経営理念に、2016年に創業。その後順調な事業拡大により2020年12月に株式上場。HR Tech領域のサービスである「TUNAG」をはじめとした、複数のサービスを展開しています。

会社名：株式会社スタメン

代表者：代表取締役社長 大西 泰平

東京本社：東京都千代田区神田錦町2-2-1 KANDA SQUARE 11F

名古屋本社：愛知県名古屋市中村区下広井町1-14-8

創業：2016年8月

従業員数：89名（2023年12月末時点の単体社員数）

証券コード：4019

URL：<https://stmn.co.jp/>

---

当プレスリリースURL

<https://prt看imes.jp/main/html/rd/p/000000206.000023589.html>

株式会社スタメンのプレスリリース一覧

[https://prt看imes.jp/main/html/searchrhp/company\\_id/23589](https://prt看imes.jp/main/html/searchrhp/company_id/23589)

---

株式会社スタメン 広報担当：上田 すなお

電話：052-990-2405 メールアドレス：pr@stmn.co.jp