

各位

2024年7月11日
株式会社ROBOT PAYMENT

ROBOT PAYMENT、 「サブスクレポート2024.07～メディア編～」を公開

メディア業界におけるビジネス環境の変化を、決済データをもとに分析

株式会社ROBOT PAYMENT(本社:東京都渋谷区、代表取締役:清久 健也、証券コード:4374、以下 当社)は、メディア業界(※)の市場規模や業界ごとの動向をとりまとめた「サブスクレポート2024.07～メディア編～」(以下 本稿)を公表しました。

本稿は、サブスクリプション市場について考察を行ったアニュアルレポート(2023年8月公表)に続き、当社に蓄積された決済データ・顧客動向の分析を行い、顧客へのアンケートやインタビューも実施し、メディア業界におけるビジネス環境の変化について考察したものです。

※本稿では、デジタルコンテンツ・Webメディア・会員サイトを総称して「メディア」という。



■背景

メディア業界は、1990年代後半のインターネットの普及や、2010年代にかけて台頭したソーシャルメディアや新たなプラットフォームなどの影響を受けて大きく成長してきました。

大量の情報を無料で閲覧できるようになった一方で、情報の信頼性や品質の問題が浮き彫りになり、再び信頼できる情報源へと回帰しつつあります。

また、2020年初のコロナ禍では、自宅で過ごす時間が増えてオンラインメディアの重要性が増しましたが、経済の不安定さにより企業の広告予算が削減され、メディア業界の広告収益が減少するケースも見られました。これに対処するために有料化員向けの特別なコンテンツやサービスを提供することで、新たな収益源を模索する動きもあります。

このような背景により、メディア業界は、直近20年間において提供価値の変化を幾度となく遂げており、今後もトレンドに応じて継続的に変化し続けるものと考えられます。

当社は、サブスクリプションモデルが一般的に認知される前から「定期継続課金」に強みを持つプロダクトを提供しており、累計14,000社以上にわたるサブスク事業者の決済の自動化や顧客管理を通じて、事業拡大に寄与してまいりました。

本稿は、当社顧客の中でも特に多くの方々に利用いただいているメディア業界に着目したものです。当社の決済データや事業者インタビューを通じ、直近の業界動向や市況変化に関するサブスクリプション事業者からの見解を取りまとめて考察を行いました。

本稿を通じて、さまざまなサービス形態を持つサブスクリプション事業者へ最新情報を提供し、新たなビジネスの展開・発展に寄与していきたいと考えております。

■レポート概要

「サブスクレポート2024.07～メディア編～」

URL: http://go.robotpayment.co.jp/subscription_report_202407.pdf

公表日: 2024年7月11日(木)

<サマリ>

- ・メディアのニッチ化や、情報の信頼性や品質の問題により、自身のライフスタイルに合った高品質な情報を求めるユーザーが増加。1決済当たりの売上高は19年比で2.4倍に増加。
- ・メディアへの情報ニーズの多様化により、メディア業界に参入している事業者は19年比で約4倍に増加。
- ・売上高の急速な上昇から、特化型メディアの勃興やコンテンツの先鋭化に伴う利用単価の引き上げが行われていると推察する。

<目次>

はじめに

エグゼクティブサマリ

市場動向
メディア業界の決済データ
事業者インタビュー
ROBOT PAYMENTのサービス一覧
資料の利用案内

<利用案内>

本資料は、当社の許諾を得た上で、私的使用目的の複製または引用など、著作権法上認められている限度でご利用いただけます。

引用時には、「株式会社ROBOT PAYMENT」の社名と以下のURLを記載してください。

社名：株式会社ROBOT PAYMENT
URL：<https://www.robotpayment.co.jp/>

また、ご利用の際は事前に窓口へご連絡ください。
株式会社ROBOT PAYMENT 広報窓口：pr@robotpayment.co.jp

本資料に掲載されている著作物に関する著作権は、株式会社ROBOT PAYMENTに帰属しています。著作権者の許諾なしに、これらの著作物を複製、翻案、公衆送信等することはできません。

<参考資料>

サブスクレポートFY2023
https://www.robotpayment.co.jp/service/subscription_report_2023.pdf
公表日：2023年8月23日（水）

サブスクレポート2023.12～教育・スクール編～
https://www.robotpayment.co.jp/service/subscription_report_202312.pdf
公表日：2023年12月15日（金）

■サブスクするならロボペイで

サブスク する
なら ロボペイ で

ROBOT PAYMENTでは、サブスクリプション事業者のお金周りを解決する以下3つのサービスを展開しています。

■自動継続課金システム「サブスクペイ」

- 請求・債権管理クラウド「請求管理ロボ」
- 企業間請求代行サービス「請求まるなげロボ」

サービス一覧：<https://www.robotpayment.co.jp/service/>

サブスクリプション事業者が抱えやすい悩みである「顧客ごとの契約・請求管理の煩雑化」「請求業務増加に伴う人件費の高騰」「決済手段の多様化によるミス増加」等を包括的に解決するサービスを提供しております。

いずれも、創業以来一貫したサブスクリプション事業者向けサービスで、売上向上、バックオフィスの効率化、事業成長など、多くのお客様の事業に貢献してきております。

ROBOT PAYMENTでは、「決済『+α』で世の中の課題を解決する」というブランドアイデンティティを掲げており、「サブスクするならロボペイで」という言葉通り、サブスクリプション事業者に欠かせないサービスだと認識いただけるよう、引き続きサービスの充実、及び顧客の事業の成長に貢献してまいります。

■株式会社ROBOT PAYMENT 会社概要

社名：株式会社ROBOT PAYMENT(東証グロース:4374)

所在地：東京都渋谷区神宮前6-19-20 第15荒井ビル4F

設立：2000年10月

代表：代表取締役 清久 健也

URL：<https://www.robotpayment.co.jp/>

請求管理ロボ：<https://www.robotpayment.co.jp/service/mikata/>

請求まるなげロボ：<https://www.robotpayment.co.jp/service/marunage/>

サブスクペイ：<https://www.robotpayment.co.jp/service/payment/>

1click後払い：https://www.robotpayment.co.jp/service/1click_atobarai/

▼メールマガジン・LINE公式アカウントで各種情報を配信しています

メールマガジン

- ・すべての適時開示・PR情報をリアルタイムにお知らせ
- ・登録はこちら：<https://www.magicalir.net/4374/mail/>

LINE公式アカウント

- ・主要ニュースリリース(解説コメント付き)、イベント案内・セミナー出演のお知らせ等
- ・IR担当者とチャットで質問・お問い合わせのやりとり
- ・登録はこちら：<https://lin.ee/keiczv9>

【本リリースに関するお問い合わせ先】

株式会社ROBOT PAYMENT
担当者名:IR室 菊地 憂佑
電話番号:03-5469-5780
メール :ir@robotpayment.co.jp