

各位

会社名 株式会社フレクト
代表者名 代表取締役CEO 黒川 幸治
(コード番号：4414 東証グロース)

フレクト、ソラコムとIoT分野で協業開始 Salesforceテクノロジーを融合させた新たなサービスメニューを提供開始

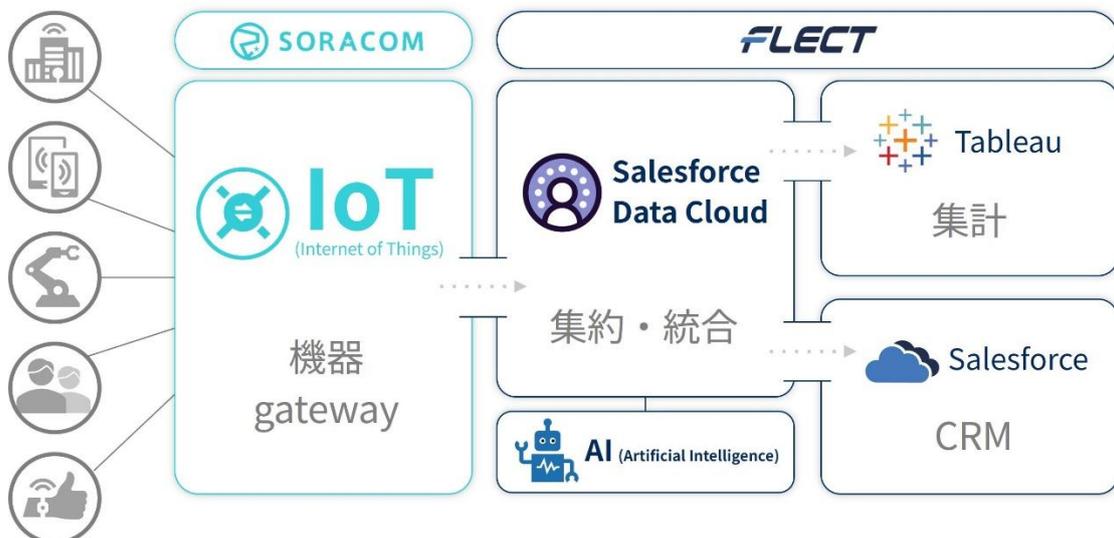
株式会社フレクト（本社：東京都港区、代表取締役CEO 黒川 幸治、以下フレクト）と、株式会社ソラコム（本社：東京都港区、代表取締役社長 玉川 憲、以下ソラコム）は、今後より価値の高いIoT基盤の提供を目指すため、両社の強みを活かせるよう協業を開始いたします。これにより、フレクトはSalesforceとIoT技術を融合させた新たなサービスメニューを提供し、企業の生産性向上と効率化を支援します。

■協業の背景と目的

フレクトはSalesforce x IoTの分野で多くの実績を積み重ねてきました。IoTは機器の稼働情報やアラートを通じて、安定した稼働や生産設備の運営に大きく寄与しています。近年では、IoTが一般的になり、稼働情報がインターネットやクラウドと接続されることが当たり前となりました。

しかしながら、IoTデータの真の価値は、企業内にあるさまざまなデータや顧客情報、契約情報、保守メンテナンス履歴情報など、多様なビジネスデータと組み合わせることで最大化されます。

この度フレクトは、IoTデータや顧客データを含む多様なビジネスデータをSalesforce Data Cloudに統合し、企業が効果的に活用できるよう支援するサービスをはじめます。ソラコムは、IoT機器と通信に関する豊富な知識と経験を活かし、センサー、デバイス、通信の最適な構成および機器選定をサポートします。



本サービスは以下の3つのステップで進めます

① **IoT データを Salesforce Data Cloud につなげる**

サイロ化されたデータを統合的に扱え、AI モデルとの連携も容易な基盤である Salesforce Data Cloud につなげます。本ステップは1~2か月程度を想定しています。

② **顧客データをはじめ多様なデータと連携**

構築した基盤を業務や他の既存システムとも接続し、営業やサービスの担当者/責任者にとって、データに基づきアプローチすべき顧客の発見やサービスの省力化・効率化を実現します。

③ **AI との連携**

Salesforce Data Cloud, Einstein の機能を活用し、予防保全につながる診断や、お客様に対しての提案内容をサジェストするなど、データと AI を活用したより高度な基盤に発展させます。

既に IoT を活用しているがビジネスデータと連携していない企業は、データ連携から始めることでより早く効果を得ることが出来ます。

今後ともフレクトは IoT データを多様なデータと組み合わせ、企業の攻めの DX を支援してまいります。

■ エンドースメント

この度のフレクト様による IoT 分野での Salesforce Data Cloud 連携強化の発表を心から歓迎いたします。ソラコムは、IoT プラットフォーム SORACOM を通じて、様々な業界の IoT データ活用を支援してきました。Salesforce を活用した顧客データの連携が、企業と顧客、企業と企業をつなぎ、新たなステージの IoT 活用/DX 事例やコラボレーションを創出することを期待しております。

株式会社ソラコム

上級執行役員 Japan CEO 齋藤 洋徳

株式会社ソラコム

IoT プラットフォーム SORACOM は、世界 180 以上の国と地域でつながる IoT 通信を軸に、IoT を活用するために必要となるアプリケーションやデバイスなどをワンストップで提供しています。製造、エネルギー、決済などの産業 DX から、イノベティブなスタートアップ、農業や防災など持続可能な地域社会を支える取り組みに至るまで、さまざまな業界・規模のお客様にご活用いただいています。

本社：〒107-0051 東京都港区元赤坂 1 丁目 5-12 住友不動産元赤坂ビル 9 階

代表者：代表取締役社長 玉川 憲

設立：2014 年 11 月

企業サイト：<https://soracom.com/>

株式会社フレクト

フレクトは、クラウド先端テクノロジーとデザインで新しい顧客体験をカタチにする「攻めのDX^{※1}」支援を手掛ける国内トップクラスのクラウドインテグレーターです。顧客を中心に360°で繋がるクラウドサービスを幅広く提供するSalesforceやAPI連携プラットフォームの大手MuleSoftからは、豊富な実績や高い技術力が評価され、最高位のパートナー認定を受けています。

※1 攻めのDX: 収益や顧客エンゲージメントの向上を目的として、顧客接点の変革、サービス・商品の変革、ビジネスモデルの変革を通じて新たな顧客体験を創出するためのデジタル化

本社：〒105-0023 東京都港区芝浦1丁目1番1号 浜松町ビルディング11F

代表者：代表取締役 CEO 黒川 幸治

設立：2005年8月

企業サイト：<https://www.flect.co.jp>