



2024年6月28日

各 位

株式会社パルグループホールディングス  
代表取締役会長 松尾 勇  
(コード番号：2726 東証プライム市場)  
問い合わせ先 常務執行役員管理本部長補佐  
嶋尾 博光  
電話番号 (06)-6227-0308

### サーバートラブルの発生に関するお知らせ

このたび、当社グループの一部サーバーが第三者による不正アクセスを受け、サーバートラブルが発生したことをお知らせいたします。本件について、現在対策本部を設置し、外部専門家の助言を受けながら、影響の範囲等の調査と復旧への対応を進めております。また、警察などの関係機関へ相談し助言を受けております。

トラブルの全容を把握するにはいまだしばらく時間を要する見込みですが、現時点で判明している内容について、下記の通りご報告いたします。また、今後につきましても、随時弊社ホームページおよびアプリにてご案内させていただきます。

お客さま、お取引先さま、関係先の皆さまに多大なるご心配とご迷惑をおかけすることになり、深くお詫び申し上げます。

#### 1. 経緯

6月16日（日）に発生したシステム障害の調査・分析を行なったところ、当社グループの複数サーバーで第三者による不正アクセスによるトラブルが発生していることを確認しました。

#### 2. 現在の状況 ※6月28日（金） 12時時点

<店舗の営業について>

全店通常営業を行っております。各種決済サービスにつきましてもご利用いただけます。

<EC・PALCLOSETの営業について>

通常営業を行っております。各種決済サービスにつきましてもご利用いただけます。

<ポイントサービスについて>

店舗での PALCLOSET アプリのポイントサービスについて、ポイントの使用は可能ですが、付与の翌日反映ができておらずシステム復旧後に反映され使用可能となります。詳しくはパルクロゼットの WEB サイトをご参照ください。

#### 3. 個人情報について

当社の現役職員・過去に在籍されていた役職員のお名前・ご住所・給与振込銀行口座番号・メールアドレスや退職者の傷病の情報が漏洩する可能性があります。

なお、PALCLOSETの会員様の会員情報に関しては、今回トラブルが発生したシステムとは別システムで運用しているためWEB、アプリ等を含め漏洩しておりません。また、本件に関しては6月17日（月）に個人情報保護委員会へ報告しており、今後は委員会からの指導等に従ってまいります。

#### 4. 業績への影響

今回のトラブルが当社グループの2025年2月期業績に及ぼす影響については、精査中ですが軽微であると考えております。また、月次売上高報告および7月9日公表予定の第1四半期決算については、影響を精査の上、開示時期も含め必要な場合は速やかに公表いたします。

引き続き外部専門家や警察と連携の上、原因追求、そしてシステムの保護と復旧に向けて全力で取り組んでまいります。

<本件に関する 専用 相談窓口>

- ・本件に関するお問合せ TEL 0120-127049

以上