

2024年7月1日
株式会社 Finatext
スマートプラス少額短期保険株式会社
株式会社 Finatext ホールディングス

**Finatext とスマートプラス SSI が提供するサービス組込型の
「旅行予約キャンセル保険」、地域 OTA 運営システムを提供するハイファイブと
オペア留学プログラムを提供する日本オーペア情報センターが採用
～「旅行予約キャンセル保険」の導入パートナーは 10 社に～**

次世代金融インフラの提供を通して組込型金融を実現する Finatext グループの株式会社 Finatext(本社:東京都千代田区、代表取締役 CEO:木下 あかね、以下「Finatext」)と、株式会社 Finatext ホールディングス(本社:東京都千代田区、代表取締役社長 CEO:林 良太)およびあいおいニッセイ同和損害保険株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長:新納 啓介)が出資するスマートプラス少額短期保険株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役:小山 宏人、以下「スマートプラス SSI」)は、両社が提供するサービス組込型の「旅行予約キャンセル保険」が、株式会社ハイファイブ(本社:兵庫県豊岡市、代表取締役:藤原 秀樹、以下「ハイファイブ」)と株式会社 World Au Pair in JAPAN(本社:東京都中央区、代表取締役社長:横山 保徳、以下「日本オーペア情報センター」)に採用されたことをお知らせします。

ハイファイブは、地域の宿泊施設を一括で検索・比較できる地域 OTA 運営システム「プランメーカーポータル」を提供していますが、利用企業は地域に根ざした宿泊施設など比較的小規模な事業者が多く、光熱費や食料品等の価格高騰の影響もあり宿泊キャンセルによるコスト負担が大きな課題となっています。また、日本オーペア情報センターは、ホームステイ先の子どもをお世話しながら語学などの勉強をする「オペア留学」のプログラムを提供していますが、プログラムをキャンセルされたお客様とのコミュニケーションコストが課題となっていました。この度、そうした課題解決の一助として「旅行予約キャンセル保険」を採用いただきました。

■株式会社ハイファイブからのコメント

「旅行予約キャンセル保険」は、旅行者にとって旅行予約時の不安を軽減し、安心して旅行を楽しめる環境を提供します。また、宿泊事業者にとってはキャンセルによる収入減のリスクを低減し、経営の安定化に貢献します。当社が提供する地域 OTA 運営システム「プランメーカーポータル」と旅行予約キャンセル保険を組み合わせることで、キャンセル料に関する不安やリスクを緩和し、宿泊事業者と旅行者双方が安心して利用できる環境を実現します。当社はこの取り組みを通じて、地域観光の発展に貢献していきたいと考えております。

株式会社ハイファイブ 代表取締役 藤原秀樹

■株式会社 World Au Pair in JAPAN からのコメント

当社が提供するプログラムでは、過去にお客様がキャンセルされた事例が幾つかございました。そういった事情から、やむを得ないキャンセルについては悩ましく感じておりました。「旅行予約キャンセル保険」は、第一にお客様の安心感につながるため、導入するメリットが大きいと考えました。また、お客様に安心をお届けできることが、結果として当社の強みになるとも考えております。

World Au Pair in JAPAN 日本オーペア情報センター 代表取締役 横山保徳

■サービス組込型の「旅行予約キャンセル保険」について

サービス組込型の「旅行予約キャンセル保険」は、旅館・ホテルの宿泊予約システムに組み込んで提供できるキャンセル保険です。2024年7月1日現在、ハイファイブと日本オーペア情報センターを含む10社に採用されています。補償内容や保険料については、以下のサービスサイトにてご確認ください。

○「旅行予約キャンセル保険」サービスサイト

<https://app.cancel-insurance-spssi.com/direct/tripCancel/>

○導入パートナー



ほか2社

○導入に関するお問い合わせ先

サービス組込型の「旅行予約キャンセル保険」の導入にご関心のある事業者様は、以下の担当者までお問い合わせください。

スマートプラス少額短期保険株式会社 担当 清水

TEL: 03-5357-1738 Mail: agent-cancel@smartplus-insurance.com

以上

【Finatext グループとスマートプラス少額短期保険株式会社について】

Finatext グループは、「金融を“サービス”として再発明する」をミッションに掲げ、次世代金融インフラの提供を通して組込型金融を実現するフィンテック企業グループです。金融サービスのあるべき姿をユーザー視点から見直し、パートナー事業者と共に新しい金融サービスを開発する「株式会社 Finatext」、オルタナティブデータ解析サービスの「株式会社ナウキャスト」、証券ビジネスプラットフォームを提供する「株式会社スマートプラス」、次世代型デジタル保険の「スマートプラス少額短期保険株式会社」といった事業会社を擁し、「金融がもっと暮らしに寄り添う世の中」の実現を目指しています。



会社名 : 株式会社 Finatext ホールディングス
代表者 : 代表取締役社長 CEO 林 良太
証券コード : 東証グロース市場 4419
設立 : 2013 年 12 月
所在地 : 東京都千代田区九段北一丁目 8 番 10 号
住友不動産九段ビル 9 階
公式サイト : <https://hd.finatext.com/>

■株式会社 Finatext

株式会社 Finatext は、次世代金融インフラの提供を通して組込型金融を実現する Finatext グループにおいて、フィンテックソリューション事業および保険領域における金融インフラストラクチャ事業を担っています。フィンテックソリューション事業では「金融業界の課題をイノベーションによって解決する」を事業ミッションに、フィンテックに取り組む様々な事業者のパートナーとして、複数の金融事業者のサービスを 1 つのプラットフォームで提供する三菱 UFJ 銀行様の『Money Canvas』、少額からの変額年金保険をスマートフォンから購入できる三井住友海上プライマリー生命様の『AHARA』、ゲーミフィケーションの要素を取り入れた新たな投資体験を提供するセブン銀行様の『お買い物投資コレクラブ』など、革新的なサービスを開発しています。また、保険領域における金融インフラストラクチャ事業では、SaaS 型デジタル保険システム「Inspire(インスパイア)」を軸に、保険をデジタルサービスに組み込んで提供する「組込型保険」の開発を通して、デジタルトランスフォーメーションに取り組む保険事業者を支援しています。

Finatext は、これまで世の中になかった新しい金融サービスの創出により、金融がもっと暮らしに寄り添う世界を実現します。

会社名 : 株式会社 Finatext
代表者 : 代表取締役 CEO 木下 あかね
設立 : 2018 年 12 月
所在地 : 東京都千代田区九段北一丁目 8 番 10 号 住友不動産九段ビル 9 階
公式サイト : <https://finatext.com/>

■スマートプラス少額短期保険株式会社

スマートプラス少額短期保険株式会社は、さまざまなデジタルサービス事業者と連携しながら、人々の生活に寄り添う保険や行動を後押しする保険をテーラーメイド型で開発・提供するインシュアテック企業です。大切な赤ちゃんとお母さんを守る医療保険「母子保険はぐ」や、レストランや旅行、テーマパークなど様々な事前予約型サービスのキャンセル料を補償する「キャンセル保険」をサービスに組み込んで提供できる事業者向けソリューション「サービス組み込み用キャンセル保険」を提供しています。

会社名 : スマートプラス少額短期保険株式会社
代表者 : 代表取締役 小山 宏人
設立 : 2019 年 4 月
所在地 : 東京都千代田区九段北一丁目 8 番 10 号 住友不動産九段ビル 9 階
公式サイト : <https://www.smartplus-insurance.com/>