

NEWS RELEASE

関係各位

2024年7月3日
株式会社アンビションDXホールディングス

不動産DX「AMBITION Cloud」、生成AIを活用した 「∞ AI Chat for Sales」とのPoC(概念実証)を開始

不動産DXを推進する株式会社アンビションDXホールディングス(証券コード「3300」、本社:東京都渋谷区、代表取締役社長 清水 剛、以下「当社」)は、お客様のお部屋探しに寄り添うサービスの提供を目指し、株式会社電通デジタル(本社:東京都港区、代表取締役社長執行役員 瀧本 恒、以下「電通デジタル」)と、生成AIチャットを活用した不動産業界におけるセールスDXソリューションのプロトタイプ構築に取り組んでまいりました。この度、当プロダクトによる概念実証を開始したことをお知らせいたします。

■プロダクトの概要

お部屋探し中のユーザーが物件検索を行う際に、対話型のAIを通してWebで物件を検索し、チャットで問い合わせを行います。チャットでの会話を要約し、外部データと統合してペルソナ像を生成。これに基づき、オンラインAIがユーザーごとのカルテを作成し、新たな物件の紹介から契約までをサポートします。ユーザーの不安やストレスも解消することができます。

これは電通デジタルが提供する、生成AIを用いた営業DXサービス「∞AI Chat for Sales(ムゲンエーアイチャットフォーセールス)」*が活用されています。外部データとして、株式会社電通による生活者の価値観などを聴取した大規模調査データが連携され、解像度の高いペルソナ像生成を可能にします。

※電通デジタル「∞AI Chat for Sales」

<https://www.dentsudigital.co.jp/news/release/services/2024-0613-000161>

■AMBITION Cloud

AMBITION Cloudは不動産賃貸管理に関わるあらゆる業務をDXするサービスです。当社がフルスクラッチで開発し、各種システムとのAPI連携に加え、RPAを活用して基幹クラウドとも連携しています。

当社独自システムにより、仲介会社や保証会社、不動産オーナーとも連携するプラットフォームへと進化します。

<https://am-bition.jp/dx/>

■今後の展望

AIチャットツールによるお部屋探しのユーザーへインタラクティブなご案内を行うことで、体験の価値を向上させて参ります。また、チャット上での対話をもとに、ユーザーのニーズをサマライズした物件探しにおけるカルテを生成することで、パーソナライズされた物件探しが可能となります。

【株式会社アンビション DX ホールディングスについて】

アンビション DX ホールディングスは、都心デザイナーズマンションの賃貸管理事業を中心に、開発・企画・仕入れ・仲介・販売・保険までをワンストップで提供し、そこで得た不動産ビッグデータを活用した不動産 DX (デジタルトランスフォーメーション) 事業を推進する企業です。AI を取り入れた不動産 RPA、IoT スマートホーム、自動接客システム「AI チャット」など、最新テクノロジーを活用した不動産サービスを提供しております。

今後も「DX によって不動産ビジネスを変革し、デジタルとリアルを融合した唯一の不動産デジタルプラットフォームになる」というビジョンの元、自社の事業成長に加え、DX プロダクト開発・販売を通じてアナログな不動産業界の変革を目指してまいります。

代表者： 代表取締役社長 清水 剛

設立日： 2007 年9月 14 日

資本金： 401 百万円

所在地： 東京都渋谷区神宮前二丁目 34 番 17 号

事業内容： 賃貸 DX プロパティマネジメント事業、売買 DX インベスト事業、賃貸 DX 賃貸仲介事業、
インキュベーション事業、不動産 DX 事業、海外システム事業、少額短期保険事業
ZEH・ライフライン事業、内装工事業

URL： <https://www.am-bition.jp/>

《本件に関するお問い合わせ》

株式会社アンビション DX ホールディングス IR 担当

TEL:03-6439-8905 FAX:03-6439-8915 E-mail:ir@am-bition.jp

営業時間:平日 10:30~18:00