



公益財団法人 財務会計基準機構会員

2024年6月26日

各位

会社名 J T P 株式会社
代表者名 代表取締役社長 森 豊
(証券コード：2488)
問合せ先 常務取締役コーポレート本部長 伊達 仁
(電話 03-6408-2488)

**生成 AI インテグレーションサービス「Third AI 生成 AI ソリューション」の
宮崎県日向市への導入事例を公開
～地方公共団体における業務効率化と市民サービス向上の実現をサポート～**

JTP 株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役社長：森 豊、以下：JTP）は、生成 AI インテグレーションサービス「Third AI 生成 AI ソリューション」 Azure OpenAI Service の宮崎県日向市への導入事例を 2024 年 6 月 26 日に公開しました。

■日向市への導入について

日向市は、デジタル活用による市民サービスの向上や職員の業務効率化を目指す「日向市 DX 推進計画」の取り組みの一環として、行政の独自データを学習した生成 AI 日向市モデル「Hyuga_AI」の構築プロジェクトを開始しました。その中で、自治体の高いセキュリティ基準をクリアした Microsoft 社の生成 AI サービス Azure OpenAI Service の導入を、Third AI 生成 AI ソリューションの提供を通して JTP が支援しました。

4 か月にわたる PoC（Proof of Concept：概念実証）では、主に議会議事録と例規集のデータを取り込んだうえで精度調整を重ね、最新モデルへの対応や、参照データとプロンプトの最適化によって精度の高い生成を実現しました。これまでは利用範囲を一部職員に制限していましたが、2024 年夏頃までには全職員に展開する計画です。新たなデータの読み込み・職員の利用促進を行い、市職員の負担軽減や業務効率の向上に貢献することが期待されています。また、将来的には問い合わせ業務のサービスを充実させ、市民サービスの向上に生かしていく予定です。

今後は、本プロジェクトを次世代型行政スタイルの模範事例とした「Hyuga_AI」を確立し、全国の他自治体に向けたサービス展開を目指します。

■Third AI 生成 AI ソリューションについて

本サービスは、企業や組織における生成 AI のセキュアな利用を実現します。生成 AI アプリケーションを、お客様自身が契約するクラウド環境にシングルテナントでインストールすることにより、高いセキュリティを担保します。また、SaaS として開発されているアプリケーションのため、新機能の追加やセキュリティ強化などが定期的にアップデートされることが特徴です。

さらに、あらかじめ連携しておいた組織内のデータからユーザーの検索意図に沿った回答を生成する機能や、組織内での利用を促進する機能をはじめ、お客様の必要に応じたさまざまな拡張機能*1 が提供可能です。これらの機能は、直感的で使いやすい Web UI（ユーザーインターフェース）を通じて操作できるため、どなたでもスムーズに利用することができます。

*1：一部、別途オプション料金が必要な機能がございます。

サービスの詳細や導入事例は、下記のページよりご覧いただけます。



公益財団法人 財務会計基準機構会員

・ Third AI 生成 AI ソリューション
<https://ai.jtp.co.jp/products/genai-solution>

・ 「Third AI 生成 AI ソリューション」 導入事例 「宮崎県日向市」
<https://www.jtp.co.jp/solutions/007-contactcenter/cs-ai-hyugacity/>

JTP は、Microsoft のソリューションパートナーの一員として Third AI のシステム構築における Microsoft Azure の活用を進めるとともに、Microsoft が提供する最新 AI 技術の活用により顧客ニーズに合わせたサービスを提供してまいります。

■各社様からのエンドースメント（※五十音順）

ソフトバンク株式会社は宮崎県日向市様への Third AI 生成 AI ソリューションの導入を心より歓迎申し上げます。新しい行政のあり方を日向市で作り上げるため、JTP 株式会社様との連携をさらに強固なものとし、ソフトバンクが持つデジタルトランスフォーメーションに関する知見や技術、そしてさまざまなソリューションを活用することで、日向市モデルを生み出し、地方自治体における新しい行政業務や市民サービスのあり方を共に考えていきます。JTP 株式会社様との連携のもと、将来的には日向市モデルをベースにして、全国の他の自治体の行政業務や市民サービスの向上に貢献することを目指します。

ソフトバンク株式会社
法人事業統括 公共事業推進本部
本部長 柏木 陸照 様

日本マイクロソフト株式会社は、宮崎県日向市様への Third AI 生成 AI ソリューションの導入を心より歓迎申し上げます。JTP 株式会社様は、Microsoft の Infrastructure、Digital App and Innovation、Data & AI、Security の 4 項目におけるソリューション認定をお持ちのパートナー様であり、Microsoft Azure に関する高度な知見と実績をお持ちです。

市民サービス開発においては、大量に自然言語データを活用する技術力に加えて、市民の皆様から信頼されるセキュリティ確保が欠かせません。今回、高い期待値に答えるため、JTP 株式会社様の知見と弊社の Azure OpenAI Service をはじめとするサービスが組み合わせたり、この取り組みが発表できたことを大変嬉しく思います。日向市様の事例を通じ、次世代の行政サービスの標準を築くことに貢献できることを期待しております。

日本マイクロソフト株式会社は Microsoft Azure における日本有数のパートナーである JTP 株式会社様との連携をさらに強固なものとし、今後もお客様のデジタルトランスフォーメーションの推進に貢献してまいります。

日本マイクロソフト株式会社
執行役員 常務 パートナー事業本部長 兼 ISV ビジネス統括本部長
浅野 智 様

【宮崎県日向市について】

日向市は、宮崎県北東部の海沿いに位置し、年間平均気温は約 17 度という日向灘に面した温暖な気候と豊かな自然に恵まれた人口約 5 万 7 千人(2024 年 6 月現在)の地方都市です。天然の良港「細島港」を中心に港湾工業都市として発展し、近年は全国屈指のサーフスポットとしても知られており、観光客や移住者の誘致による地域の活性化にも注力しています。

また、ICT を積極的に導入・利活用した自治体 DX の推進を図るため、「日向市 DX 推進計画」を策定し、行政手続のオンライン化など、質の高い住民サービスの提供や効率的・効果的な行政運営、地域課題の解決に向けた取組を進めています。



公益財団法人 財務会計基準機構会員

【JTP 株式会社について】

JTP 株式会社は、日本に進出する海外の IT ベンダーやライフサイエンスメーカー向けに、テクニカルサポート、トレーニングなどの技術サービスを提供する会社として、1987 年に設立されました。ミッションに「Connect to the Future」を掲げ、幅広い企業のニーズに対して IT システム設計・構築・運用・保守サービスや、サイバーセキュリティサービス、人材育成コンサルティングサービスのほか、人工知能の導入によりビジネスにおける顧客接点の最適化を実現するソリューション「Third AI」を提供しています。

【本リリースに関する問い合わせ】

JTP 株式会社 コーポレート本部

E-mail : pr@jtp.co.jp

※Microsoft、Azure は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

※その他記載の会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。

以上