

2024年6月25日

各位

会社名 株式会社スクロール
代表者名 代表取締役社長 鶴見 知久
(コード番号：8005 東証プライム市場)
問合せ先 経営統括部経営企画課長 松田 健
(TEL. 053-464-1114)

「楽天ショップ立上げ&運営支援プラン」の提供開始

モールへの新規出店事業者様を手厚くサポート！／スクロール360

販売からバックヤード業務までまとめてお任せ／ 楽天ショップの立上げ支援&運営支援



サイト構築



サイト運営



注文処理

タスク
管理

サイト
制作

商品
登録

予実績
管理

サイト
更新

集客
対応

受注
処理

問い合わせ
対応

株式会社スクロール（本社：静岡県浜松市中央区、代表取締役社長 鶴見 知久）の子会社で、EC・通販事業者への高付加価値ワンストップソリューションを提供する株式会社スクロール360（本社：静岡県浜松市中央区、取締役社長 丸井 恵介、以下 スクロール360）は楽天市場への新規出店事業者様のスムーズなスタートアップを実現するため、開店準備から販売開始後のサイト運営・販売拡大支援・顧客対応・受注処理をセットでお任せいただけるサービス「楽天ショップ立上げ&運営支援プラン」の提供を開始いたしましたので、下記のとおりお知らせいたします。

記

■背景・概要

楽天市場において、EC事業へ積極的に参入をはじめたメーカー様を中心に、新規出店が相次いでいます。

一方、モール内の出店数・商品数が共に増えている中で、売上を伸ばすためには、ECやモールならではの特徴を踏まえた戦略を考え、実行していくことが重要とされています。そのような中、バックエンド業務を含めたワンストップの支援を求めらるご要望が多く、スクロール360にも、新規出店から出店後の運用に関するお問い合わせを数多くいただいております。

スクロール360ではかねてより、ECショップ運営代行サービス「ECACT（イーシーアクト）」および、顧客対応・受注処理代行サービスの提供を行ってまいりましたが、より多くのECスタートアップ事業者様のご要望にお応えしたいという思いから、このたび、楽天市場への出店をご検討の事業者様を対象としたサービス「楽天ショップ立上げ&運営支援プラン」の提供を開始いたしました。

これにより、楽天市場への新規出店を希望する事業者様は、最小限の自社リソースで、よりスピーディな出店が可能になります。さらに、店舗がオープンした後の販売強化のご支援や、顧客対応・受注処理業務といった日々の運営業務まで、まとめてお任せいただけるため、運営の安定化だけでなく売上の拡大までを短期間で実現できるようになります。楽天市場への新規参入をお考えの事業者様を、スタートアップの段階からまるごとサポートさせていただくサービスとして、ご提案ができるようになりました。

■「楽天ショップ立上げ&運営支援プラン」の特長

1. **楽天市場への出店申請を手厚くフォロー**
出店立上げの経験豊富なECのプロが細かな部分まで支援！ECに不慣れな事業者様に最適。
2. **出店後の日々の運用業務設計を支援**
お客様対応や受注データの処理・出荷場との連携など、日々の業務負担を軽減！リソース不足を解消。
3. **販売開始してからの施策も提案**
ショップはオープンしてからの本番、初動から販売施策を提案・実行し、早期売上拡大を実現！
4. **販売からバッグヤード管理までを1社で完結**
運営に関するフロント業務からバッグヤード業務までまとめて支援。複数業者とのやりとりは不要。
5. **オプションサービスも充実**
サイト制作・商品登録・物流など、本プラン以外の業務も幅広く対応可能。

※プランご利用イメージ



スクロール360では、事業者様の成長を見据えて、状況に応じて柔軟にご提案いたします。事業者様の状況にあわせて、最適なお提案内容をプランニング、伴走しながらサポートいたします。

詳細は、[ECショップ運営代行「ECACT」特設サイト](#) をご覧ください

■このような事業者様に最適

- ・楽天市場にショップを出店したい
- ・社内のリソースをかけずにEC売上を拡大したい
- ・ECをトライアルで運用したい
- ・ECに不慣れなため、プロに業務をお任せしたい
- ・楽天市場の運営ノウハウがないため、わかりやすい提案がほしい

■今後の展開

楽天市場以外のECモール（Yahoo!ショッピング・au PAYマーケット等）のご支援プランへ拡充してまいります。

■スクロール360にお任せいただくメリット

「通販ワンストップサポート」

スクロール360では、創業80年を超えるスクロールのノウハウ・実績をもとに、フィルフィルメント業務（物流代行・受注代行・決済代行）にとどまらず、マーケティング支援（EC運営代行・集客・CRM）から通販システムの開発まで、シームレスな連携でEC・通販事業者様をサポートしております。

通販のプロとして、EC・通販事業者様をトータルでご支援し、さらなる事業成長に貢献いたします。

■スクロール360について

商号： 株式会社スクロール360（<https://www.scroll360.jp/>）

本社： 静岡県浜松市中央区佐藤二丁目24番1号

代表者： 代表取締役会長 山崎 正之

取締役社長 丸井 恵介

設立： 1986年3月

主な事業内容：

- ・フルフィルメント業務代行(物流代行・受注代行・決済代行)
 - ・マーケティング支援(EC運営代行・WEB集客・CRM支援・中国越境EC)
 - ・通販システム構築(受注管理・一元管理)
- など、EC・通販事業を全方位的に支援する各種ソリューションの開発・提供

以上

■本件に関する営業窓口

株式会社スクロール360 営業推進部 担当：黒崎

住所： 東京都品川区東品川二丁目2番24号 天王洲セントラルタワー12階

TEL： 03-4326-3207

E-mail： eigyo@mb.scroll360.jp URL： <https://www.scroll360.jp/>

■本件に関するIR窓口

株式会社スクロール 経営統括部 経営企画課 担当：松田

住所： 静岡県浜松市中央区佐藤二丁目24番1号

TEL： 053-464-1114

FAX： 053-464-1309

E-mail： ir@mb.scroll.jp

URL： <https://www.scroll.jp/>