

各位

2024年7月4日  
株式会社ROBOT PAYMENT

## 「請求管理ロボ」「サブスクペイ」サービス価格改定のお知らせに関して、いただいた主なご質問および回答の開示

株式会社ROBOT PAYMENT（本社：東京都渋谷区、代表取締役：清久 健也、証券コード：4374、以下 当社）は、7月1日のプレスリリースにおいて、請求・債権管理クラウド「請求管理ロボ」および顧客管理・自動課金クラウド「サブスクペイ」の価格改定をお知らせいたしました。（該当のプレスリリースは[こちら](#)）

この度、非常に多くの投資家の皆様よりお問い合わせをいただいております。ご関心いただき誠にありがとうございます。つきましてはいただいた主なご質問にQ&A形式にてご回答いたしますので、ご高覧いただけますと幸いです。

### Q&Aの内容

主にお問い合わせいただいた内容は以下となります。

Q. 価格改定とは値上げを意味しますか、また対象となるサービスを教えてください。

A. 月額費用に対しての値上げでございます。対象となるサービスは、請求管理ロボ、サブスクペイでございます。

Q. 初期費用、月額費用、決済手数料など、どの項目にかかる値上げでしょうか？

A. 毎月固定でいただいている月額費用に対しての値上げでございます。

Q. 価格改定前後で月額費用の何%程度の値上げになるのでしょうか。

A. 新規の顧客について、サブスクペイにおいてはクレジットカード決済サービスを1,000円、バンクチェックサービスを500円、請求管理ロボにおいて20%の値上げを実施いたします。既存の顧客については、7月より順次価格改定を行っております。

Q. 今回の価格改定でどの程度の解約率の上昇を見込んでおられますか？

A. 価格改定を理由にした解約は、現時点ではございません。

引き続き変わらぬご愛顧のほど、よろしくお願い申し上げます。

## ■会社概要

社名 : 株式会社ROBOT PAYMENT (東証グロース : 4374)

所在地 : 東京都渋谷区神宮前6-19-20 第15荒井ビル4F

設立 : 2000年10月

代表 : 代表取締役 清久 健也

URL : <https://www.robotpayment.co.jp/>

請求管理ロボ : <https://www.robotpayment.co.jp/service/mikata/>

請求まるなげロボ : <https://www.robotpayment.co.jp/service/marunage/>

サブスクペイ : <https://www.robotpayment.co.jp/service/payment/>

1click後払い : [https://www.robotpayment.co.jp/service/1click\\_atobarai/](https://www.robotpayment.co.jp/service/1click_atobarai/)

## ▼メールマガジン・LINE公式アカウントで各種情報を配信しています

### メールマガジン

- ・すべての適時開示・PR情報をリアルタイムにお知らせ
- ・登録はこちら : <https://www.magicalir.net/4374/mail/>

### LINE公式アカウント

- ・主要ニュースリリース(解説コメント付き)、イベント案内・セミナー出演のお知らせ等
- ・IR担当者とチャットで質問・お問い合わせのやりとり
- ・登録はこちら : <https://lin.ee/keiczv9>

### 【本リリースに関するお問い合わせ先】

株式会社ROBOT PAYMENT  
担当者名 : IR室 菊地 憂佑  
電話番号 : 03-5469-5780  
メール : [ir@robotpayment.co.jp](mailto:ir@robotpayment.co.jp)